



Часто задаваемые вопросы. Анкета для самостоятельной оценки деятельности по устойчивому развитию для поставщиков (SAQ)

Ответственный: Даниэль Гёлер (Daniel Göhler), BB/N
Статус: разрешено к использованию
Редакция: 1.1
Дата: 07.02.2020

Содержание

1. Для чего нужна общая анкета для самостоятельной оценки деятельности по устойчивому развитию?	3
2. Как анкета соотносится с рейтингом компаний в сфере устойчивого развития?	3
3. Что такое NQC Ltd.?	3
4. Почему для заполнения анкеты используется платформа supplierassurance.com ?	3
5. Для чего нужно заполнять анкету и почему это важно для концерна Volkswagen?	4
6. Каким поставщикам необходимо заполнять анкету?	4
7. Должны ли поставщики вносить плату за заполнение анкеты на платформе supplierassurance.com ?	4
8. Сколько времени отводится на заполнение анкеты?	4
9. На каких языках можно заполнять анкету?	5
10. В течение какого срока действительна заполненная анкета?	5
11. Меняются ли вопросы анкеты с течением времени?	5
12. Что делать, если номер DUNS не соответствует местоположению поставщика?	5
13. Как поставщики могут использовать одну анкету для нескольких филиалов?	5
14. Может ли поставщик внести изменения в заполненную анкету?	6
15. Что означают различные статусы?	6
16. Что делать, если какой-либо документ был отклонен во время проверки?	6
17. Как удалить анкету?	7
18. С кем можно связаться в случае возникновения технических проблем и вопросов?	7
19. С кем можно связаться в случае возникновения вопросов, связанных с содержанием анкеты?	7
20. Где можно найти дополнительную информацию и указания по заполнению анкеты?	7

1. Для чего нужна общая анкета для самостоятельной оценки деятельности по устойчивому развитию?

Общая анкета для самостоятельной оценки деятельности по устойчивому развитию (SAQ) разработана в рамках инициативы по стимулированию устойчивого развития [Drive Sustainability](#), созданной одиннадцатью производителями оригинального оборудования (ОЕМ). Придерживаясь принципов программы социальной ответственности бизнеса [CSR Europe](#), они вместе работают над повышением уровня устойчивого развития в цепочках поставок автопроизводителей.

Анкета включает в себя вопросы, касающиеся следующих сфер деятельности: управления устойчивым развитием, защиты окружающей среды, прав человека и условий труда, этики и комплаенс-контроля, организации ответственных цепочек поставок сырья. Вопросы составлялись с учетом общего стандарта для оценки показателей эффективности деятельности в автомобильной промышленности – [«Руководящих принципов автомобильной промышленности для повышения уровня устойчивого развития в цепочках поставок»](#). Поставщики заполняют единую анкету по устойчивому развитию не для каждого ОЕМ-производителя, а для нескольких заказчиков. Это позволяет сэкономить время, отведенное на заполнение анкеты.

2. Как анкета соотносится с рейтингом компаний в сфере устойчивого развития?

Анкета – необходимый элемент составления рейтинга компаний в сфере устойчивого развития (S-Rating). Без нее невозможно определить показатели деятельности по устойчивому развитию и, следовательно, составить рейтинг. С поставщиками, не вошедшими в рейтинг компаний в сфере устойчивого развития, договоры не заключаются. Рейтинг компаний в сфере устойчивого развития определяется для компаний с численностью сотрудников более девяти человек. Компаниям с численностью сотрудников девять или менее человек необходимо связаться с концерном Volkswagen по электронной почте (s-rating@vwgroupsupply.com) для получения освобождения от оценки рейтинга. Дополнительную информацию можно найти в соответствующем разделе часто задаваемых вопросов о рейтинге компаний в сфере устойчивого развития.

3. Что такое NQC Ltd.?

NQC Ltd. – сторонний поставщик услуг, предоставляющий платформу supplierassurance.com, на которой можно заполнить анкету для самостоятельной оценки деятельности по устойчивому развитию. В настоящее время эта платформа используется участниками инициативы по стимулированию устойчивого развития [Drive Sustainability](#) – BMW, Daimler, Ford, Honda, Scania, Toyota, концерном Volkswagen, Volvo Cars и Volvo Group.

4. Почему для заполнения анкеты используется платформа supplierassurance.com?

Платформа supplierassurance.com используется концерном Volkswagen и вышеуказанными ОЕМ-производителями для того, чтобы поставщики могли заполнить единую анкету и предоставить ее различным заказчикам. Использование этой платформы упрощает для поставщиков учет ОЕМ-производителей, которым

они направили свои анкеты, а также обеспечивает соблюдение антимонопольного законодательства. OEM-производители не имеют доступа к данным о том, каким еще OEM-производителям поставщик предоставил анкету.

