

# VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

---

## FAQ – Web-based Training (WBT) Code of Conduct für Geschäftspartner

**Verantwortlich:** Nachhaltigkeit in den Lieferantenbeziehungen, K-MBZ-ZN  
**Status:** freigegeben  
**Version:** V1.2  
**Datum:** 15.10.2024

## Inhalt

1 Wieso gibt es ein Web-based Training (WBT) zum Code of Conduct für Geschäftspartner?.....	3
2 Welche Inhalte werden im WBT vermittelt? .....	3
3 Kann die in der Aufgabe angegebene Deadline verschoben werden bzw. die Aufgabe verlängert werden?.....	3
4 Welche Person im Unternehmen soll das WBT durchlaufen? .....	3
5 An wen kann ich mich bei technischen Problemen wenden? .....	3
6 Was muss getan werden, wenn der Link zum WBT in der Aufgabe nicht funktioniert?.....	4
7 Kann das Zertifikat, das nach Bestehen des Abschlusstests zur Verfügung steht, im Nachhinein ausgedruckt werden? .....	4
8 Kann das WBT fortgeführt werden, wenn die Bearbeitung für längere Zeit unterbrochen wurde? .....	5
9 Muss das WBT auch von Unternehmen mit weniger als 10 Mitarbeiter*innen absolviert werden? .....	5
10 Kann das Bestehen des WBTs eines Standorts auf weitere Unternehmensstandorte übertragen werden? .....	5

## **1 Wieso gibt es ein Web-based Training (WBT) zum Code of Conduct für Geschäftspartner?**

Das WBT zum Code of Conduct für Geschäftspartner vermittelt die Inhalte der vertraglich verankerten Nachhaltigkeitsanforderungen an Geschäftspartner, welche im Code of Conduct für Geschäftspartner beschrieben sind. Die Nachhaltigkeitsanforderungen gelten für alle Geschäftspartner des Volkswagen Konzerns. Weitere Informationen zum Code of Conduct für Geschäftspartner finden Sie [hier](#).

## **2 Welche Inhalte werden im WBT vermittelt?**

Das WBT umfasst alle Kapitel des Code of Conduct für Geschäftspartner sowie einen Einleitungsteil zum Thema Integrität und Compliance. Die Kapitel umfassen die Themenbereiche Umweltschutz, Menschenrechte und Arbeitsrechte der Mitarbeiter\*innen, transparente Geschäftsbeziehungen, faires Marktverhalten, Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Rohstofflieferketten sowie die Integration der Nachhaltigkeitsanforderungen in Organisation und Prozesse. Das WBT endet mit einem kurzen Wissenstest.

## **3 Kann die in der Aufgabe angegebene Deadline verschoben werden bzw. die Aufgabe verlängert werden?**

Die Aufgabe mit der Aufforderung zum Durchlaufen des WBTs ist 90 Tage lang gültig. Falls das WBT in diesem Zeitraum nicht absolviert wurde, folgen zwei Erinnerungen. Die Deadline kann sich somit nach hinten verschieben, jedoch empfehlen wir, das WBT bereits in den ersten 90 Tagen nach Eingang der Aufgabe zu absolvieren.

## **4 Welche Person im Unternehmen soll das WBT durchlaufen?**

Grundsätzlich können alle Personen in einem Unternehmen das WBT durchlaufen. Voraussetzung hierfür ist die Registrierung auf der ONE.Konzern Business Plattform sowie die Zuweisung der Rolle „WBT CoC für Geschäftspartner“. Diese Rolle können die sog. Company Administratoren zuweisen. Die Company Administratoren werden von unseren Geschäftspartnern selbst festgelegt. Sie müssen sich selbst ebenfalls die Rolle „WBT CoC für Geschäftspartner“ zuweisen, um das WBT durchlaufen zu können. Wir begrüßen es sehr, wenn so viele Personen wie möglich das WBT absolvieren und empfehlen, dass die Company Administratoren sowie Compliance Officer das WBT durchlaufen.

