

---

# **Einkaufsbedingungen für Leistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie (IT) und/oder der elektronischen Information und Kommunikation (TK)**

**der Volkswagen Infotainment GmbH  
(nachfolgend "VWIF")**

---

## **Volkswagen Infotainment GmbH Einkaufsbedingungen für Leistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie (IT) und/oder der elektronischen Information und Kommunikation (TK) [IT-AEB]**

Alle Rechte vorbehalten. Weitergabe oder Vervielfältigung ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Fachbereiches der Volkswagen Infotainment GmbH verboten. Vertragspartner erhalten dieses Dokument nur über die zuständige Beschaffungsabteilung.  
Only applies to English translation: The English translation is believed to be accurate. In case of discrepancies the German version shall govern.

© Volkswagen Infotainment GmbH

## **I. Allgemeiner Teil**

### **1. Geltung und Systematik der IT-AEB**

- 1.1 Diese IT-AEB gelten für VERTRÄGE über Leistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie (IT) und/oder der elektronischen Information und Kommunikation (TK).
- 1.2 Soweit die VERTRAGSLEISTUNGEN die folgenden Leistungen beinhalten, gelten zusätzlich zu den Regelungen des Allgemeinen Teils (Abschnitt I) die entsprechenden Regelungen des Besonderen Teils (Abschnitt II):
- Überlassung von STANDARDSOFTWARE (Ziffern 44 und 45),
  - Überlassung von INDIVIDUALSOFTWARE (Ziffern 46 und 47),
  - Überlassung von Hardware (Ziffer 48),
  - CLOUD SERVICES (Ziffern 49 und 50),
  - ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN (Ziffern 51 bis 53),
  - AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN (Ziffer 54)
  - PFLEGE -UND SUPPORTLEISTUNGEN (Ziffer 55)
  - TK-LEISTUNGEN (Ziffer 56)
  - FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN (Ziffern 57 bis 63)
- 1.3 Gegenüber Unternehmen und juristischen Personen des öffentlichen Rechts gelten die IT-AEB auch für alle zukünftigen VERTRÄGE.
- 1.4 Der AN wird die einem Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE gewährten Preise und Konditionen jedem anderen Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE für gleiche oder vergleichbare VERTRAGSLEISTUNGEN gewähren, es sei denn, es sind wesentliche Änderungen eingetreten, die eine Anpassung der Preise und/oder Konditionen rechtfertigen.
- 1.5 Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des AN sind für den AG nur dann verbindlich, soweit der AG deren Geltung ausdrücklich in SCHRIFTFORM anerkannt hat.
- 1.6 Sollte der AG Lizenzbedingungen/Nutzungsbedingungen des AN oder Dritter anerkennen, so finden ausschließlich Regelungen Anwendung, welche Art und Umfang der Nutzungsrechte regeln. Keine Anwendung finden darüber hinaus gehende Regelungen, insbesondere zu Gewährleistung, zu Haftung, zu Steuern, zum anwendbaren Recht und/oder zum Gerichtsstand bzw. Regelungen die eine

automatische Vertragsverlängerung vorsehen. Dies gilt auch dann, wenn diesen Regelungen durch den AG nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

1.7 Begriffe in KAPITÄLCHEN sind im Abschnitt III definiert.

## 2. Vertragsgrundlagen

2.1 Vertragsgrundlagen sind in der nachstehenden Rangfolge, wobei die zuerst genannten Bestimmungen bei Widersprüchen stets Vorrang vor den zuletzt genannten haben und Lücken durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen ausgefüllt werden,

- das Verhandlungsprotokoll (soweit vorhanden)
- diese IT-AEB;
- der VERTRAG (ohne Verhandlungsprotokoll);
- die Verpflichtung oder Vereinbarung zur Geheimhaltung;
- soweit deren Geltung vereinbart ist, die Allgemeinen Einkaufsbedingungen der Volkswagen Infotainment GmbH oder sonstige Bedingungen der Volkswagen Infotainment GmbH, wie etwa die Einkaufsbedingungen für Produktionsmaterial;
- die kommerziellen und technischen Inhalte des Angebots des AN.

2.2 Bestandteil des VERTRAGS sind (soweit vorhanden)

- das Verhandlungsprotokoll;
- die Beauftragung;
- die FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE ERKLÄRUNG einschließlich des Fragebogens zu Freier Software;
- das Lastenheft des AG;
- die Unterlagen der technischen, kaufmännischen und/oder juristischen Ausschreibung des AG;
- die Aufforderung zur Angebotsabgabe;
- Vorgaben zu (Qualitäts-)Standards und Arbeitsmethoden.

2.3 Im Rahmen des VERTRAGS mitgeltende Bestimmungen, die der AN unter [www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com) einsehen sowie speichern und ausdrucken kann, sind

- die Anforderungen des Volkswagen Konzerns zur Nachhaltigkeit in den Beziehungen zu Geschäftspartnern (Code of Conduct für Geschäftspartner);
- die Zoll- und außenwirtschaftsrechtlichen Vertragsbedingungen;
- die Anforderungen der Volkswagen AG zur Informationssicherheit und IT Sicherheit;

- soweit der AN Zugriff auf Systeme des AG erhält, die hierfür geltenden Sicherheitsrichtlinien und -konzepte;
- soweit LIEFERGEGENSTAND Betriebsmittel sind, die Betriebsmittelvorschriften des AG;
- die Vertragsbedingungen auftragsbezogener Reisekosten;
- soweit VERTRAGSLEISTUNGEN CLOUD SERVICES sind, die allgemeinen Anforderungen der Volkswagen AG an die Informationssicherheit in Bezug auf Cloud-Dienste.

### 3. Vertragsleistungen

- 3.1 Der AN stellt sicher, dass die VERTRAGSLEISTUNGEN den subjektiven und objektiven Anforderungen (u.a. hinsichtlich Art, Menge, Qualität, Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität, Zugänglichkeit, Kontinuität, IT-Cyber-Sicherheit, Integration) entsprechen und gemäß der subjektiven und objektiven Anforderungen genutzt werden dürfen, ohne Rechte des AN oder Dritter zu verletzen. Die VERTRAGSLEISTUNGEN entsprechen den subjektiven Anforderungen, wenn sie sich für die nach dem VERTRAG vorausgesetzte Verwendung eignen, die in dem VERTRAG vereinbarte Beschaffenheit haben und die dem AN von dem AG zur Kenntnis gebrachten (Qualitäts-)Standards und Arbeitsmethoden des AG einhalten. Die VERTRAGSLEISTUNGEN entsprechend den objektiven Anforderungen, wenn sie dem aktuellen Stand der Technik entsprechen, sich für die gewöhnliche Verwendung eignen und die für VERTRAGSLEISTUNGEN derselben Art übliche und u.a. nach den öffentlichen Äußerungen, der Werbung oder zur Verfügung gestellten Mustern oder Proben erwartbare Beschaffenheit haben.
- 3.2 Der AN wird Software vor einer Überlassung an den AG mit einem aktuellen Virensuchprogramm überprüfen und sicherstellen, dass die Software keine sog. Malware (Software mit Schadfunktionen), Computerviren oder -würmer, trojanische Pferde oder Ähnliches enthält. Der AN stellt anhand aktueller Softwaresicherheitstests vor der Überlassung sicher und weist dem AG etwa durch Vorlage von Zertifikatsnachweisen nach, dass die Software keine kritischen Schwachstellen beinhaltet, durch welche die Integrität und Vertraulichkeit der Systeme und Daten des AG oder derjenigen angebundener Dritter verletzt werden können.
- 3.3 VERTRAGSLEISTUNGEN dürfen keine Funktionen enthalten, die eine Erhebung, Übermittlung, Speicherung oder sonstige VERARBEITUNG von VWIF DATEN durch den AN oder durch Dritte ermöglichen, es sei denn, dies ist ausdrücklich in dem VERTRAG vereinbart. In Bezug auf Entwicklung, Gestaltung, Auswahl und Nutzung von Anwendungen, Diensten und Produkten, die entweder auf der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beruhen oder zur Erfüllung ihrer Aufgaben personenbezogene Daten verarbeiten, ist der AN als Hersteller der Produkte, Dienste und Anwendungen verpflichtet, das Recht auf Datenschutz bereits bei der Entwicklung

und Gestaltung der Produkte, Dienste und Anwendungen zu berücksichtigen und unter gebührender Berücksichtigung des Stands der Technik sicherzustellen, dass die Unternehmen der Volkswagen-Gruppe ihrer datenschutzrechtlichen Rolle als Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter in der Lage sind, ihren Datenschutzpflichten gemäß DSGVO und nationalem Datenschutzrecht nachzukommen.

- 3.4 VERTRAGSLEISTUNGEN müssen so beschaffen, konzipiert, hergestellt und konfiguriert sein, dass der AG seine gesetzlichen Verpflichtungen zur Zugänglichmachung und Bereitstellung von Daten insbesondere für und auf Anforderung des Nutzers der VERTRAGSLEISTUNGEN erfüllen kann. Der AN dokumentiert dies und stellt dem AG die entsprechende Dokumentation zur Verfügung.
- 3.5 Soweit Zusatzsoftware (z.B. Software Development Kit) die vertrags- oder bestimmungsgemäße Nutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN ermöglicht oder erleichtert, bietet der AN dem AG diese Zusatzsoftware zu den üblicherweise mit anderen Kunden vereinbarten Konditionen an. Für die Zusatzsoftware gelten ausschließlich diese IT-AEB. Falls der AG ausnahmsweise Lizenzbedingungen/Nutzungsbedingungen der Zusatzsoftware ausdrücklich anerkennt, gilt Ziffer 1.6 entsprechend.
- 3.6 Benötigt der AN zur Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN Zugriff auf die Systeme des AG, so ist dies nur unter Verwendung der Technologien des AG möglich und bedarf dessen vorheriger ausdrücklichen Zustimmung in TEXTFORM. Für die Nutzung gegebenenfalls anfallende Kosten trägt der AN.
- 3.7 VERTRAGSLEISTUNGEN, die in den Räumen oder auf dem Gelände des AG erbracht werden, werden von dem AN unter Beachtung der technischen und organisatorischen Vorgaben des AG unter Aufsicht und alleiniger Weisungsbefugnis der von dem AN benannten verantwortlichen Mitarbeiter als selbständige und eigenverantwortliche Leistung des AN erbracht.
- 3.8 Zur Bereitstellung von Ressourcen (Hardware, Software, Räumlichkeiten etc.) ist der AG nur verpflichtet, wenn dies ausdrücklich in SCHRIFTFORM vereinbart wird. Die Nutzung von Räumlichkeiten, Flächen oder sonstigen Einrichtungen des AG - insbesondere zum Betrieb von Systemen - durch den AN bedarf eines gesonderten Nutzungsvertrages in SCHRIFTFORM mit dem AG, in dem insbesondere die Nutzungsdauer und das von dem AN zu entrichtende Nutzungsentgelt festgelegt sind. Allein aus dem Umstand, dass VERTRAGSLEISTUNGEN in den Räumen oder auf dem Gelände des AG erbracht werden, ergibt sich nicht, dass der AG Ressourcen bereitstellen muss. Ressourcen, die von dem AG bereitgestellt werden, dürfen vom AN und dessen Mitarbeitern und/oder Subunternehmern ausschließlich zur Erfüllung der VERTRAGSLEISTUNGEN verwendet werden. Kenn- bzw. Passwörter dürfen nicht gespeichert oder weitergegeben werden;

diese müssen nach den entsprechenden Informationssicherheitsanforderungen des AG regelmäßig geändert werden.

- 3.9 Sofern für die Leistungserbringung des AN erforderliche, von dem AG übermittelte Informationen oder Unterlagen aus Sicht des AN inhaltlich unvollständig oder unrichtig sind, wird der AN dem AG dies unverzüglich in TEXTFORM mitteilen.

## 4. Free and Open Source Software

- 4.1 Free AND OPEN SOURCE SOFTWARE darf in den LIEFERGEGENSTÄNDEN nur enthalten sein, wenn der AN alle Lizenzpflichten der enthaltenen FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE erfüllt und die nachfolgenden Pflichten einhält: Der AN hat als wesentliche Vertragspflicht (i) eine FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE ERKLÄRUNG wahrheitsgemäß auszufüllen und mit seiner Unterzeichnung den lizenzkonformen Einsatz der verwendeten FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE und die vollständige Einhaltung der Vorgaben der FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE ERKLÄRUNG zu bestätigen (ii) die vollständigen und korrekten Informationen über die konkrete FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE, einschließlich genauer Bezeichnung und Version, sämtlicher zugehöriger Lizenz- und Nutzungsbestimmungen, der Bezugsquelle und der Urheber- oder Autorenvermerke und der Softwarearchitektur dem AG in Kopie zu übermitteln bzw. bereitzustellen sowie (iii) sicherzustellen, dass, dass kein sogenannter COPYLEFT EFFEKT ausgelöst wird, aufgrund dessen die LIEFERGEGENSTÄNDE insgesamt oder in wesentlichen Bestandteilen als FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE bereitzustellen wären (iv) sicherstellen, dass keine FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE in LIEFERGEGENSTÄNDEN eingesetzt wird, deren Lizenzbedingungen verlangt, dass dem Nutzer die Installation oder das Ausführen modifizierter Software auf einer Hardware mit integrierter Software (sog. Embedded-System, insbesondere Kraftfahrzeuge) ermöglicht wird, außer soweit der AG dem AN ausdrücklich mitgeteilt hat, dass die LIEFERGEGENSTÄNDE nicht auf einem solchen Embedded-System mit technischen Sicherheitsmechanismen (z.B. Signaturverfahren) eingesetzt werden. Soweit der Einsatz von FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE nach Maßgabe dieser Ziffer 4 zulässig ist, so ist der AN verpflichtet, sicherzustellen, dass der Einsatz der FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE die vertrags- bzw. bestimmungsgemäße Nutzung der LIEFERGEGENSTÄNDE durch den AG und Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE nicht beschränkt. Der AN wird die Informationen zu (ii) in einem von dem AG vorgegebenen Format gemäß dessen Prozess bereitstellen. Die vorstehend geregelten Voraussetzungen gelten ohne weitere Hinweise und Aufforderung durch den AG auch für jedes Update der Software, welche in den LIEFERGEGENSTÄNDEN zum Einsatz kommt, unabhängig von deren Bereitstellungsart (z.B. Source Code, Binary, SaaS, Container).