На платформе можно загрузить сертификаты и другие подтверждающие документы, запрашиваемые при заполнении анкеты. Затем NQC Ltd. проверяет их и по результатам проверки поставщикам направляются рекомендации по улучшению показателей деятельности по устойчивому развитию. После реализации рекомендованных мер поставщики могут соответствующим образом скорректировать ответы в анкете и таким способом напрямую сообщить о любых улучшениях своих показателей деятельности по устойчивому развитию OEM-производителям, которым предоставлялся анкета.

5. Для чего нужно заполнять анкету и почему это важно для концерна Volkswagen?

Анкета предназначена для определения степени соответствия поставщиков требованиям концерна Volkswagen к деятельности по устойчивому развитию в отношениях с деловыми партнерами (Кодекс поведения для деловых партнеров). С этими требованиями можно ознакомиться на портале [B2B Portal](#) концерна Volkswagen.

Они имеют обязательную юридическую силу и действительны для всех поставщиков концерна Volkswagen, а также его дочерних компаний независимо от того, что поставляет деловой партнер – продукты, запчасти или услуги. Требования основаны на национальных и международных законах, положениях и конвенциях, а также на внутренних ценностях и стандартах концерна.

С 01.07.2019 концерн Volkswagen уделяет большое внимание показателям деятельности по устойчивому развитию при выборе поставщиков для заключения с ними договоров. Анкета является основным инструментом оценки уровня устойчивого развития поставщиков. Для заключения новых договоров рассматриваются только поставщики, уверенно демонстрирующие положительные показатели деятельности по устойчивому развитию.

6. Каким поставщикам необходимо заполнять анкету?

Всем поставщикам*, имеющим производственные площадки, а также поставщикам в сфере логистики, химической продукции и переработки. Запросы о заполнении анкеты направляются поставщикам по электронной почте с адреса sustainability@vwgroupsupply.com или от представителей концерна Volkswagen.

* См. вопрос 2.

7. Должны ли поставщики вносить плату за заполнение анкеты на платформе [supplierassurance.com](#)?

Нет, это бесплатно для поставщиков, получивших запрос о заполнении анкеты.

8. Сколько времени отводится на заполнение анкеты?

Срок заполнения анкеты указывается в соответствующем запросе, направляемом поставщикам по электронной почте. Обычно он составляет 2–4 недели после получения запроса о заполнении анкеты.

9. На каких языках можно заполнять анкету?

Анкета доступна (в виде PDF-файла) на сайте [Drive Sustainability](#) на следующих языках: на немецком, английском, французском, итальянском, японском, китайском, польском, португальском, русском, испанском, чешском, турецком и венгерском. На платформе [supplierassurance.com](#) анкету можно заполнить на следующих языках: на английском, французском, немецком, хинди, японском, корейском, китайском и испанском. Мы постоянно работаем над пополнением перечня языков для анкеты.

10. В течение какого срока действительна заполненная анкета?

Заполненная анкета обычно действительна в течение неограниченного периода времени. Однако может истечь срок действия загруженных документов или сертификатов (например, сертификата ISO 14001), указанный в них. В таких случаях статус анкеты поставщика изменится на «Истек срок» (Expired). После того как сертификат с истекшим сроком действия будет продлен поставщиком, загружен и проверен, статус анкеты снова изменится на «Завершено» (Completed). Настоятельно рекомендуется обновлять сертификаты с истекшим сроком действия без промедления. Обращаем ваше внимание на то, что анкета, содержащая документ с истекшим сроком действия, считается недействительной.

11. Меняются ли вопросы анкеты с течением времени?

В рамках инициативы по стимулированию устойчивого развития [Drive Sustainability](#) содержание анкеты пересматривается каждые два года. Обновленная версия публикуется в том числе на сайте [supplierassurance.com](#). В связи с этим OEM-производители могут дать указание поставщикам актуализировать свои ответы в анкетах, которые будут содержать новые или измененные вопросы.

В целях пересмотра содержания анкеты поставщики могут направить свои замечания и предложения по адресу sustainability@vwgroupsupply.com. Концерн Volkswagen со своей стороны постарается по возможности учесть их при пересмотре анкеты. Замечания и предложения также можно направить непосредственно в адрес Drive Sustainability, используя [контактную форму](#).

12. Что делать, если номер DUNS не соответствует местоположению поставщика?