## **5 An wen kann ich mich bei technischen Problemen wenden?**

Falls technische Probleme aufkommen empfehlen wir, das WBT in einem anderen Browser zu absolvieren.

Bei anderen technischen Problemen steht das Supplier Integration Team (SIT) per E-Mail zur Verfügung unter [b2bteam@vwgroupsupply.com](mailto:b2bteam@vwgroupsupply.com).

## 6 Was muss getan werden, wenn der Link zum WBT in der Aufgabe nicht funktioniert?

Wenn der Link in der Aufgabe nicht funktioniert, fehlt die Rollenzuweisung, um das WBT absolvieren zu können. Um die Rollenzuweisung vorzunehmen sind folgende Schritte notwendig:

- Anmelden > Applikationen > Benutzerverwaltung (B2B-UMS) > klicken Sie im rechten Bereich auf „Starten“
- Klicken Sie oben links im Bereich „Hauptmenü“ auf „Suche nach Profilen“
- Klicken Sie dann unterhalb der Suchmaske (ohne etwas zu befüllen) auf „Suchen“
- Nun können Sie in den Suchergebnissen in der unteren Hälfte des Bildschirms alle Benutzerdaten sehen
- Wählen Sie den/die Benutzer durch einen Klick in die Checkbox vor der jeweiligen Profil-ID aus
- Klicken Sie im Anschluss unten links im Bereich „Aktionen“ auf den Button „Rollen bearbeiten“
- Die Ansicht ändert sich
- Bitte wählen Sie im oberen Kasten unter der Überschrift „Lernmodul Nachhaltigkeit (LMN)“ die benötigte Rolle „WBT CoC für Geschäftspartner“ (wird bei Auswahl blau markiert) und klicken rechts auf den Button „Rolle zuweisen“
- Sie werden in der unteren Bildschirmhälfte die zugewiesenen Rollen in grün und mit einem „+“-Zeichen markiert sehen
- Klicken Sie auf „Änderungen übernehmen“
- Bitte klicken Sie auf der Folgeseite auf „Änderungen speichern“
- Sie werden auf der Startseite die Bestätigung erhalten, dass die Rolle/n zugewiesen wurde/n
- Schließen Sie alle Browserfenster, mit denen Sie sich auf unserer Plattform befinden
- Nach ca. 30 Minuten sind die Applikationen freigeschaltet

## 7 Kann das Zertifikat, das nach Bestehen des Abschlusstests zur Verfügung steht, im Nachhinein ausgedruckt werden?

Das Zertifikat kann jederzeit nach Bestehen des Abschlusstests im PDF Format heruntergeladen werden. Es ist über einen Link in der Kopfzeile „Zertifikat herunterladen“ zu erreichen.

**8 Kann das WBT fortgeführt werden, wenn die Bearbeitung für längere Zeit unterbrochen wurde?**

Wenn das WBT für 30 Minuten unterbrochen wird, kommt es zu einem sogenannten Session Timeout. Das WBT muss in diesem Fall neu gestartet werden. Im WBT kann zwischen den Kapiteln gesprungen werden, sodass nicht das gesamte WBT von vorne durchlaufen werden muss.

**9 Muss das WBT auch von Unternehmen mit weniger als 10 Mitarbeiter\*innen absolviert werden?**

Auch sehr kleinen Unternehmensstandorten empfehlen wir, das WBT zu durchlaufen, um sich mit den Nachhaltigkeitsanforderungen des Konzerns Vertraut zu machen.

**10 Kann das Bestehen des WBTs eines Standorts auf weitere Unternehmensstandorte übertragen werden?**

Aktuell ist dies leider nicht möglich. Jeder Standort, der eine Aufgabe mit der Aufforderung zum Absolvieren des WBTs erhält, muss das WBT durchlaufen, um die Aufgabe zu erledigen.