- 4.2 Bei Einbeziehung von Subunternehmen hat der AN diese entsprechend dieser Ziffer 4 zu verpflichten.
- 4.3 Unbeschadet anderer Rechte des AG sichert der AN dem AG zu, dass er die Vorgaben aus Ziffer 4.1 sowie sämtliche Anforderungen der relevanten Lizenzen für sämtliche LIEFERGEGENSTÄNDEN einhält, die LIEFERGEGENSTÄNDEN keine weitere FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE enthalten und auch darüber hinaus keine Verletzung von urheberrechtlichen Bestimmungen vorliegt.
- 4.4 Überlässt der AN dem AG LIEFERGEGENSTÄNDE, die FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE enthalten, ohne die Bestimmungen dieser Ziffer 4 einzuhalten, so ist der AG nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder von dem AN zu verlangen, die FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE durch eine gleichwertige proprietäre Software zu ersetzen; Ziffer 22.1 gelten entsprechend.
- 4.5 Der AN stellt den AG ferner der Höhe nach unbegrenzt von allen Ansprüchen Dritter und damit verbundenen Kosten aufgrund einer Verletzung der Pflichten nach dieser Ziffer 4 frei. Ziffer 22.4 gilt entsprechend.
- 4.6 Soweit dies nach den jeweiligen Lizenzbestimmungen der FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE erforderlich ist, hat der AN den Quellcode der FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE spätestens mit Auslieferung der LIEFERGEGENSTÄNDE an den AG zu übergeben.

## 5. VERTRAGSLEISTUNGEN für digitale Verbraucherprodukte

- 5.1 Die Regelungen dieser Ziffer 5 gelten ausschließlich für VERTRAGSLEISTUNGEN, die bestimmungsgemäß (auch) von VERBRAUCHERN als DIGITALES PRODUKT oder Teil eines DIGITALEN PRODUKTS verwendet werden oder die der Bereitstellung, Verwendung oder AKTUALISIERUNG bestimmungsgemäß (auch) von VERBRAUCHERN verwendeter DIGITALER PRODUKTE dienen. Der AG kann sich auf die Regelungen dieser Ziffer 5 nicht berufen, wenn der AN die Verwendung der VERTRAGSLEISTUNGEN gemäß dem vorstehenden Satz weder kannte, noch bei Anwendung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt hätte erkennen können.
- 5.2 Der AN hat die VERTRAGSLEISTUNGEN so zu erbringen, konzipieren, herzustellen und/oder zu konfigurieren, dass die VERTRAGSLEISTUNGEN AKTUALISIERUNGEN über das Internet erhalten können. Weiterhin hat in diesen Fällen der AN dem AG oder auf Verlangen des AG dem Nutzer AKTUALISIERUNGEN einschließlich Installationsanleitung

und Informationen über Verfügbarkeit und Folgen einer unterlassenen Installation der jeweiligen AKTUALISIERUNG ohne gesonderte Vergütung bereitzustellen oder bereitstellen zu lassen. AKTUALISIERUNGEN sind dabei von dem AN so lange bereitzustellen oder bereitstellen zu lassen, wie VERBRAUER dies aufgrund der Art, des Zwecks und der üblichen Nutzungsdauer des DIGITALEN PRODUKTS vernünftigerweise erwarten können.

- 5.3 Hängt die Bereitstellung von AKTUALISIERUNGEN von Leistungen Dritter ab, so hat der AN dies vor Abschluss des Vertrages dem AG in TEXTFORM anzuzeigen und durch entsprechende Vereinbarungen mit dem Dritten sicherzustellen, dass er seine Verpflichtungen zur Bereitstellung von AKTUALISIERUNGEN gegenüber dem AG vollumfänglich erfüllen kann.
- 5.4 Der AG kann von dem AN Ersatz von Aufwendungen verlangen, die dem AG wegen einer durch den AN verursachten unterbliebenen Bereitstellung oder unterbliebenen AKTUALISIERUNG eines DIGITALEN PRODUKTS entstehen, wenn der AG oder ein sonstiger Unternehmer in der Vertriebskette gesetzlich, vertraglich oder aufgrund einer behördlichen Anordnung zur Bereitstellung oder AKTUALISIERUNG des DIGITALEN PRODUKTS verpflichtet ist.

## 6. Künstliche Intelligenz

- 6.1 VERTRAGSLEISTUNGEN dürfen KI oder KI-OUTPUT nur enthalten, soweit dies ausdrücklich vertraglich vereinbart wurde oder der AG dem zuvor in TEXTFORM zugestimmt hat.
- 6.2 Der AN wird bei KI-VERTRAGSLEISTUNGEN nach dem Stand der Technik sicherstellen und dokumentieren, dass
- 6.2.1 eine menschliche Kontrolle und Überwachung der KI erfolgt oder erfolgen kann;
- 6.2.2 die KI eine der bestimmungsgemäßen Verwendung angemessene technische Robustheit einschließlich Widerstandsfähigkeit gegen missbräuchliche Nutzung Dritter aufweist;
- 6.2.3 die Anforderungen nach Ziffer 25 dieser IT-AEB (Datenschutz- und Informationssicherheit) eingehalten werden;



- 6.2.4 die zu Entwicklung, Validierung, Training und Testing der KI verwendeten Daten Qualitätsanforderungen erfüllen, um insbesondere fehlerhaften, verzerrenden oder diskriminierenden KI-OUTPUT zu vermeiden;
- 6.2.5 die KI angemessen nachvollziehbar und erklärbar ist und diesbezüglich entsprechende Informationen (insbesondere zu den Fähigkeiten und Grenzen der KI sowie zu den für Entwicklung, Validierung, Training und Testing der KI verwendeten Daten und Methoden) dem AG und/oder Nutzern transparent bereitgestellt werden;
- 6.2.6 geeignete Maßnahmen ergriffen wurden, um zu verhindern, dass die KI diskriminierenden, verzerrenden oder unfairen KI-OUTPUT generiert;
- 6.3 Bei KI-VERTRAGSLEISTUNGEN wird der AN geeignete Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die Werte des gleichberechtigten Zugangs, der Geschlechtergleichstellung, kulturellen Vielfalt, Nachhaltigkeit und Umweltfreundlichkeit angemessen berücksichtigt werden.
- 6.4 Soweit KI- REGULIERUNG auf die KI- VERTRAGSLEISTUNGEN des AN oder die bestimmungsgemäße Verwendung der KI- VERTRAGSLEISTUNGEN Anwendung findet, wird der AN die KI- VERTRAGSLEISTUNGEN so erbringen, dass sie mit der jeweils geltenden KI- REGULIERUNG in Einklang sind und/oder die KI- VERTRAGSLEISTUNGEN des AN in Einklang mit der jeweils geltenden KI- REGULIERUNG in Betrieb genommen, genutzt oder in den Verkehr gebracht werden können; es sei denn, der AN kannte die bestimmungsgemäße Verwendung der KI- VERTRAGSLEISTUNGEN nicht, aus der die Anwendbarkeit der KI- REGULIERUNG folgt und hätte diese auch bei Anwendung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt nicht kennen müssen.
- 6.5 Der AN wird den AG bei der Einhaltung von Pflichten aus der KI- REGULIERUNG in angemessenem Umfang unterstützen, die aus der bestimmungsgemäßen Verwendung der KI-VERTRAGSLEISTUNGEN folgen. Die Unterstützungsleistungen erbringt der AN unentgeltlich, es sei denn, dies ist dem AN unzumutbar; in diesem Fall gewährt der AG dem AN eine Aufwandsentschädigung. Eine Unzumutbarkeit ist insbesondere anzunehmen, wenn der AN die bestimmungsgemäße Verwendung der KI-VERTRAGSLEISTUNGEN, aus der die Anwendung der KI-REGULIERUNG folgt, nicht kannte und auch bei Anwendung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt nicht hätte kennen müssen. Eine Aufwandsentschädigung kann der AN nur dann verlangen, wenn die Parteien diese vor Erbringung der Unterstützungsleistungen schriftlich vereinbart haben.

6.6 Der AN stellt sicher, dass die KI- VERTRAGSLEISTUNGEN keine SCHUTZRECHTSVERLETZUNGEN enthalten oder hervorrufen, insbesondere hinsichtlich (i) der KI selbst; (ii) der Entwicklungs-, Test- und Trainingsdaten und/oder (iii) des durch die KI- VERTRAGSLEISTUNGEN generierten KI- OUTPUTS; Ziffer 22 der IT-AEB (Schutzrechtsverletzungen) findet entsprechend Anwendung.

## 7. Änderungen der Vertragsleistungen

7.1 Jede Änderung der VERTRAGSLEISTUNGEN bedarf einer ausdrücklichen Vereinbarung in SCHRIFTFORM.

7.2 Eine höhere Vergütung wegen der Änderung der VERTRAGSLEISTUNGEN kann der AN nur verlangen, wenn mit der Änderung der VERTRAGSLEISTUNGEN ausdrücklich auch eine Erhöhung der Vergütung vereinbart ist.

7.3 Eine Änderung der Ausführungsfristen im Zusammenhang mit der Änderung der VERTRAGSLEISTUNGEN bedarf einer ausdrücklichen Vereinbarung in SCHRIFTFORM.

## 8. Liefer- und Ausführungsfristen, Verzugsfolgen

8.1 Vereinbarte Liefer- und Ausführungsfristen sind bindend. Treten Umstände ein, aus denen sich ergibt, dass Liefer- und Ausführungsfristen nicht eingehalten werden können, ist der AN verpflichtet, den AG unverzüglich in TEXTFORM hierüber zu informieren. Jede Verschiebung von Liefer- und/oder Ausführungsfristen muss zu ihrer Wirksamkeit in SCHRIFTFORM mit dem AG vereinbart werden.

8.2 Für jeden Fall einer vom AN zu vertretenden Überschreitung von Liefer- und/oder Ausführungsfristen wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 0,3% der vereinbarten Nettovergütung pro Werktag der Terminüberschreitung, maximal jedoch 5% der vereinbarten Nettovergütung zur Zahlung fällig; bei der Überschreitung von Zwischenfristen beziehen sich die Prozentsätze lediglich auf die Nettovergütung, die auf die bis zum Zwischentermin zu erbringenden VERTRAGSLEISTUNGEN entfällt. Soweit keine Verjährung eingetreten ist, kann die Vertragsstrafe von dem AG bis zur Fälligkeit der Schlusszahlung geltend gemacht werden.

- 8.3 Im Falle eines Verzugs des AN stehen dem AG neben der Vertragsstrafe gemäß Ziffer 8.2 die gesetzlichen Rechte und Ansprüche zu. Die Vertragsstrafe wird auf Schadensersatzansprüche wegen Verzugs angerechnet.

## 9. Behinderung bei der Erbringung von Vertragsleistungen

Sieht sich der AN – gleich aus welchem Grund – bei der Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN behindert oder liegen dem AN Anhaltspunkte vor, wonach es zu einer solchen Behinderung kommen kann, wird der AN dem AG dies unverzüglich in TEXTFORM mitteilen und entsprechende Gegenmaßnahmen mit dem AG abstimmen.

## 10. Eigentum

An den AG auf Dauer überlassenen körperlichen LIEFERGEGENSTÄNDEN räumt der AN dem AG mit deren Erstellung und in ihrem jeweiligen Bearbeitungszustand das Eigentum ein. Der AN verpflichtet sich, dem AG das Eigentum an LIEFERGEGENSTÄNDEN frei von Rechten Dritter zu verschaffen.

## 11. Nutzungsrechte, Schutzrechtsanmeldungen und Rechte an VWIF Daten

- 11.1 Der AN räumt dem AG an LIEFERGEGENSTÄNDEN ausschließliche, übertragbare, unwiderrufliche, unterlizenzierbare Rechte zur zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkten Nutzung auf jede bekannte Nutzungsart ein, einschließlich des Rechts zur Bearbeitung, zur Übersetzung, zur Vervielfältigung, zur Verbreitung, zur öffentlichen Wiedergabe und zur öffentlichen Zugänglichmachung. Der AN räumt dem AG ferner an den LIEFERGEGENSTÄNDEN in dem in vorstehendem Satz beschriebenen Umfang Rechte zur Nutzung auf jede unbekanntete Nutzungsart ein.
- 11.2 Der AN wird die für die vertrags- oder bestimmungsgemäße Nutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN erforderlichen Nutzungsrechte/Lizenzen von den jeweiligen Rechteinhabern auf eigene Kosten erwerben; dies gilt insbesondere für den Erwerb von Nutzungsrechten/Lizenzen an Standardessentiellen Patenten (SEP). Der AN ist verpflichtet, dem AG vor der Beauftragung des AN eine vollständige Liste solcher Nutzungsrechte/Lizenzen zu übersenden. Der AN ist verpflichtet diese Liste aktuell zu halten und Änderungen unverzüglich an den AG zu kommunizieren.

- 11.3** Der AN wird dem AG alle bei der Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN entstehenden schutz- und patentrechtsfähigen LIEFERGEGENSTÄNDE anzeigen. Im Falle von Erfindungen wird der AG unverzüglich prüfen, ob er an einer Anmeldung der Erfindung interessiert ist und spätestens innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Anzeige dem AN mitteilen, ob die Anmeldung der Erfindung beabsichtigt ist. Ist das der Fall, wird der AN alles tun und nichts unterlassen, um den AG in die Lage zu versetzen, die Erfindung schützen und entsprechende Schutzrechtsanmeldungen in dem Namen des AG vornehmen zu können. Für diesen Fall verpflichtet sich der AG, sämtliche mit der Inanspruchnahme der Erfindung zusammenhängende Rechte und Pflichten, sowie die für die Vornahme der Schutzrechtsanmeldung entstehenden Kosten zu übernehmen. Etwaige Arbeitnehmererfindervergütungen übernimmt der jeweilige Arbeitgeber selbst. Nimmt der AG die Erfindung nicht fristgerecht in Anspruch, erhält der AG ein nicht ausschließliches, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränktes, unentgeltliches Nutzungsrecht an dem patentrechtsfähigen LIEFERGEGENSTAND.
- 11.4** An von dem AG dem AN zur Verfügung gestellten technischen Anforderungsprofilen, Abbildungen, Zeichnungen, Berechnungen, Mustern und sonstigen Unterlagen behält sich der AG sämtliche Rechte, insbesondere Eigentums- und Urheberrechte vor; sie dürfen Dritten ohne ausdrückliche Zustimmung des AG in SCHRIFTFORM nicht zugänglich gemacht werden. Solche Unterlagen und Informationen sind ausschließlich für die Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN zu verwenden und nach Abschluss der VERTRAGSLEISTUNGEN dem AG unaufgefordert zurückzugeben und etwaige Kopien zu vernichten bzw. zu löschen.
- 11.5** Im Verhältnis zum AN stehen dem AG sämtliche VWIF DATEN als handelbares Wirtschaftsgut in dem Sinne zu, dass dem AG hieran die ausschließlichen wirtschaftlichen Verwertungs- und Verfügungsrechte zugewiesen sind. Der AG ist insbesondere nach freiem Ermessen berechtigt, die VWIF DATEN ohne gesonderte Vergütung zu nutzen, insbesondere diese zu vervielfältigen, zu verarbeiten, Dritten zu überlassen und zugänglich zu machen oder zu verwerten, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen. Der AN ist berechtigt VWIF DATEN zu nutzen, soweit dies zur Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN erforderlich ist. Hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten wird auf Ziffer 27 verwiesen.
- 11.6** Der AN wird den AG im erforderlichen Umfang dabei unterstützen, VWIF DATEN Dritten bereitzustellen oder zugänglich zu machen; eine gesonderte Vergütung erhält der AN nicht. Gleiches gilt für andere als VWIF DATEN, soweit der AG diese aufgrund gesetzlicher Pflichten Dritten bereitstellt oder zugänglich macht.
- 11.7** Der AG führt aufgrund gesetzlicher Anforderungen, geltender IT Sicherheitsstandards und/oder des anerkannten Stands der Technik erforderliche SECURITY-

TESTMAßNAHMEN durch. Der AN räumt dem AG – soweit zur Durchführung der SECURITY-TESTMAßNAHMEN erforderlich – das Recht ein, die VERTRAGSLEISTUNGEN zu testen, zu untersuchen und zu bearbeiten, insbesondere Programmschutzeinrichtungen zu entfernen, aufzuheben oder zu umgehen (z.B. Penetrationstests). Der AN wird alle erforderlichen Zustimmungen Dritter (insbesondere seiner Lieferanten) einholen, deren Rechte durch SECURITY-TESTMAßNAHMEN verletzt werden könnten. Die durch SECURITY-TESTMAßNAHMEN gewonnen Informationen werden ausschließlich zu Zwecken der IT-, Produkt- und Datensicherheit verwendet. Soweit der AG nicht gemäß Ziffer 11.1 zu einer weitere Nutzung berechtigt ist, dürfen Bearbeitungen und Übersetzungen nur vorgenommen werden, soweit dies zur bestimmungsgemäßen Benutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN einschließlich Fehlerberichtigung sowie zur Herstellung der Interoperabilität mit anderen von dem AG genutzten Systemen und Programmen erforderlich ist.