Volkswagen использует внутреннюю базу данных для определения поставщиков, которым направляется запрос о заполнении анкеты. В ней содержится информация, предоставленная самими поставщиками. Поэтому в случае изменения номера DUNS или других данных поставщик должен проинформировать об этом ответственного сотрудника отдела закупок и внести обновленные данные на платформе Volkswagen B2B. Только таким образом можно гарантировать, что запросы о заполнении анкеты будут отправлены корректному адресату.

13. Как поставщики могут использовать одну анкету для нескольких филиалов?

Заполненная анкета может использоваться в качестве шаблона для других филиалов. Для этого нужно выбрать опцию создания нового филиала и затем выбрать пункт «Использовать заполненную анкету». После внесения необходимых изменений

в заполненную анкету она направляется OEM-производителю. В случае возникновения каких-либо проблем можно связаться со службой технической поддержки NQC (см. вопрос 11).

14. Может ли поставщик внести изменения в заполненную анкету?

Да, для этого необходимо выбрать пункт меню «Местоположение» на верхней вкладке панели управления и нажать «Заполнение» (Responding). При выборе опции «Открыть SAQ 3.0» в правой части панели инструментов создается новая анкета, что не предполагает возможности внесения изменений в уже имеющуюся заполненную анкету. Поэтому поставщики должны использовать опцию «Открыть SAQ 3.0» только в том случае, если необходимо внести новый филиал, по которому еще не предоставлялась анкета.

15. Что означают различные статусы?

После того как начато заполнение анкеты, она получает статус «Заполнение». Поставщик может вносить свои ответы и загружать соответствующие документы. После того как на все вопросы приведены максимально подробные ответы, анкета сдается на проверку.

При этом статус анкеты меняется на «Проверка» (Validating). На этом этапе NQC проверяет ответы в анкете, а также прикрепленные подтверждающие документы. Это обычно занимает до пяти рабочих дней. В течение этого времени поставщики не могут вносить изменения в ответы в анкете.

Если все прикрепленные документы были приняты, анкета получает статус «Уточнение» (Improving) и поставщик может внести дополнительные изменения в ответы. Через 24 часа анкета автоматически получает статус «Завершено», означающий завершение самостоятельной оценки, при этом отображается полученная оценка.

Если в ответах анкеты выявлены какие-либо недочеты, ее статус меняется с «Проверка» на «Заполнение». Это означает, что некоторые подтверждающие документы были признаны недействительными. Поставщику необходимо проверить прикрепленные им документы. После завершения работы анкета снова направляется на проверку.

16. Что делать, если какой-либо документ был отклонен во время проверки?

В случае если некоторые документы были отклонены, поставщиков уведомляют об этом по электронной почте. Причины отклонения можно узнать на платформе supplierassurance.com. Для этого нужно выбрать анкету и нажать опцию «Просмотр» (View). В обзоре вопросов анкеты нужно выбрать опцию «Рабочий процесс», а затем выбрать в раскрывающемся меню последнюю проверку. При этом можно увидеть комментарии проверяющих лиц и соответствующим образом скорректировать документы.

Частыми причинами отклонения документов являются недостаточный охват соответствующих тем, указанных в руководящих принципах, или отсутствие документов приоритетных систем менеджмента. Кроме того, документы часто не могут быть отнесены к соответствующей компании, если на них отсутствует ее логотип или если сфера применения не распространяется на компанию.

С вопросами, касающимися содержания анкеты, поставщики могут обращаться по адресу s-rating@vwgroupsupply.com (см. вопрос 19).

17. Как удалить анкету?

Поставщики не могут удалить анкету самостоятельно. Для этого необходимо направить запрос NQC через контактную форму на платформе supplierassurance.com.

Поставщик может в любое время аннулировать передачу анкеты какому-либо OEM-производителю, для которого будет исключен доступ к анкете. Однако это не значит, что анкета была удалена.

18. С кем можно связаться в случае возникновения технических проблем и вопросов?

Служба поддержки NQC с удовольствием поможет вам решить технические проблемы и ответит на ваши вопросы. Со службой поддержки можно связаться через [контактную форму](#) или по телефону +44 845 299-29-96 (для компаний в США: +44 (0)161 413-79-83).

Кроме того, после входа на платформу можно воспользоваться онлайн-консультантом.

19. С кем можно связаться в случае возникновения вопросов, связанных с содержанием анкеты?

По вопросам, касающимся содержания анкеты, обращайтесь по адресу sustainability@vwgroupsupply.com. Мы постараемся ответить на ваши вопросы в кратчайший срок.

20. Где можно найти дополнительную информацию и указания по заполнению анкеты?

Для получения дополнительной информации по анкете посетите нашу [страницу, посвященную устойчивому развитию](#), на портале [B2B Portal](#), где размещен короткий обучающий видеоролик по заполнению анкеты.