Základní informace k systémům řízení

Co je systém řízení?

Systém řízení zahrnuje řadu zdokumentovaných **opatření, procesů a/nebo postupů**, které jsou kontrolovány vedením společnosti. Může se jednat o **interní** systém nebo systém **vyvinutý podle určitých norem** (certifikovaný systém řízení).

Certifikovaný systém řízení

V případě certifikovaného systému řízení byly společností zavedené a zdokumentované procesy a postupy ověřeny akreditovaným kontrolním střediskem. Auditované výrobní lokalitě je poté vydán certifikát, který je platný po stanovenou dobu. V oblasti udržitelnosti se může jednat např. o certifikát ISO 45001 (bezpečnost a ochrana zdraví při práci) nebo ISO 14001 (systém evironmentálního managementu).

Interní systém řízení

Pokud nebyla společnost certifikována má možnost prezentovat implementované procesy a postupy ve svém vlastním systému řízení. V samohodnotícím dotazníku udržitelnosti (SAQ) lze uvést i tuto variantu a doložit ji odpovídajícími dokumenty. Pro zobrazení vlastního systému řízení doporučujeme použít tzv. cyklus PDCA (Plan, Do, Check, Act).

V případě systému environmentálního managementu by jednotlivé kroky měly zohledňovat následující aspekty:

- **Plan:** Definování environmentálních cílů a odpovídajících opatření, odpovědností a postupů
- **Do:** Realizování definovaných opatření a postupů
- **Check:** Kontrola odpovědností, postupů a opatření s ohledem na ekologické cíle a obecné zásady (tzv. “environmentální politiku) organizace;
- **Act:** Úprava odpovědností, postupů a opatření, jakož i případných ekologických cílů a obecných zásad, důsledky jejich nedodržování

Pokud jsou výše uvedené aspekty jasně a zřetelně popsány je prezentace vlastních procesů a postupů v této formě koncernem Volkswagen plně akceptována.

Výjimkou jsou pouze výrobní místa s více jak 100 zaměstnanci, u nichž je koncernem Volkswagen vyžadován **certifikovaný** systém environmentálního managementu v oblasti ekologické udržitelnosti.