- 11.8** Sämtliche Rechte im Sinne dieser Ziffer 11 und sonstige im Rahmen dieser IT-AEB eingeräumten Nutzungsrechte können durch von dem AG beauftragte Dritte ausgeübt werden, sofern die Ausübung durch die von dem AG beauftragten Dritten lediglich in Erfüllung des Auftrags des AG erfolgt. Insbesondere kann der AG für die Durchführung von SECURITY-TESTMAßNAHMEN Dritte beauftragen; dazu zählen insbesondere IT-Security-Firmen, IT-Sicherheitsgutachter, Anbieter von Plattformen/Initiativen zur Identifizierung von Sicherheitslücken (Bug-Bounty Programme) und/oder Teilnehmer von Bug-Bounty-Programmen.

## **12. Erfüllungsort, Gefahrübergang**

- 12.1** Erfüllungsort für alle VERTRAGSLEISTUNGEN ist der Ort desjenigen der Betriebe des AG, für den die VERTRAGSLEISTUNGEN bestimmt sind. Mangels einer solchen Bestimmung ist Leistungsort Bochum, Grete-Schickedanz-Straße 7, Deutschland. Stellt der AN Software zum Download zur Verfügung, so ist seine Leistungspflicht erst mit erfolgreichem Download erfüllt.
- 12.2** Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der LIEFERGEGENSTÄNDE geht erst mit Übergabe bzw. mit Abnahme an dem von dem AG genannten jeweiligen Bestimmungsort über; bei Teillieferungen oder -leistungen erst dann, wenn die VERTRAGSLEISTUNG vollständig erbracht ist.

## 13. Abnahme

- 13.1 Handelt es sich bei den VERTRAGSLEISTUNGEN um werkvertragliche Leistungen oder ist eine Abnahme der VERTRAGSLEISTUNGEN vereinbart, sind die VERTRAGSLEISTUNGEN Gegenstand einer förmlichen Abnahme, die von dem AG in SCHRIFTFORM erklärt werden muss. Teilabnahmen kann der AN nur verlangen, soweit diese in SCHRIFTFORM vereinbart wurden.
- 13.2 Eine Abnahmefiktion kann der AN nur herbeiführen, wenn (i) über die Fertigstellung der VERTRAGSLEISTUNGEN entweder Einigkeit zwischen den PARTEIEN besteht oder der AN nach Treu und Glauben und unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalls davon ausgehen durfte, dass der AG von einer Fertigstellung der VERTRAGSLEISTUNGEN ausgeht, (ii) der AN den AG in TEXTFORM mit Setzung einer angemessenen Frist von mindestens vier (4) Wochen zur Abnahme aufgefordert hat und (iii) der AN den AG mit der Aufforderung zur Abnahme auf die Folgen einer nicht erklärten oder ohne Angabe von Mängeln verweigerten Abnahme hingewiesen hat.
- 13.3 Spätestens bei Abnahme teilt der AN dem AG mit, welche exportkontrollierten Bestandteile der AN in die abzunehmende Leistung verarbeitet hat. Der AN teilt dem AG die Exportkontrollnummern mit.

## 14. Übergabe

Soweit es sich bei den VERTRAGSLEISTUNGEN um kaufvertragliche Leistungen handelt und/oder eine Übergabe vereinbart ist, zeigt der AN die Übergabe der VERTRAGSLEISTUNGEN mindestens zehn (10) Arbeitstage vor der beabsichtigten Übergabe in TEXTFORM an und stimmt mit dem AG Übergabeort und Zeitpunkt ab.

## 15. Untersuchungspflicht, Mängelrüge

Soweit den AG nach dem Gesetz eine Pflicht zur Untersuchung und Mängelrüge trifft, ist es rechtzeitig, wenn der AG offenkundige Mängel innerhalb von zwei (2) Wochen nach Lieferung/Übergabe und sonstige Mängel innerhalb von zwei (2) Wochen nach deren Entdeckung anzeigt.

---

## 16. Vergütung

- 16.1 Die in dem VERTRAG ausgewiesene Vergütung ist bindend. Die Preise gelten für Lieferungen "frei Lieferanschrift" einschließlich Verpackung, soweit nicht ausdrücklich in SCHRIFTFORM etwas anderes vereinbart ist. Mit der in dem VERTRAG ausgewiesenen Vergütung sind sämtliche VERTRAGSLEISTUNGEN abgegolten.
- 16.2 Ist in dem VERTRAG eine Vergütung nach Zeitaufwand vereinbart, erbringt der AN seine Leistungsnachweise durch Erfassungsbelege; ein Muster-Erfassungsbeleg, dem die erforderlichen Angaben entnommen werden können, findet sich unter [www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com).
- 16.3 In einer Rechnung mit Gesamtvergütung muss der AN die verschiedenartigen VERTRAGSLEISTUNGEN (insbesondere bei INDIVIDUALSOFTWARE) sowie die jeweils darauf entfallende Vergütung entsprechend gesondert und nach den jeweiligen Anteilen ausweisen.
- 16.4 Ergänzend gelten die Regelungen in Ziffer 19.

## 17. Reise- und Übernachtungskosten

Reise- und Übernachtungskosten werden nur erstattet, soweit der jeweilige VERTRAG dies ausdrücklich vorsieht und die betreffende Dienstreise sowie die entstehenden Kosten von dem AG vorab in SCHRIFTFORM gebilligt wurden.

## 18. Rechnungsstellung

- 18.1 Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich in elektronischer Form an [invoice@volkswagen-infotainment.com](mailto:invoice@volkswagen-infotainment.com).
- 18.2 In begründeten Ausnahmefällen und nach Abstimmung mit der Kreditorenbuchhaltung der Volkswagen Infotainment GmbH sendet der AN seine Rechnung in Papierform an folgende Anschrift: Volkswagen Infotainment GmbH, Finanzwesen, Grete-Schickedanz-Straße 7, 44803 Bochum, Deutschland.

18.3 Rechnungen sind unter Angabe der Lieferantenummer, Bestellnummer, Abrufnummer, der Kontierung und des Namens des Bestellers bei dem AG prüffähig einzureichen. Alle erforderlichen Abrechnungsunterlagen sind beizufügen. Fehlende Angaben führen zu einer Rechnungsablehnung.

18.4 Rechnungen sind gemäß deutschem Umsatzsteuerrecht zu erstellen.

## 19. Zahlungsbedingungen, Steuern

19.1 Die Vergütung ist innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Zugang einer die gegebenenfalls anfallende gesetzliche Umsatzsteuer gesondert ausweisenden Rechnung des AN bei der in Ziffer 18 genannten zuständigen Stelle zur Zahlung fällig, soweit in dem VERTRAG keine längere Zahlungsfrist vereinbart ist. Die Fälligkeit tritt jedoch nur ein, wenn die VERTRAGSLEISTUNGEN von dem AN vollständig erbracht und von dem AG abgenommen bzw. vollständig an den AG übergeben wurden.

19.2 Umsatzsteuern und sonstige Steuern: Die Vergütung versteht sich jeweils als Nettovergütung ohne Umsatzsteuer (d.h. Mehrwertsteuer im Sinne der Richtlinie 2006/112/EG des Rates der Europäischen Union vom 28. November 2006 über das gemeinsame Mehrwertsteuersystem in der jeweils geltenden Fassung und, sofern sie im VERTRAG explizit genannt sind, vergleichbare Steuern anderer Länder), aber inklusive gegebenenfalls anfallender ausländischer sonstiger Steuern (z.B. Körperschaftsteuer, etc.) und inklusive eventuell anfallender Quellensteuern. Gegebenenfalls für die VERTRAGSLEISTUNGEN des AN an den AG geschuldete gesetzliche Umsatzsteuer ist gesondert auszuweisen und, sofern dies im VERTRAG explizit vereinbart ist, zuzüglich zu entrichten. Hiervon abweichende Regelungen (z.B. in Angeboten, Verhandlungsprotokollen) sind nicht anwendbar.

19.3 Wenn der AN außerhalb von Deutschland ertragsteuerlich ansässig ist, gilt zur Quellensteuer Folgendes:

Die in dem VERTRAG genannten Vergütungsbeträge verstehen sich als Beträge inklusive gegebenenfalls in Deutschland anfallender Quellensteuern. Hiervon abweichende Regelungen (z.B. in Angeboten, Verhandlungsprotokollen) sind nicht anwendbar. Soweit die Vergütungen der deutschen Quellensteuer gemäß § 50a des deutschen Einkommensteuergesetzes (EStG) unterliegen (z.B. Vergütungen für Rechteüberlassungen), ist der Schuldner der Vergütungen (hier: AG) grds. verpflichtet, im Zeitpunkt der Zahlung der Vergütung an den Vergütungsgläubiger (hier: AN) (bzw. bei deren Aufrechnung mit Gegenforderungen) den Steuerabzug gemäß § 50a des deutschen Steuergesetzes (EStG) (derzeit 15 %) und den Abzug des Solidaritätszuschlags (derzeit 5,5 % auf diesen Quellensteuerbetrag) vorzunehmen.



Bemessungsgrundlage für den Quellensteuerabzug ist die jeweils auf diese Leistungen entfallende Vergütung ohne Umsatzsteuer). Wenn keine Zuordnung der Vergütung auf die jeweiligen Leistungen vereinbart wurde und eine Gesamtvergütung geleistet wird, erfolgt der Quellensteuerabzug vom Gesamtbetrag der Vergütung. Der AG wird diese Steuer von der Vergütung an den im Ausland ansässigen Vergütungsgläubiger einbehalten und im Namen und auf Rechnung des Vergütungsgläubigers an das zuständige deutsche Bundeszentralamt für Steuern in Bonn abführen.

Der AG wird eine Bescheinigung über die abgeführte Steuer ausstellen und an den Vergütungsgläubiger weiterleiten. Bei Zweifeln des AG an der quellensteuerlichen Beurteilung bestimmter Leistungsbestandteile des AN und/oder bestimmter Vergütungsbestandteile ist der AG nach billigem Ermessen berechtigt, den Quellensteuerabzug entsprechend der gesetzlichen Vorschriften und der vorstehenden Bestimmungen vorzunehmen. Wenn zwischen der Bundesrepublik Deutschland und dem Land, in dem der Vergütungsgläubiger ansässig ist, ein Doppelbesteuerungsabkommen existiert, kann sich eine Ermäßigung des Steuerabzugs - abhängig von der Regelung des entsprechenden Doppelbesteuerungsabkommens - ergeben, wenn dem AG vor Zahlung (bzw. Aufrechnung) eine gültige Freistellungsbescheinigung des deutschen Bundeszentralamts für Steuern (BZSt) vorliegt. Sollte die Möglichkeit einer Quellensteuerpflicht bestimmter Leistungsbestandteile bestehen, wird der AN umgehend eine Freistellung / Reduzierung der Quellensteuer beim Bundeszentralamt für Steuern beantragen. Ab dem Zeitpunkt, in dem AG diese gültige Bescheinigung vorliegt, werden die entsprechenden Vergütungen ohne Steuerabzug ungekürzt bzw. unter reduziertem Steuerabzug teilweise gekürzt (je nach Inhalt/Umfang der Freistellungsbescheinigung) gezahlt (oder aufgerechnet). Bis zum Erhalt der Freistellungsbescheinigung ist der AG berechtigt und verpflichtet, von den o.g. Vergütungen deutsche Quellensteuer zzgl. Solidaritätszuschlag nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften einzubehalten. Bei Beantragung der Freistellungsbescheinigung sollte sich der Vergütungsgläubiger gegebenenfalls von seinem steuerlichen Berater unterstützen lassen.

- 19.4** Der AN ist auf eigene Kosten selbst verantwortlich für seine Steuerregistrierungspflichten, die Abgabe seiner Steuererklärungen/-anmeldungen und seine Steuerzahlungsverpflichtungen, die sich aus dem jeweiligen VERTRAG ergeben. Diesbezüglich hat der AN keine Ansprüche gegenüber dem AG.
- 19.5** Der AN ist betreffend seiner Vergütungen und Leistungen an Dritte auf eigene Kosten für die ordnungsgemäße Anmeldung und Abführung eventuell anfallender Quellensteuern für die Dritten selbst verantwortlich. Der AN und die Dritten haben diesbezüglich keinerlei Ansprüche gegenüber dem AG.
- 19.6** Im Falle einer Änderung der Steuergesetze/-vorschriften finden die jeweils geltenden Vorschriften Anwendung.

19.7 Der AN ist verpflichtet, dem AG unverzüglich steuerlich relevante Änderungen (z.B. Änderung des Handelsnamens ohne Änderung der Rechtsform, neue Anschrift, Änderung der steuerlichen Ansässigkeit und/oder der steuerlichen Registrierung; Änderung der Rechtsform) schriftlich mitzuteilen.

19.8 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen dem AG in dem gesetzlich vorgesehenen Umfang zu.

## 20. Zahlungsverzug

20.1 Bei Zahlungsverzug kann der AN Verzugszinsen in Höhe von 5%-Punkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank p.a. verlangen, sowie ggf. Ersatz des darüber hinaus gehenden Schadens. Es bleibt dem AG unbenommen, den Nachweis zu führen, dass der Schaden nicht oder nur in geringerem Umfang entstanden ist. Der AG kommt nur nach Eintritt der Fälligkeit und Zugang einer Mahnung des AN in SCHRIFTFORM in Zahlungsverzug.

20.2 Dem AN steht an den VERTRAGSLEISTUNGEN wegen Zahlungsverzuges des AG ein Zurückbehaltungsrecht nur zu, sofern der AG mit einem nicht unerheblichen Betrag in Verzug kommt und trotz Androhung der Geltendmachung des Zurückbehaltungsrechts, Mahnung und Setzung (jeweils in SCHRIFTFORM) einer angemessenen Zahlungsfrist von mindestens vier (4) Wochen nicht gezahlt hat.

## 21. Mängelansprüche, Gewährleistung

21.1 Die VERTRAGSLEISTUNGEN sind frei von Mängeln, wenn sie den subjektiven und objektiven Anforderungen entsprechen (siehe Ziffer 3.1).

21.2 Der AG ist im Falle von Mängeln an den VERTRAGSLEISTUNGEN berechtigt, unter Setzung einer angemessenen Frist Nacherfüllung (nach Wahl des AG Mängelbeseitigung oder die erneute Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN) zu verlangen. Sämtliche im Rahmen der Nacherfüllung entstehenden Kosten trägt der AN. Kommt der AN dem Verlangen auf Nacherfüllung nicht oder nicht fristgerecht nach oder schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, so ist der AG berechtigt:

- den Mangel selbst zu beseitigen oder von einem Dritten beseitigen zu lassen und die hierfür erforderlichen Aufwendungen vom AN zu verlangen oder
- die vereinbarte Vergütung angemessen herabzusetzen oder

- vom Vertrag zurückzutreten und eine bereits gezahlte Vergütung zurückzuverlangen und
- Ersatz des dem AG aufgrund des Mangels entstandenen Schadens sowie Ersatz der Aufwendungen zu verlangen, die der AG im Vertrauen auf den Erhalt der mangelfreien VERTRAGSLEISTUNGEN gemacht hat.

21.3 Im Falle eines Teilrücktritts bzw. der Kündigung erhält der AN eine Vergütung nur für die als mangelfrei abgenommenen und nicht von dem Teilrücktritt erfassten bzw. nach der Kündigung erbrachten VERTRAGSLEISTUNGEN, sofern diese für den AG wirtschaftlich sinnvoll nutzbar sind. Das Recht auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleibt vorbehalten.

## 22. Schutzrechtsverletzungen

22.1 Im Falle von SCHUTZRECHTSVERLETZUNGEN wird der AN im Rahmen der Nacherfüllung alles Zumutbare tun, um vertragsgemäße Zustände herzustellen, insbesondere im Wege eines Rechtserwerbs. Gelingt dies nicht, wird der AN dem AG für ihn gleichwertige VERTRAGSLEISTUNGEN zur Verfügung stellen, die die Rechte Dritter nicht verletzen (Umgehungslösung). Die Umgehungslösung ist nur dann gleichwertig, wenn sie die vertrags- oder bestimmungsgemäße Nutzbarkeit der VERTRAGSLEISTUNGEN durch den AG nicht oder lediglich unerheblich einschränkt. Der AN hat die Kosten der Umgehungslösung sowie einer ggf. erforderlichen Anpassung der Umgebung der VERTRAGSLEISTUNGEN zu tragen, es sei denn, er hat die Verletzung der Rechte Dritter nicht zu vertreten.

22.2 Werden dem AN Umstände bekannt, aufgrund derer sich eine SCHUTZRECHTSVERLETZUNG ergeben könnte, so wird er den AG hierüber sowie über den weiteren Fortgang jeweils unverzüglich und umfassend in TEXTFORM informieren. Dies gilt insbesondere im Falle von bestehenden oder drohenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Streitigkeiten, auch wenn der AN daran nicht beteiligt ist.

22.3 Bei TK-LEISTUNGEN oder FAHRZEUGKOMPONENTEN oder wenn ERTRAGSLEISTUNGEN in Produktionsanlagen vertrags- oder bestimmungsgemäß verbaut oder integriert werden sollen, wird der AN eine Recherche nach Patenten, Patentanmeldungen und Gebrauchsmustern durchführen, welche der vertrags- oder bestimmungsgemäßen Nutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN entgegenstehen könnten. Der AN wird die Recherche dokumentieren und dem AG die Dokumentation auf Verlangen in TEXTFORM übermitteln.

22.4 Der AN stellt den AG der Höhe nach unbegrenzt von allen Ansprüchen Dritter und damit verbundenen Kosten aufgrund von SCHUTZRECHTSVERLETZUNGEN frei, es sei denn, er hat diese nicht zu vertreten, etwa weil die SCHUTZRECHTSVERLETZUNG ausschließlich auf einer nach den vereinbarten Nutzungsbedingungen unzulässigen Nutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN durch den AG beruht (z.B. unzulässige Verbindung einer Software mit Drittsoftware).

22.5 Der AN ist im Falle der Geltendmachung von Ansprüchen gegen den AG wegen SCHUTZRECHTSVERLETZUNGEN verpflichtet, die Rechtsverteidigung für den AG auf eigene Kosten eigenständig zu führen. Der AG wird den AN bei der Abwehr von geltend gemachten Ansprüchen Dritter, soweit erforderlich, in angemessenem Umfang auf Kosten des AN unterstützen. Der AG ist berechtigt, die Rechtsverteidigung selbst durchzuführen, der AN wird sich jedoch hierbei mit dem AN abstimmen. Auch in diesem Falle ist der AN verpflichtet, erforderliche Kosten zu tragen.

## 23. Weitere Beteiligung des Urhebers

Der AN stellt den AG innerhalb der für Rechtsmängel gemäß Ziffer 26.1 vorgesehenen Verjährungsfrist von allen Ansprüchen frei, die an der Erstellung der LIEFERGEGENSTÄNDE beteiligte Urheber gegenüber dem AG geltend machen.

## 24. Auskunfts-, Vorlage- und Besichtigungsansprüche

Auskunfts-, Vorlage- und Besichtigungsansprüche stehen dem AN ausschließlich gemäß §§ 101 bis 101b des deutschen Urheberrechtsgesetzes (UrhG) und nach Leistung eines Vorschusses in Höhe der dem AG voraussichtlich entstehenden angemessenen internen und externen Kosten sowie nach Leistung einer angemessenen Sicherheit wegen der Gefahr und wegen möglicher dem AG aufgrund der Maßnahme entstehender Schäden durch Hinterlegung von Geld oder Gestellung einer selbstschuldnerischen Bankbürgschaft zu. Kosten im Sinne dieser Ziffer sind insbesondere Aufwendungen für die Prüfung der Rechtmäßigkeit der begehrten Maßnahme, Aufwendungen für die verhältnismäßige, insbesondere datenschutz- und vertraulichkeitskonforme Planung und Ausgestaltung der begehrten Maßnahme sowie Aufwendungen für die Durchführung der begehrten Maßnahme einschließlich der durch eine Gebrauchseinschränkung und/oder -entziehung aufgrund der begehrten Maßnahme entstehenden Nachteile; solche Kosten sind ersatzfähig nach Maßgabe von § 101a Abs. 5 UrhG. Die Höhe eines Kostenvorschusses, die Höhe einer Sicherheit sowie den Ort, an dem die Auskunft, Vorlage oder Besichtigung durchgeführt wird, legt der AG nach billigem Ermessen fest. Die getroffene Bestimmung erfolgt durch Erklärung gegenüber

dem AN und sie wird für den AN nur verbindlich, wenn sie der Billigkeit entspricht. Entspricht sie nicht der Billigkeit, so wird die Bestimmung durch ein gerichtliches Urteil getroffen; das Gleiche gilt, wenn die Bestimmung unangemessen verzögert wird.

## 25. Haftung

Der AG kann von dem AN den Ersatz sämtlicher Schäden verlangen, die von dem AN bzw. dessen Organen, Arbeitnehmern und sonstigen Mitarbeitern, Vertretern, Erfüllungsgehilfen sowie sonstigen von dem AN eingeschalteten Dritten verursacht wurden, soweit diese Schäden entweder auf einer Garantie, auf einer Zusicherung oder auf einer Pflichtverletzung des AN beruhen (insbesondere Mangel-, Mangelfolge-, Vermögens-, Vermögensfolgeschäden und nutzlose Aufwendungen). Beruhen die Schäden auf einer Pflichtverletzung, haftet der AN jedoch nicht, soweit er nachweist, dass die Pflichtverletzung nicht auf seinem Verschulden beruht.

## 26. Verjährung

26.1 Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche (Gewährleistungsfrist) beträgt bei Sachmängeln zwei (2) und bei Rechtsmängeln drei (3) Jahre; sollte die gesetzliche Verjährungsfrist für Mängelansprüche länger sein, so gilt stattdessen die längere Verjährungsfrist. Die VERTRAGSLEISTUNGEN Verjährung beginnt mit der Abnahme, bei abnahmebedürftigen bei übergabebedürftigen VERTRAGSLEISTUNGEN mit der Übergabebestätigung durch den AG, ansonsten nach den gesetzlichen Regelungen. Dies gilt auch für Software(teile), die dem AG im Rahmen von PFLEGE- UND SUPPORTLEISTUNGEN überlassen werden.

26.2 Für Haftungs- und sonstige Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## 27. Datenschutz und Informationssicherheit

27.1 Soweit der AN bei der Erbringung der Vertragsleistungen PERSONENBEZOGENE DATEN verarbeitet, wird er die geltenden Datenschutzvorschriften jederzeit einhalten und die hierzu erforderlichen Handlungen vornehmen. Der AN wird PERSONENBEZOGENE DATEN ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der Vertragsleistungen verarbeiten und sicherstellen, dass seine Mitarbeiter nur soweit hierfür erforderlich Zugriff auf die PERSONENBEZOGENE DATEN erhalten.

- 27.2 Sofern bei der Erbringung der Vertragsleistungen durch den AN **PERSONENBEZOGENE DATEN** in ein Drittland (außerhalb der EU/EWR) übermittelt werden, ist durch den AN ein angemessenes Datenschutzniveau (ggf. durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln zur Drittlandübermittlung sowie ggf. zusätzlicher geeigneter Maßnahmen) zu gewährleisten.
- 27.3 Sofern der AN seinen Sitz in einem unsicheren Drittland (Land außerhalb der EU/EWR oder ohne gültigen und anwendbaren Angemessenheitsbeschluss der Kommission im Sinne des Art. 45 Abs. 3 DSGVO) hat, ist er auf Anfrage des AG zum Abschluss von Standardvertragsklauseln zur Drittlandübermittlung mit dem AG sowie ggf. zusätzlicher weiterer Maßnahmen verpflichtet.
- 27.4 Im Falle der **VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENE DATEN** durch den AN im Auftrag des AG ist – spätestens vor Beginn der Verarbeitung der **PERSONENBEZOGENEN DATEN** – eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) abzuschließen, deren Muster der AG hierfür zur Verfügung stellt. Für den Fall, dass zwischen den **PARTEIEN** eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, verpflichtet sich der AN mit dem AG eine entsprechende Vereinbarung abzuschließen, deren Muster der AG hierfür zur Verfügung stellt (Joint Controllershship Agreement).
- Bei Widersprüchen zwischen Regelungen in den Datenschutzverträgen und diesen IT-AEB, gehen die Regelungen in Bezug auf die Verarbeitung **PERSONENBEZOGENER DATEN** in den Datenschutzverträgen diesen IT-AEB im Zweifel vor.
- 27.5 **VERTRAGSLEISTUNGEN** müssen die jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben erfüllen. Sie müssen insbesondere nach den Grundsätzen von Privacy by Design und Privacy by Default konzipiert, hergestellt und konfiguriert sein. Der AN dokumentiert dies und stellt dem AG die entsprechende Dokumentation zur Verfügung. Diese hat insbes. Angaben zu den Grundsätzen des Datenschutzes und deren Umsetzung, zu Löschmöglichkeiten sowie zu der Umsetzung von Betroffenenrechten zu enthalten. Ziel ist insbesondere, dem AG in Bezug auf die **VERTRAGSLEISTUNGEN**, die zur Erfüllung seiner Rechenschaftspflicht notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen. **VERTRAGSLEISTUNGEN** dürfen insbesondere keine Funktionen enthalten, die eine **VERARBEITUNG** von **PERSONENBEZOGENE DATEN** durch den AN oder durch Dritte ermöglichen (einschließlich sogenannter Calling-Home-Funktionen), es sei denn, dies ist ausdrücklich im **VERTRAG** vereinbart. In Bezug auf Entwicklung, Gestaltung, Auswahl und Nutzung von Anwendungen, Diensten und Produkten, die entweder auf der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beruhen oder zur Erfüllung ihrer Aufgaben personenbezogene Daten verarbeiten, ist der AN als Hersteller der Produkte, Dienste und Anwendungen verpflichtet, das Recht auf Datenschutz bereits bei der Entwicklung und Gestaltung der Produkte, Dienste und Anwendungen zu berücksichtigen und unter gebührender Berücksichtigung des Stands der Technik sicherzustellen, dass die Unternehmen der Volkswagen-Gruppe ihrer datenschutzrechtlichen Rolle als

Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter in der Lage sind, ihren Datenschutzpflichten gemäß DSGVO und nationalem Datenschutzrecht nachzukommen.

- 27.6 VERTRAGSLEISTUNGEN müssen so konzipiert und konfiguriert sein, dass der AG bei deren Verwendung seinen datenschutzrechtlichen Pflichten vollumfänglich nachkommen kann. Soweit die VERTRAGSLEISTUNGEN konfigurierbar sind, hat der AN dem AG auch hierfür eine entsprechende Dokumentation zur Verfügung zu stellen; Satz 1 bleibt hiervon unberührt.
- 27.7 VERTRAGSLEISTUNGEN müssen über ein mindestens dem Stand der Technik entsprechendes IT-Sicherheitsniveau und korrespondierende Informationsschutzmaßnahmen verfügen. Als Stand der Technik im Informationsschutz gilt der VDA-ISA Standard in der jeweils gültigen Fassung. Sollten mindestens als vertraulich klassifizierte Informationen des AG im Rahmen der Leistungserbringung in den Verantwortungsbereich des AN (digital oder physisch) übergehen, muss der AN den Nachweis der Erfüllung des Informationsschutzes gemäß VDA-ISA erbringen. Zur Nachweisführung der Einhaltung des VDA-ISA Standards wird ein positives Prüfergebnis nach TISAX (TISAX - Trusted Information Security Assessment Exchange) akzeptiert. Die Kosten für den Nachweis sind vom AN zu tragen. Der AN wird SECURITY-TESTMAßNAHMEN vor und – bei DAUERSCHULDVERHÄLTNISSSEN – während der Erbringungen der VERTRAGSLEISTUNGEN regelmäßig durchführen und die Ergebnisse dokumentieren. Sobald dem AN Gefährdungen der Informationssicherheit bekannt werden, wird er den AG unverzüglich hierüber in TEXTFORM unterrichten und – in enger Abstimmung mit dem AG und auf eigene Kosten – unverzüglich wirksame Gegenmaßnahmen einleiten, welche die Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN nicht einschränken.
- 27.8 Der AN wird den AG vor einer öffentlichen Bekanntgabe von Sicherheitsvorfällen, insbesondere bei Cybersicherheitsvorfällen, sowie von IT-Sicherheitsmängeln, die Produkte, Infrastruktur, Services und/oder DIGITALE PRODUKTE des AG betreffen können, unverzüglich zu informieren.
- 27.9 Bei der Sicherung von VWIF DATEN sind sämtliche Vorkehrungen und Maßnahmen nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik zu beachten, um jederzeit Datenbestände verlust- und rechtssicher archivieren und wiederherstellen zu können.

## 28. Geheimhaltung

Vorbehaltlich einer abweichenden Regelung in einer Verpflichtung oder Vereinbarung zur Geheimhaltung, wird der AN die Geschäftsbeziehung mit dem AG sowie sämtliche

im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung ausgetauschten Informationen geheim halten; der AN ist nicht berechtigt, Informationen insbesondere aus Prototypen, Mustern, Fahrzeugen, Komponenten und sonstigen Produkten und Gegenständen des AG durch Beobachten, Untersuchen, Rückentwickeln und Testen (Reverse Engineering) selbst oder durch Dritte zu erlangen, es sei denn es ist Gegenstand des Auftrags. Die Geheimhaltungspflicht gilt nach Beendigung oder vollständiger Abwicklung des jeweiligen VERTRAGS für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren weiter.

## 29. Subunternehmer

Die Übertragung der Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN auf Dritte durch den AN bedarf der vorherigen Anzeige durch den AN in TEXTFORM. Der AG kann der Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN durch den Dritten widersprechen, wenn berechtigte Gründe vorliegen, insbesondere Verstöße gegen Exportkontrollvorschriften. Der AN hat die ihm auferlegten Verpflichtungen an den eingeschalteten Dritten in SCHRIFTFORM weiterzugeben und dem AG dies auf Nachfrage nachzuweisen. Der AN hat bei der Übertragung der Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN auf Dritte sicherzustellen, dass die Exportkontrollvorschriften der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika (USA) – soweit deren Einhaltung nach Vorschriften der EU zulässig ist – eingehalten werden. Vor der Übertragung der Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN auf Dritte stellt der AN sicher, dass der Dritte nicht auf einer Sanktionsliste der Europäischen Union oder Vereinigten Staaten von Amerika (USA) geführt wird. Sollte der Dritte während der Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN auf einer der vorgenannten Listen geführt werden, informiert der AN unverzüglich den AG. Eine Übertragung der Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN durch den AN auf natürliche (Einzel-)Personen als Selbständige (Freelancer) ist unzulässig. Der AN stellt den AG von allen Ansprüchen Dritter frei, die darauf beruhen, dass der AN diesem Verbot nicht nachgekommen ist, es sei denn, dies beruht nicht auf seinem Verschulden. Dritter im Sinne dieser Ziffer sind insbesondere auch mit dem AN im Sinne von §§ 15 ff. des deutschen Aktiengesetzes verbundene Unternehmen. Sofern einem Subunternehmer durch die Übertragung der Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN auch personenbezogene Daten des AG offengelegt werden, bedarf es – vorbehaltlich anderweitiger Regelungen in der AVV bzw. dem Joint Controllershship Agreement – der schriftlichen Zustimmung des AG.

## 30. Referenznennung, Werbung

Auf die Geschäftsverbindung zu dem AG darf der AN in Werbung oder sonstigen Unterlagen nur nach der vorherigen Zustimmung in TEXTFORM des AG hinweisen. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen durch den AG widerrufen werden. Gleiches gilt für die Nutzung der Marken, Handelsnamen und anderen Bezeichnungen des AG.



### **31. Betriebshaftpflichtversicherung**

Der AN ist verpflichtet, eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer dem Risiko des jeweiligen VERTRAGS angemessenen Deckungssumme abzuschließen, aufrechtzuerhalten und dem AG dies auf Verlangen unverzüglich nachzuweisen.

### **32. Audits**

Der AN räumt dem AG das Recht ein, nach vorheriger Anmeldung sämtliche Daten zu Geschäftsvorfällen zwischen dem AG und dem AN bei dem AN einzusehen und zu überprüfen sowie Maßnahmen der Informationssicherheit zu überprüfen; der AG oder von ihm beauftragte Dritte dürfen hierzu die Räume des AN während der üblichen Geschäftszeiten betreten. Die Kosten der Überprüfung trägt der AN, wenn hierbei Verstöße gegen den VERTRAG oder gesetzliche Regelungen festgestellt werden, es sei denn, solche Verstöße beruhen nicht auf einem Verschulden des AN.

### **33. Change of Control**

Ändert sich während der Laufzeit eines VERTRAGS der unmittelbare oder mittelbare beherrschende Einfluss auf den AN, wird der AN dem AG diese Änderung unverzüglich und unaufgefordert in TEXTFORM mitteilen. Sofern die Änderung geeignet ist, die berechtigten Interessen des AG wesentlich zu beeinträchtigen, ist der AG berechtigt, den VERTRAG aus wichtigem Grund zu kündigen.

### **34. Kündigung**

**34.1** Die gesetzlichen Rechte zur ordentlichen Kündigung stehen dem AG ungekürzt zu.

**34.2** Jede PARTEI kann den VERTRAG aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Kündigungsgrund liegt insbesondere vor, wenn der AN die VERTRAGSLEISTUNGEN wiederholt nicht zu dem vereinbarten Zeitpunkt, nicht im vereinbarten Umfang oder nicht in der vereinbarten Qualität erbringt und nach Abmahnung in TEXTFORM mit angemessener Fristsetzung keine vertragsgemäßen Zustände hergestellt hat.

**34.3** Jede Kündigung bedarf der SCHRIFTFORM.

## 35. Migrationsunterstützung

- 35.1 Sobald der AN VERTRAGSLEISTUNGEN (insbesondere CLOUD-SERVICES) für einen zusammenhängenden Zeitraum von mindestens sechs (6) Monaten erbracht hat, wird der AN jederzeit auf Wunsch des AG gegen gesonderte, marktübliche Vergütung den AG in angemessenem Umfang dabei unterstützen, den Übergang zu einer anderweitigen technischen Lösung oder zu einem anderen Anbieter bei unterbrechungsfreier Verfügbarkeit der betroffenen Dienste und/oder Systeme zu erleichtern (Migrationsunterstützung). Dies gilt nicht, soweit dem AN die Erbringung von Leistungen der Migrationsunterstützung aufgrund der besonderen Umstände der Vertragsbeendigung unzumutbar ist.
- 35.2 Im Rahmen der Migrationsunterstützung wird der AN den AG auf dessen Wunsch die von der Beendigung betroffenen VERTRAGSLEISTUNGEN zu den bisherigen Konditionen weiter erbringen. Soweit es hierbei für den AN nachweislich zu erhöhten Aufwänden bei der Leistungserbringung kommt, kann der AN eine angemessene Anpassung der Vergütung verlangen.
- 35.3 Im Rahmen der Migrationsunterstützung wird der AN den AG auf dessen Wunsch und gegen gesonderte, marktübliche Vergütung weitere Migrationsleistungen anbieten, insbesondere ein Migrationskonzept mit der detaillierten Planung der einzelnen Migrationsschritte erstellen oder bei der Erstellung unterstützen und dem AG zur Infrastruktur gehörende Hard- und Software sowie sonstiger für den Betrieb der Dienste erforderlicher Gegenstände und Rechte anbieten.

## 36. Datenlöschung und -herausgabe

Nach Abschluss der VERTRAGSLEISTUNGEN oder auf Verlangen des AG sind diesem sämtliche VWIF DATEN, insbesondere die in CLOUD SERVICES gespeicherten VWIF DATEN in dem vereinbarten oder, sofern nicht vereinbart, in einem gängigen elektronischen Format an den AG oder einen von dem AG benannten Dritten herauszugeben, soweit dies nach dem jeweils anwendbaren Recht zulässig ist, oder dem AG in der Weise Zugang zu den VWIF DATEN zu verschaffen, dass der AG die VWIF DATEN vollständig übernehmen kann. Nach Beendigung der VERTRAGSLEISTUNGEN darf der AN die VWIF DATEN nur nach ausdrücklicher Zustimmung in SCHRIFTFORM durch den AG oder nach vollständiger Datenübergabe und Abnahme gemäß Ziffer 13 löschen. Der AN hat kein Zurückbehaltungsrecht an den VWIF DATEN, es sei denn, der AN stützt das Zurückbehaltungsrecht auf einen fälligen Anspruch aus demselben rechtlichen Verhältnis, auf dem seine Verpflichtung zur Herausgabe der VWIF DATEN beruht und dieser Anspruch des AN unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

## 37. Feedback

Der AG kann dem AN freiwillig FEEDBACK übermitteln. An diesem FEEDBACK erhält der AN ein einfaches, unentgeltliches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Recht das FEEDBACK für die Verbesserung der VERTRAGSLEISTUNGEN oder seiner Produkte zu verwenden. Sollte das FEEDBACK schutzrechtsfähige Teile enthalten, werden dem AN keine Rechte daran eingeräumt. Die Herkunft des FEEDBACKS darf durch den AN nicht offengelegt werden. Die Ziffern 28 und 30 bleiben von dieser Ziffer 37 unberührt. Jegliche Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln des FEEDBACKS sind ausgeschlossen, es sei denn, der AG handelte arglistig. Der AG übernimmt keine Garantie für das FEEDBACK und haftet nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

## 38. Abtretungsverbot

Die Übertragung von vertraglichen Rechten oder Pflichten durch den AN bedarf zu ihrer Wirksamkeit der vorherigen Zustimmung des AG in SCHRIFTFORM. Der AN ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung des AG in SCHRIFTFORM, welche nicht unbillig verweigert werden darf, seine Forderungen gegen den AG abzutreten oder durch Dritte einziehen zu lassen. Tritt der AN seine Forderung gegen den AG ohne Zustimmung des AG ab, so ist die Abtretung gleichwohl wirksam; der AG kann jedoch mit befreiender Wirkung nach seiner Wahl an den AN oder den Dritten leisten.

## 39. Rechtskonformes Verhalten

- 39.1 Der AN verhält sich rechtskonform und hat angemessene organisatorische Maßnahmen getroffen, um rechtskonformes Verhalten seiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter, Sub-Unternehmer, Berater oder sonstiger von ihm beauftragter Dritter sicherzustellen.
- 39.2 Der AG kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, wenn die Fortsetzung des Vertrages aufgrund von Verstößen des AN gegen die Verpflichtungen aus Ziffer 39.1 unzumutbar wird.
- 39.3 Der AN hat sicherzustellen, dass die Exportkontrollvorschriften der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika (USA) – soweit deren Einhaltung nach Vorschriften der Europäischen Union zulässig ist - eingehalten werden. Der AN teilt dem AG die Exportkontrollnummern ihrer VERTRAGSLEISTUNGEN mit und unterstützt den AG bei der Einhaltung von exportkontrollrechtlichen Vorschriften.

**39.4** Die Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN erfordert die Kenntnis des Exportkontroll- und Sanktionsrechts der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und ihre Umsetzung in den täglichen Arbeitsablauf. Der AN stellt sicher, dass sein eingesetztes Personal hinreichend zu exportkontroll- und sanktionsrechtlichen Vorschriften geschult sind. Die Schulungen können von einer entsprechenden Fachabteilung des AN selbst oder durch anerkannte Drittanbieter erfolgen. Die Kosten hierfür trägt der AN. Darüber hinausgehende, spezifisch betreffende Schulungen bzw. Arbeitsanweisungen des AG, stellt der AG zur Verfügung. Die Kosten für diese Schulungen wirken sich mindernd auf die Vergütung aus.

#### **40. Unterstützung in Beweisverfahren**

Der AN unterstützt den AG in angemessenem Umfang durch Sicherung, Zusammenstellung und Herausgabe von Informationen und Daten, soweit dies im Rahmen von förmlichen Beweisverfahren erforderlich ist und dem nicht zwingende Gründe des Daten- oder Geheimnisschutzes entgegenstehen.

#### **41. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist das für den AG zuständige Gericht. Der AG ist darüber hinaus berechtigt, jedes andere zuständige Gericht anzurufen.

#### **42. Rechtswahl**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf) wird ausgeschlossen.

#### **43. Verbindliche Textfassung**

Diese IT-AEB liegen in deutscher Originalfassung und englischer Sprachfassung vor, wobei im Falle von Widersprüchen die deutsche Originalfassung maßgebend ist.

---

## **II. Besonderer Teil**

Die nachfolgenden Regelungen gelten für bestimmte VERTRAGSLEISTUNGEN. Soweit im Besonderen Teil keine Regelung getroffen wird, gelten die Regelungen des Allgemeinen Teils auch für diese VERTRAGSLEISTUNGEN.

### **Überlassung von STANDARDSOFTWARE**

Für die Überlassung von STANDARD SOFTWARE gilt:

#### **44. Vertragsleistungen**

44.1 Der AN überlässt dem AG Standardsoftware mit dazugehöriger Dokumentation.

44.2 Die Dokumentation wird dem AG in Deutsch (für deutschsprachige Einsatzorte) oder Englisch in ausgedruckter oder ausdrückbarer Form überlassen. Die Überlassung der Dokumentation ist Hauptleistungspflicht. Die Dokumentation muss ausreichen, damit ein durchschnittlicher Nutzer die Software ohne Unterstützung durch den AN nutzen kann. Mitgelieferte Betriebshandbücher müssen einer IT-Fachkraft die Installation, den Betrieb und die Pflege der Software ermöglichen.

44.3 Der AN wird dem AG auf Wunsch zu marktüblichen Konditionen PFLEGE- UND SUPPORTLEISTUNGEN anbieten.

#### **45. Lizenz / Nutzungsrechte**

45.1 An STANDARDSOFTWARE räumt der AN dem AG nicht ausschließliche, unwiderrufliche, räumlich und inhaltlich unbeschränkte, innerhalb der VOLKSWAGEN GRUPPE übertragbare und (auch in mehreren Stufen) unterlizenzierbare Rechte zur vertrags- und bestimmungsgemäßen Nutzung ein. Soweit nicht ausdrücklich eine zeitlich beschränkte Überlassung der STANDARDSOFTWARE vereinbart wurde, werden die Nutzungsrechte zeitlich unbeschränkt eingeräumt. Eine Eigentumsübertragung ist mit der Einräumung von Nutzungsrechten nicht verbunden.

45.2 Inhaltliche Beschränkungen von Nutzungsrechten des AG an STANDARDSOFTWARE, insbesondere hinsichtlich der Anzahl an Installationen oder der (namentlich benannten bzw. gleichzeitig zugreifenden) Nutzer gelten nur für die direkte Nutzung der

STANDARDSOFTWARE, nicht jedoch für die indirekte Nutzung der STANDARDSOFTWARE durch Nutzer, die auf andere von dem AG genutzte Systeme und/oder Programme zugreifen, die mit der Software interoperieren.

## Überlassung von INDIVIDUALSOFTWARE

Für die Überlassung von INDIVIDUALSOFTWARE gilt:

### 46. Vertragsleistungen

- 46.1 Der AN überlässt dem AG INDIVIDUALSOFTWARE im Objekt- und Quellcode mit Anwenderdokumentation, Programmierdokumentation und den für die Bearbeitung der INDIVIDUALSOFTWARE erforderlichen Entwicklungswerkzeugen.
- 46.2 Der AN wird zur Dokumentation der Qualität der INDIVIDUALSOFTWARE und des aktuellen Stands der Technik Codescanning-Tools einsetzen. Die detaillierte Dokumentation des Codescanning (mit dem AG abgestimmte Ergebnisreports der Scans) ist mit der jeweiligen VERTRAGSLEISTUNG zu übergeben.
- 46.3 Die Anwender- und Programmierdokumentation wird dem AG in Deutsch (für deutschsprachige Einsatzorte) oder Englisch in ausgedruckter oder ausdrückbarer Form überlassen. Die Lieferung der Dokumentationen und Entwicklungswerkzeugen ist Hauptleistungspflicht. Die Anwenderdokumentation muss ausreichen, damit ein durchschnittlicher Nutzer die Software ohne Unterstützung durch den AN nutzen kann. Mitgelieferte Betriebshandbücher müssen einer IT-Fachkraft die Installation, den Betrieb und die Pflege der Software ermöglichen.
- 46.4 Der AN wird dem AG auf dessen Wunsch zu marktüblichen Konditionen PFLEGE- UND SUPPORTLEISTUNGEN anbieten.

### 47. Eigentumsrechte und Lizenz / Nutzungsrechte

Der AN räumt dem AG an INDIVIDUALSOFTWARE sämtliche Eigentumsrechte oder, wenn dies nach dem anwendbaren Recht nicht möglich ist, ausschließliche, übertragbare, unwiderrufliche, unterlizenzierbare Rechte zur zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkten Nutzung auf jede Nutzungsart ein, einschließlich des Rechts zur Bearbeitung, zur Übersetzung, zur Dekompilierung, zu anderen Umarbeitungen, zur

Vervielfältigung, zur Verbreitung, zur öffentlichen Wiedergabe und zur öffentlichen Zugänglichmachung.

## Überlassung von Hardware

Für die Überlassung von Hardware gilt:

### 48. Vertragsleistungen

- 48.1 Der AN überlässt dem AG Hardware mit EMBEDDED-SOFTWARE und/oder BETRIEBSSOFTWARE sowie dazugehöriger Dokumentation. Hinsichtlich der EMBEDDED-SOFTWARE und der BETRIEBSSOFTWARE gelten Ziffern 44 und 45 entsprechend; soweit es sich bei der EMBEDDED-SOFTWARE und/oder BETRIEBSSOFTWARE um INDIVIDUALSOFTWARE handelt, gelten stattdessen die Ziffern 46 und 47. Für EMBEDDED SOFTWARE und BETRIEBSSOFTWARE gelten ausschließlich diese IT-AEB; falls der AG Lizenzbedingungen / Nutzungsbedingungen der EMBEDDED-SOFTWARE und BETRIEBSSOFTWARE anerkennt, gilt Ziffer 1.6 entsprechend.
- 48.2 Jeder Lieferung ist ein Lieferschein beizufügen, der die Auftragsdaten des AG (insbesondere Nr. und Datum der Bestellung, Kostenstelle) enthalten muss.
- 48.3 Der AG muss Verpackungen nicht an den AN zurückgeben. Auf Wunsch des AG wird der AN Verpackungen am Erfüllungsort nach Ziffer 12.1 dieser IT-AEB auf seine Kosten zurücknehmen.
- 48.4 Der AN wird dem AG auf Wunsch zu marktüblichen Konditionen PFLEGE- UND SUPPORTLEISTUNGEN anbieten.

## Cloud Services

Für CLOUD SERVICES gilt:

### 49. Vertragsleistungen

- 49.1 Der AN stellt dem AG die für die Nutzung der CLOUD SERVICES erforderlichen Zugangsdaten und -mittel (z.B. Benutzernamen, Passwörter, Zugangsschlüssel oder Zugangssoftware) rechtzeitig vor Inbetriebnahme und auf Wunsch jederzeit während der Vertragslaufzeit unentgeltlich zur Verfügung.

- 49.2 Für CLOUD SERVICES gelten die Bestimmungen in Ziffer 4 entsprechend, soweit bei der Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN (i) FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE oder Teile davon auf Systemen und/oder in Produkten des AG oder Dritter gespeichert werden, wobei eine nur vorübergehende Speicherung (z.B. das Laden einer Kopie in den Arbeitsspeicher) genügt, oder (ii) ein COPYLEFT-EFFEKT (z.B. bei Fernzugriff) ausgelöst wird.
- 49.3 CLOUD SERVICES unterliegen vor deren Inbetriebnahme der Freigabe des AG in TEXTFORM. Vor der Freigabe wird eine für die Erstellung vereinbarte Vergütung nicht fällig und die Laufzeit (Mietzeit) beginnt nicht.
- 49.4 Soweit in dem VERTRAG keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, beträgt die Verfügbarkeit der CLOUD SERVICES 99,98% bezogen auf den Kalendermonat.
- 49.5 Der AN wird für die CLOUD SERVICES ohne zusätzliche Vergütung fortlaufend PFLEGELEISTUNGEN erbringen und die CLOUD SERVICES an den aktuellen Stand der Technik anpassen.
- 49.6 Soweit SUPPORTLEISTUNGEN nicht bereits in VERTRAGSLEISTUNGEN enthalten sind, wird der AN dem AG auf dessen Wunsch zu marktüblichen Konditionen SUPPORTLEISTUNGEN anbieten.
- 49.7 Der AN wird regelmäßige Datensicherungen vornehmen bzw. ermöglichen. Die Datensicherungen sind in angemessenem Verhältnis zum Verlust- und Schadensrisiko, mindestens jedoch täglich vorzunehmen bzw. zu ermöglichen. Der AN hat sicherzustellen, dass die Datensicherungen dazu geeignet sind, den Verlust von Daten des AG zu verhindern. Auf Verlangen des AG sind die Sicherungskopien herauszugeben.
- 49.8 Der AN ist ohne vorherige Zustimmung des AG nicht berechtigt, Änderungen an dem Dateiformat der VWIF DATEN vorzunehmen, es sei denn, dies ist zur Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN zwingend erforderlich; hierüber hat der AN den AG unverzüglich in TEXTFORM zu informieren.
- 49.9 Bevor der AN für den AG relevante Änderungen (z.B. Schnittstellen) an den CLOUD SERVICES implementiert, hat er den AG rechtzeitig die für eine ununterbrochene Fortsetzung der vertragsmäßigen Nutzung der CLOUD SERVICES erforderlichen Informationen in TEXTFORM zur Verfügung zu stellen.



**49.10** Bei der Erbringung der CLOUD SERVICES hat der AN mindestens die Anforderungen und Standards des IT-Grundschatz des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) einzuhalten.

**49.11** Der AN wird VWIF DATEN nur an den vertraglich vereinbarten Standorten verarbeiten und den Ort der VERARBEITUNG nicht ohne Zustimmung des AG in SCHRIFTFORM ändern. Dies gilt auch für externe Backup-Server sowie für Ausfallrechenzentren, die bei einem Ausfall von Applikationen, Software und/oder Infrastruktur oder bei einem vertraglich beschriebenen Notfall eingesetzt werden.

## **50. Vertragsleistungen**

Der AN räumt dem AG nicht ausschließliche, unwiderrufliche, räumlich und inhaltlich unbeschränkte, innerhalb der VOLKSWAGEN GRUPPE übertragbare und (auch in mehreren Stufen) unterlizenzierbare Rechte ein, die über die CLOUD SERVICES bereitgestellte Software vertrags- und bestimmungsgemäß zu nutzen.

## **ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN**

Für ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN gilt:

### **51. Vertragsleistungen**

**51.1** Der AN wird die ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN ordnungsgemäß und nach dem aktuellen Stand der Technik einschließlich aktueller Programmierstandards erbringen. Er wird dabei die geltenden, dem AN zur Kenntnis gebrachten (Qualitäts-)Standards und Arbeitsmethoden des AG einhalten.

**51.2** Der AN stellt durch sorgfältige Auswahl der eingesetzten Mitarbeiter sicher, dass diese die persönliche Eignung und Sachkunde für die ihnen übertragenen Tätigkeiten besitzen, um die ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN in der vereinbarten Qualität zu erbringen.

**51.3** Der AN übernimmt es als Hauptleistungspflicht, die erbrachten ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN nachvollziehbar technisch zu dokumentieren und den AG auf Nachfrage hinreichend genau über den Stand der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN zu informieren. Der AG kann jederzeit die Vorlage von Ergebnissen im Entwurfsstadium und als Zwischenstand verlangen, ohne dass dies den AN von seiner Verpflichtung aus dieser Ziffer entbindet.

51.4 Für alle auszutauschenden Informationen werden von dem AN und von dem AG Ansprechpartner benannt. Zwischen den Ansprechpartnern finden in regelmäßigem Abstand Abstimmungsgespräche zum Inhalt und zur Durchführung der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN sowie zum Austausch aller zur Vertragsdurchführung notwendigen Informationen statt. Der vom AN benannte Ansprechpartner plant, koordiniert und überwacht die Erbringung der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN letztverantwortlich.

## 52. Abnahme

52.1 Der AN zeigt dem AG die Bereitschaft zur Abnahme der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN in TEXTFORM an. Die PARTEIEN stimmen sodann Zeitpunkt und Ort der Entgegennahme der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN ab. Falls der AG hiervon nicht im Einzelfall in SCHRIFTFORM absieht, wird ein mindestens zehn (10) aufeinander folgende Arbeitstage laufender Abnahmetest unter simulierten und/oder realen Einsatzbedingungen durchgeführt. Der AG wird in Abstimmung mit dem AN die genauen Details sowie insbesondere den Zeitraum dieses Abnahmetests festlegen. Der AG kann zudem den Abnahmetest selbst durchführen aber auch von dem AN verlangen, dass dieser den Abnahmetest in dem Beisein des AG durchführt. In diesem Zusammenhang ist der AG berechtigt, die Erfüllung der in dem VERTRAG beschriebenen Anforderungen mithilfe von Codescanning-Tools zu überprüfen oder durch den AN überprüfen zu lassen. Die bei dem Abnahmetest auftretenden Mängel werden von dem AG protokolliert.

52.2 Liegen keine oder lediglich unwesentliche Mängel vor, erklärt der AG bei einer Abnahme ohne Abnahmetest innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Entgegennahme der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN und bei einer Abnahme mit Abnahmetest innerhalb von fünfzehn (15) Arbeitstagen nach Abschluss des Abnahmetests die Abnahme in SCHRIFTFORM, sofern nicht einvernehmlich eine längere Frist vereinbart wird. Die Abnahme von Teilleistungen beschränkt den AG nicht, bei der Gesamtabnahme Mängel in schon abgenommenen Teilleistungen geltend zu machen, soweit solche erst durch das Zusammenwirken von Systemteilen offenkundig werden.

52.3 Der AN hat Mängel, die die Abnahme hindern, unverzüglich zu beseitigen und seine ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN erneut zur Abnahme vorzulegen. Die vorstehenden Vorschriften der Ziffern gelten für eine erneute Abnahme entsprechend.

52.4 Zahlungen des AG bedeuten nicht, dass die VERTRAGSLEISTUNGEN abgenommen worden sind oder dass auf die Abnahme verzichtet wird.

## 53. Rücktritt, Kündigung

Von einem Rücktritt oder einer Kündigung bleiben eingeräumte Nutzungsrechte unberührt. Der AN hat im Falle des Rücktritts einen Anspruch auf eine angemessene Vergütung für die bei dem AG bleibenden Nutzungsrechte an bereits geschaffenen ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN, soweit der AG nicht auf die Nutzung dieser Rechte verzichtet. Gleiches gilt im Falle der Kündigung, soweit der AN noch keine entsprechende anteilige Vergütung erhalten hat.

## AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN

Für AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN gilt:

## 54. Vertragsleistungen

54.1 AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN unterliegen immer einer Gesamtabnahme (Endabnahme). Eine Bestätigung von Teilen der Leistung, Konzepten, Entwicklungen, Spezifikationen oder Meilensteinen erfolgt im Rahmen der agilen Entwicklung jedoch regelmäßig in dem Umfang, dass die betreffenden Leistungsabschnitte nach ihrer Fertigstellung im Rahmen der gewählten agilen Entwicklungsmethode getestet und Mängel protokolliert werden. Eine solche Bestätigung gilt weder als Abnahme noch als Teilabnahme, sondern beinhaltet lediglich eine Freigabe des betreffenden Leistungsabschnitts, im Anschluss an den der AN die Leistungserbringung im vereinbarten Umfang fortsetzen soll.

54.2 Im Rahmen der jeweiligen Bestätigungen für einzelne Leistungsabschnitte sowie des Endabnahmetests hat der AN nachzuweisen, dass die einzelnen Leistungsabschnitte sowie die Gesamtleistung unter ähnlichen Bedingungen wie im Produktivbetrieb sämtliche im Product Backlog definierten und – sofern vereinbart – in der Definition of Done beschriebenen Anforderungen und Abnahmekriterien erfüllt. Insbesondere werden hierbei die Funktionen, die erst durch Integration der jeweiligen Leistungsabschnitte in den aktuellen Entwicklungsstand bzw. der die Gesamtintegration der VERTRAGSLEISTUNGEN überprüft werden können, sowie die Leistungsfähigkeit der einzelnen Leistungsabschnitte sowie des Gesamtsystems getestet. Abnahmetests stellen keine produktive Nutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN dar.

54.3 Die beim Vertragsschluss angegebene Vergütung gilt als verbindliche Vergütungsobergrenze.

54.4 Im Übrigen gelten die Regelungen der Ziffern 51 bis 53 für AGILE ENTWICKLUNGS-LEISTUNGEN entsprechend.

## **PFLEGE UND SUPPORTLEISTUNGEN**

Für PFLEGE UND SUPPORTLEISTUNGEN gilt:

### **55. Vertragsleistungen**

55.1 Im Rahmen von SUPPORTLEISTUNGEN behebt der AN Fehler und Störungen innerhalb der vereinbarten Zeiten, jedenfalls aber innerhalb einer im Hinblick auf die Risiken und Auswirkungen der Fehler und Störungen angemessenen Frist.

55.2 Soweit PFLEGELEISTUNGEN vereinbart wurden, wird der AN den LIEFERGEGENSTAND laufend weiterentwickeln und dem AG Patches, Updates, Upgrades und neue Programmversionen zur Verfügung stellen.

55.3 Für sämtliche Patches, Updates, Upgrades oder neue Programmversionen gelten die Ziffern 44 und 45 entsprechend; soweit es sich hierbei um INDIVIDUALSOFTWARE handelt, gelten stattdessen die Ziffern 46 und 47.

## **TK-LEISTUNGEN**

Für TK-LEISTUNGEN gilt:

### **56. Vertragsleistungen**

56.1 Der AN wird bei der Erbringung von TK-LEISTUNGEN die jeweils einschlägigen telekommunikationsrechtlichen Vorschriften einhalten und insbesondere das Fernmeldegeheimnis beachten. Der AN wird seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen auf die Einhaltung des Fernmeldegeheimnisses verpflichten, die mit der Erbringung von TK-LEISTUNGEN befasst sind.

56.2 Soweit der AN von einer Behörde angewiesen wird, TK-LEISTUNGEN an den AG auszusetzen oder zu beenden, wird der AN den AG darüber unverzüglich unterrichten. Der AN wird alle Anstrengungen unternehmen, um gegen die Aussetzungs- oder Beendigungsanweisung vorzugehen. In jedem Fall wird der AN die Aussetzung oder Beendigung auf ein absolutes Minimum beschränken; soweit rechtlich möglich, wird er

insbesondere dafür sorgen, dass der AG seine gesetzlichen Verpflichtungen (insbesondere eCall und Datenausleitung) erfüllen bzw. Maßnahmen zur Risikominimierung bei Dritten (z.B. Over-the-Air-Updates) durchführen kann.

**56.3** Soweit der AG aus telekommunikationsrechtlicher Sicht als TK-Diensteanbieter oder in sonstiger Hinsicht als Verantwortlicher anzusehen ist, wird der AN seine TK-LEISTUNGEN so erbringen, dass der AG seinen TK-rechtlichen Pflichten vollumfänglich nachkommen kann. Der AN wird dabei insbesondere etwaige telekommunikationsrechtlichen Melde- und Notruf- sowie Kunden- und Datenschutzpflichten des AG berücksichtigen.

## **FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN**

Für FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN gilt:

### **57. Vertragsgrundlagen für FAHRZEUGKOMPONENTEN**

**57.1** Bei der Beschaffung von FAHRZEUGKOMPONENTEN werden zusätzlich zu den in Ziffer 2.2 genannten Dokumenten Bestandteil des VERTRAGS

- Lastenhefte (insbesondere Bauteil- und Querschnitts-Lastenhefte) einschließlich der in den Lastenheften referenzierten Dokumente;
- soweit vorhanden, die Qualitätsmanagementvereinbarungen zwischen dem AG oder einem Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE und dem AN (Formel Q-Konkret), Qualitätsfähigkeit Lieferanten (Formel Q-Fähigkeit), das Qualifizierungsprogramm Neuteile integral "QPN" (Formel Q-Neuteile integral);
- soweit vorhanden, die Vereinbarungen aus dem QTR-Gespräch zur technischen Plausibilisierung der Angebote (Quality Technical Requirement);
- soweit deren Geltung vereinbart ist, die Konzernnorm VW 99000.
- die Cyber-Security Grundanforderungen

**57.2** Bei der Beschaffung von FAHRZEUGKOMPONENTEN sind im Rahmen des VERTRAGS mitgeltende Bestimmungen (zusätzlich zu den in Ziffer 2.3 genannten)

- die Konzerngrundanforderungen Software;
- der Qualitätsnachweis in der Vorserienphase (Leitfaden zur Bemusterung);
- die Normen zum Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie, VDA-Schriftenreihe / ISO 9001;
- die Lieferantenanforderungen der IATF 16949, sofern diese auf Softwareentwicklung anwendbar sind (kostenpflichtig über VDA einsehbar);

- soweit es sich bei den FAHRZEUGKOMPONENTEN um Motor- oder Getriebesteuergeräte mit EMBEDDED SOFTWARE oder um Software für Motor- oder Getriebesteuergeräte handelt, das „LAH.893.909.D – Besondere Merkmale“.

## 58. Vertragsleistungen

- 58.1 Bei FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN wird der AN einen dem AN bekannten höheren Qualitätsstandard des AG als den allgemein üblichen Qualitätsstandard (insbesondere hinsichtlich Funktion und Anmutung) wahren.
- 58.2 Der AN wird den AG darauf hinweisen, soweit die subjektiven Anforderungen von den objektiven Anforderungen (siehe Ziffer 3.1) nachteilig abweichen, es sei denn, der AN kannte diese Abweichung nicht oder hätte dies auch bei Anwendung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt nicht erkennen können. Dies gilt insbesondere für STANDARDSOFTWARE.
- 58.3 Bei FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN sind die für die vertrags- oder bestimmungsgemäße Nutzung anwendbaren Zulassungsbestimmungen, (IT) Sicherheitsanforderungen, Prüfvorschriften, Umweltschutzanforderungen (einschließlich Abgas- und Zertifizierungsvorschriften sowie gesetzlichen Offenlegungspflichten) sowie Kennzeichnungsvorschriften einzuhalten. Soweit der AG für die Herstellung der Konformität mit diesen Bestimmungen allein verantwortlich ist, wird der AN den AG hierbei in angemessenem Umfang unentgeltlich unterstützen.
- 58.4 Bei FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN sind erforderliche Optimierungen und Anpassungen zur Umsetzung der technisch-fachlichen Anforderungen und der gemeinsamen Ziele bis zum SOP (Start of Production) Teil der VERTRAGSLEISTUNGEN.
- 58.5 Der FAHRZEUGKOMPONENTEN darf der AG verbauen, vertreiben oder sonst bestimmungsgemäß nutzen oder zur Nutzung überlassen oder in/als Ersatzteile(n) verwenden. Dies gilt auch nach Beendigung des VERTRAGS für Ersatzteile sowie für FAHRZEUGKOMPONENTEN, die im Zeitpunkt der Beendigung bereits verbaut sind. Soweit der AG FAHRZEUGKOMPONENTEN Dritten überlässt, ohne dass dies bei Abschluss des VERTRAGS absehbar war, kann eine PARTEI, zu deren Lasten sich hierdurch die Preisbemessungsgrundlagen ändern, unbeschadet von den Sätzen eins und zwei dieser Ziffer 58.5 von der anderen PARTEI Verhandlungen über eine Preisanpassung verlangen. Diese Ziffer 58.5 gilt für FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN entsprechend.

- 58.6 Der AN ist verpflichtet Prozesse und Tools zu nutzen, welche dazu geeignet sind FAHRZEUGKOMPONENTEN dergestalt zu entwickeln, dass diese fehlerfrei sind (Umsetzung der 0-Fehlerstrategie).
- 58.7 Falls die vertrags- und bestimmungsgemäße Verwendung der FAHRZEUGKOMPONENTEN als SETZTEIL geplant ist, ist der AN verpflichtet (i) mit einem vom AG zu benennenden Dritten (System-/ZSB-Lieferant) eine eigene Vereinbarung entsprechend des VERTRAGES (Drittvereinbarung) zu schließen und (ii) an den System-/ZSB-Lieferanten fristgerecht die FAHRZEUGKOMPONENTE (sowie eventuelle Entwicklungsstände) zu liefern. Die Drittvereinbarung ist Grundlage für die Disposition, Belieferung und Bezahlung sowie die Geltendmachung von Mängelrechten; Vertragspartner des AN ist insoweit der System-/ZSB-Lieferant.
- 58.8 Soweit die FAHRZEUGKOMPONENTE ein SETZTEIL enthält, hat der AN ein Verschulden des Setzteillieferanten in gleichem Umfang zu vertreten wie eigenes Verschulden. Der AN kann Ansprüchen des AG weder ein Auswahlverschulden des AG entgegenhalten noch ihn auf den Vertrag zwischen dem AG und dem Setzteillieferanten verweisen. Der AG wird mit dem Setzteillieferanten Vereinbarungen treffen, die im Wesentlichen denen entsprechen, die der AG auch mit dem AN vereinbart.
- 58.9 Soweit die FAHRZEUGKOMPONENTE in eine Komponente des AG integriert wird oder in die FAHRZEUGKOMPONENTE selbst andere Komponenten integriert werden, erklärt sich der AN bereit an Integrationsworkshops gegebenenfalls mit Wettbewerbern teilzunehmen. Integration bezeichnet das Einfügen von Software in eine andere Komponente (Software, Hardware/Systeme), so dass die Komponente bestimmungsgemäß funktioniert. Die Integrationsworkshops werden auf der Grundlage einer zusätzlichen Vereinbarung durchgeführt.
- 58.10 Soweit VERTRAGSLEISTUNG die Integration von FAHRZEUGKOMPONENTEN ist, bleibt der AN auch dann für die Integration (einschließlich der Absicherung der Gesamtfunktionalität der FAHRZEUGKOMPONENTEN) verantwortlich, wenn der AG ihm für die Durchführung der VERTRAGSLEISTUNGEN Software oder sonstige Gegenstände zur Verfügung stellt.
- 58.11 Der AN wird den AG im Falle behördlich angeordneter Rückrufe oder von dem AG für erforderlich erachteter (verdeckter) Rückrufaktionen, die auf die FAHRZEUGKOMPONENTEN zurückzuführen sind, im angemessenen Rahmen und unentgeltlich unterstützen, insbesondere wird der AN auf Anforderung und nach Vorgaben des AG erforderliche Softwareupdates, Patches und Bugfixes zur Verfügung stellen.

- 58.12** Der AN wird im Rahmen des Zumutbaren und gegen marktübliche Vergütung für den Zeitraum von fünfzehn (15) Jahren nach End of Production (EOP) FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN (weiter)erbringen; dies gilt insbesondere für die Erbringung von PFLEGE- und SUPPORTLEISTUNGEN, CLOUD SERVICES sowie die Beseitigung auftretender Inkompatibilitäten der FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN mit veralteter Hardware. EOP meint das Ende der Serienproduktion des letzten Fahrzeugprojektes, in dem die Vertragsleistungen zum Einsatz kommen.
- 58.13** Die Regelungen der Ziffer 5 finden entsprechend auf FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN oder FAHRZEUGKOMPONENTEN Anwendung, die bestimmungsgemäß (auch) von VERBRAUCHERN als DIGITALE PRODUKT oder Teil eines DIGITALEN PRODUKTS verwendet werden oder die der Bereitstellung, Verwendung oder AKTUALISIERUNG bestimmungsgemäß (auch) von Verbrauchern verwendeter DIGITALER PRODUKTE dienen. Der Zeitraum für die Pflicht zur Bereitstellung von AKTUALISIERUNGEN gemäß Ziffer 5.2 endet jedoch frühestens fünfzehn (15) Jahre nach EOP.
- 58.14** Der AN gestattet dem AG ausdrücklich und räumt dem AG die entsprechenden - soweit zur Durchführung der Penetrationstests erforderlichen - Rechte ein, die VERTRAGSLEISTUNGEN jederzeit, insb. vor und nach etwaigem Inverkehrbringen der mit den bereitgestellten VERTRAGSLEISTUNGEN ausgestatteten Produkte seitens des AG, umfassend auf Cyber Security-Schwachstellen hin zu untersuchen, zu modifizieren und zu testen. Der AN stellt sicher, dass er die für diese Rechteeinräumung erforderlichen Verfügungsbefugnisse hat bzw. von Dritten (insbesondere von seinen Lieferanten), deren Umfänge in den VERTRAGSLEISTUNGEN enthalten sind, eingeholt hat.
- 58.15** Der AG darf daher insbesondere (a) selbst, (b) durch Dritte, die von ihm beauftragt sind oder mit dem AG zusammenarbeiten oder (c) von sonstigen Dritten im Rahmen etwaig von dem AG organisierter Wettbewerbe (einschließlich sog. Bug Bounty Programme) jegliche Methoden und Techniken (u.a. Security-/Penetrationstests sowie Analysen, etwa Umgehung von Schutzmaßnahmen, Reverse Engineering, Fuzzing, Sniffing, Spoofing, Eavesdropping und Manipulation, Code Injection/ Execution, Disassemblierung, Dekompilieren) anwenden beziehungsweise anwenden lassen, die dem Auffinden von Schwachstellen dienen können.
- 58.16** Im Rahmen der Penetrationstests kann sich als mögliche Cyber Security Schwachstelle auch ein eigentlich nicht vorgesehener Zugriff auf außerhalb der eigentlichen VERTRAGSLEISTUNGEN liegende Systeme und Daten des AG oder Dritter (insbesondere seiner Lieferanten) als möglich erweisen. Wird eine solche Zugriffsmöglichkeit festgestellt, erfolgt eine Rücksprache zwischen AN und AG vor Fortsetzung der Tests. Dabei wird sich der AG bemühen, den tatsächlichen Zugriff auf die Systeme oder Daten soweit möglich zu unterlassen. Der AN erlaubt dem AG unter Berücksichtigung der oben



beschriebenen Einschränkungen die Testdurchführung auch in dieser Hinsicht ausdrücklich und versichert, dass er die für diese Erlaubnis erforderlichen Verfügungsbefugnisse hat bzw. von Dritten (insbesondere von seinen Lieferanten) eingeholt hat.

**58.17** Bei einer vertraglich zulässigen Verwendung der Vertragsleistungen durch andere Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE dürfen auch diese die unter dieser Ziffern 58.11 ff. genannten Handlungen ausüben.

**58.18** Sofern die Bestimmungen dieser 58.11 ff. einschlägig sind, gehen diese Regelungen den allgemeineren Regelungen in Ziffer 11.6 und 11.7 dieser Vertragsbedingungen vor.

**58.19** Der AN wird den AG im angemessenen Umfang unentgeltlich bei der Befüllung und Pflege von Datenbanken zur Lieferantenverwaltung und der Verwaltung der FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN (insbesondere der in Fahrzeugen eingesetzten Software) unterstützen. Der AN muss dem AG insofern eine Liste aller Software Komponenten (Software Bill Of Materials) in Bezug auf die VERTRAGSLEISTUNGEN zur Verfügung stellen. Form und Inhalt richten sich dabei stets nach den Vorgaben des AG. Der AG wird dem AN die Vorgaben hinsichtlich Form und Inhalt der zur Verfügung zu stellenden Software Informationen über ein IT-System (z. B. das System „DESA“) in Textform zukommen lassen. Sollte der AG kein solches IT-System verwenden, so hat der AN die Informationen in einer vom AG zur Verfügung gestellten Vorlage bereitzustellen. Die Liste der Software Komponenten soll Informationen insbesondere zu folgenden Punkten beinhalten:

- Name und Version Bootloader
- Name und Version Betriebssystem
- Auflistung aller verwendeten Treiber
- Informationen über jede Software (sowohl vom AN selbst entwickelte Software als auch Software von Dritten inkl. FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE und Beistellungen des AG):
  - Software-Modul/Library Hersteller
  - Software-Modul/Library Bezeichnung
  - Software-Modul/Library Versionsnummer
  - Software-Modul/Library Verweis/Link auf Bezugsquelle
  - Software-Modul/Library Hashwert inkl. Hashverfahren

Die erstmalige Übermittlung der Liste der Software Komponenten durch den AN erfolgt im Rahmen der Produktentwicklung und -qualifizierung entweder zu einem projektspezifisch zu vereinbarenden Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Meilenstein B-Freigabe (100 % Software-Funktionalität ist implementiert) oder auf Anfrage des AG.

Anschließend ist mit jedem neuen Softwarestand die dazugehörige Liste der Software Komponenten dem AG zu Verfügung zu stellen.

## 59. Abnahme

Soweit die in Ziffer 57 genannten Dokumente Regelungen zur Abnahme enthalten, gelten diese Regelungen vorrangig zu Ziffer 52.

## 60. Mitteilungspflichten

60.1 Der AN wird den AG, das California Air Resources Board („CARB“) und den Generalstaatsanwalt des US-Bundeslandes Kalifornien (der „California Attorney General“) unverzüglich benachrichtigen, sobald der AN Grund zu der Annahme hat, dass FAHRZEUGKOMPONENTEN eine Abschalteneinrichtung in Motorsteuergeräten im Sinne von 40 C.F.R. § 86.1803-01 und 42 U.S.C. § 7522(a)(3)(B) enthalten.

60.2 Umfassen FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN die Erstellung oder Änderung von Motorsteuergerätesoftware, die ihrerseits voraussichtlich Gegenstand einer bei CARB einzureichenden Unterlage sein wird, verpflichtet sich der AN hinsichtlich jedes Merkmals, von dem bekannt ist oder vernünftigerweise bekannt sein müsste, dass es Abgasuntersuchungen erkennen oder als „AECD“ (Auxiliary Emission Control Device) im Sinne von 40 C.F.R. § 86.1803-01 funktionieren kann, zu Folgendem: (a) das Merkmal in der Softwaredokumentation entsprechend offenzulegen und (b) darüber ein Änderungsprotokoll zu führen.

## 61. Verjährung

Bei FAHRZEUGKOMPONENTEN verjähren Sachmängelansprüche in Abweichung von Ziffer 26.1 mit Ablauf von vierundzwanzig (24) Monaten seit Fahrzeugerstzulassung oder Ersatzteil-Einbau, spätestens jedoch nach Ablauf von dreißig (30) Monaten seit Lieferung an den AG. Für Haftungs- und sonstige Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## 62. Audits bei dem AN

Bei FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN ist die Durchführung von Audits nach Ziffer 32 auch aus Anlass der Überprüfung des Qualitätsstandards möglich.

## 63. Exklusivität

Für 7 Jahre ab dem ersten Inverkehrbringen der FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN ist der AG zur ausschließlichen Verwertung der FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN, insbesondere daraus resultierender Neuerungen, berechtigt. Der AG räumt dem AN nach Ablauf dieser 7 Jahre oder nach Entscheidung des AG, die FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN nicht gemeinsam mit dem AN zu verwerten, auf schriftliche Anfrage des AN eine einfache, zeitlich und räumlich unbeschränkte und zu marktüblichen Bedingungen kostenpflichtige, unterlizenzierbare Lizenz für die Nutzung der Neuerungen und der daraus entstandenen gewerblicher Schutzrechte sowie eine einfache, zeitlich und räumlich unbeschränkte und zu marktüblichen Bedingungen kostenpflichtige, unterlizenzierbare Rücklizenz hinsichtlich der Urheberrechte ein.

## III. Begriffsbestimmungen

Die in diesen IT-AEB verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:

**AG** bezeichnet dasjenige Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE, das den VERTRAG abschließt.

**AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN** sind ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN, die im Wege einer iterativen und inkrementellen Vorgehensweise erbracht werden und deren Prinzipien sich am „Manifest für Agile Softwareentwicklung“ (Agile Manifesto) orientieren.

**AKTUALISIERUNGEN** sind alle Patches, Updates und sonstigen Maßnahmen, um die subjektiven und/oder objektiven Anforderungen DIGITALER PRODUKTE zu erhalten oder (wieder)herzustellen.

**AN** bezeichnet den Lieferanten/Auftragnehmer.

**BETRIEBSSOFTWARE** bezeichnet Software, die für die bestimmungsgemäße Nutzung von

Hardware erforderlich ist (z.B. Betriebssysteme), unabhängig davon, ob diese bei der Überlassung an den AG bereits auf der Hardware installiert ist oder nachträglich installiert werden muss.

**VWIF DATEN** sind personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten, die (i) LIEFERGEGENSTÄNDE oder Bestandteile davon sind oder die der AN dem AG im Zusammenhang mit der Leistungserbringung selbst oder durch einen beauftragten Dritten übermittelt oder zugänglich macht, (ii) der AG dem AN selbst oder durch einen beauftragten Dritten übermittelt oder zugänglich macht, (iii) der AN im Auftrag des AG selbst oder durch einen beauftragten Dritten erzeugt, erhebt, speichert oder in sonstiger Weise verarbeitet oder (iv) der AN im Zusammenhang mit der Leistungserbringung erzeugt, erhebt, speichert oder in sonstiger Weise verarbeitet, und soweit (a) diese auf Medien gespeichert sind, die im Zeitpunkt der Speicherung im Eigentum oder Besitz des AG stehen, danach in das Eigentum oder den Besitz des AG gelangen oder hinsichtlich derer der AG die Einräumung des Eigentums oder Besitzes verlangen kann oder (b) diese auf sonstigen Medien gespeichert sind (insbesondere in der Cloud) und dem AG aufgrund der vertraglichen (z.B. dem AG vertraglich zugeordneter Cloud-Bereich) oder tatsächlichen Umstände (z.B. Zugriffsrechte des AG oder AG als Product Owner) zugeordnet sind oder (v) durch Fahrzeuge, Anlagen, Geräte oder sonstige technische Geräte Einrichtungen erzeugt werden, die der AG hergestellt oder in den Verkehr gebracht hat oder – insbesondere im Rahmen der Produktion – einsetzt.

**CLOUD SERVICES** sind VERTRAGSLEISTUNGEN, bei denen der AN über eine Netzwerkumgebung (z.B. das Internet) verschiedene Services (z.B. SaaS, PaaS und/oder IaaS) erbringt. SaaS (Software as a Service) bezeichnet einen CLOUD SERVICES bei dem der AN dem AG Anwendungsprogramme zur Verfügung stellt. PaaS (Platform as a Service) bezeichnet einen CLOUD SERVICES bei dem der AN dem AG eine Plattform (z.B. eine Entwicklungsumgebung) zur Verfügung stellt. IaaS bezeichnet einen CLOUD SERVICES bei dem der AN dem AG IT Ressourcen wie z.B. Rechenleistung, Speicherkapazitäten oder Kommunikationsressourcen zur Verfügung stellt.

**COPYLEFT-EFFEKT** bezeichnet die Rechtsfolge der in COPYLEFT-LIZENZ bestehenden Verpflichtung, unter bestimmten Voraussetzungen Weiterentwicklungen der FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE sowie ggf. auch andere mit der FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE verknüpfte Software unter den spezifischen Nutzungsbedingungen der für die FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE geltenden Lizenz zu verbreiten.

**COPYLEFT-LIZENZ** ist eine Form von Nutzungs- und Lizenzbestimmungen für FREE AND OPEN

**SOURCE SOFTWARE**, die dazu führen kann, dass mit der jeweiligen **FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE** integrierte oder verbundene Softwarekomponenten ebenfalls unter den jeweiligen Nutzungs- und Lizenzbestimmungen für **FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE** verbreitet werden müssen (bspw. GPL, EPL, LGPL).

**DAUERSCHULDVERHÄLTNISSE** sind **VERTRÄGE**, deren vertragstypische **VERTRAGSLEISTUNGEN** während der Vertragslaufzeit fortwährend oder wiederkehrend zu erbringen sind.

**DIGITALE PRODUKTE** sind digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen. Digitale Inhalte sind Daten, die in digitaler Form erstellt und bereitgestellt werden. Digitale Dienstleistungen sind Dienstleistungen, die die Erstellung, Verarbeitung, Speicherung, Nutzung von Daten in digitaler Form, die sonstige Interaktion mit solchen Daten oder den Zugang zu solchen Daten ermöglichen. **DIGITALE PRODUKTE** sind auch solche, die als digitale Elemente mit Waren (bewegliche Sachen) in einer Weise verbunden sind, dass die Waren eine oder mehrere Funktionen ohne diese **DIGITALE PRODUKTE** nicht erfüllen kann (Funktionsakzessorietät).

**EMBEDDED-SOFTWARE** ist Software, die in Hardware integriert ist. **EMBEDDED-SOFTWARE** kann **STANDARDSOFTWARE** oder **INDIVIDUALSOFTWARE** sein.

**ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN** sind **VERTRAGSLEISTUNGEN**, bei denen der AN die Entwicklung bestimmter **LIEFERGEGENSTÄNDE** schuldet (z.B. Software-, Dienste- und App-Entwicklung, Customizing). **LIEFERGEGENSTÄNDE** von **ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN** sind in der Regel **INDIVIDUALSOFTWARE**.

**FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN** sind **FAHRZEUGKOMPONENTEN** sowie **VERTRAGSLEISTUNGEN**, die über Schnittstellen mit Fahrzeugen unmittelbar funktional zusammenwirken (z.B. Backend, Übertragungswege).

**FAHRZEUGKOMPONENTEN** sind **LIEFERGEGENSTÄNDE**, die im Rahmen der vertrags- oder bestimmungsgemäßen Nutzung in Fahrzeugen verbaut werden (z.B. Steuergeräte) oder die in ein Fahrzeug integriert werden müssen (z.B. Software, Schnittstellen).

**FEEDBACK** sind Anregungen, Kommentare oder Vorschläge bezüglich einer möglichen Entwicklung, Änderung, Korrektur, Verbesserung oder Erweiterung der **VERTRAGSLEISTUNGEN** durch den AG, die während der Laufzeit des **VERTRAGES** übermittelt werden, soweit dies keine **LIEFERGEGENSTÄNDE** sind.

**FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE** ist Software, die unter Einhaltung der jeweiligen Lizenzvorgaben (z.B. Vorhalten von Lizenzinformationen, Offenlegung von Veränderungen, Mitlieferung des Quellcodes etc.) von den jeweiligen Rechteinhabern an jedermann zur umfassenden, d.h. auch zum Zwecke der Bearbeitung und Weitergabe (auch in bearbeiteter Form), und lizenzgebührenfreien Nutzung lizenziert wird und deren Quellcode verfügbar ist.

**FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE ERKLÄRUNG** ist eine Erklärung des AN gegenüber dem AG über u.a. das Vorhandensein oder Nichtvorhandensein von Free and Open Source Software in Liefergegenständen auf Grundlage des vom AG unter [www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com) oder sonst bereitgestellten Formulars, einschließlich des darin referenzierten Fragebogens zu Freier Software.

**INDIVIDUALSOFTWARE** ist Software, die speziell für den AG oder für Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE programmiert oder entwickelt wurde. Als INDIVIDUALSOFTWARE gelten auch Softwarebestandteile von STANDARDSOFTWARE, die für den AG oder für Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE entwickelt oder programmiert wurden, beispielsweise im Rahmen von ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN, Customizing oder SUPPORT- UND PFLEGELEISTUNGEN.

**IT-AEB** bezeichnet diese Allgemeinen Einkaufsbedingungen der Volkswagen Infotainment GmbH für Leistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie (IT) und/oder der elektronischen Information und Kommunikation (TK).

**KI** bezeichnet KI-Systeme und/oder KI-Basismodelle. Ein KI-System ist ein System, das unter die Definition des Begriffs „KI-System“ in der KI-VO fällt und/oder in gewissem Umfang autonom funktioniert (z.B. entscheidet, lernt oder sich selbst weiterentwickelt) und KI-OUTPUT erzeugt, einschließlich generative KI-Systeme und KI-Systeme für allgemeine Zwecke. Ein generatives KI-Systeme ist ein KI-System, das dazu bestimmt ist, Texte, Bilder, Audio-, Videoinhalte und sonstige vergleichbare Inhalte zu erzeugen. Ein KI-System für allgemeine Zwecke ist ein KI-System, das in einer Vielzahl von Anwendungen eingesetzt und an diese angepasst werden kann, für die das KI-System nicht eigens entwickelt wurde. KI-Basismodell bezeichnet ein KI-Modell, das auf der Grundlage umfangreicher Daten trainiert wurde, auf vielfältigen KI- OUTPUT ausgelegt ist und an ein breites Spektrum unterschiedlicher Aufgaben angepasst werden kann (z.B. große Sprachmodelle).

**KI-REGULIERUNG** bezeichnet die für den jeweiligen geplanten Einsatzzweck und Einsatzort der KI-Vertragsleistungen maßgeblichen Regulierungen und sonstigen Rechtsakte zur

künstlichen Intelligenz (wie z.B. bei KI-Produkten, die im europäischen Raum auf den Markt gebracht oder in Betrieb genommen werden sollen, die KI-VO).

**KI-OUTPUT** bezeichnet die durch eine KI generierten Ergebnisse, z.B. Text, Bilder, Videos, Code sowie Vorhersagen, Empfehlungen oder Entscheidungen.

**KI-VERTRAGSLEISTUNGEN** sind VERTRAGSLEISTUNGEN, die (i) KI oder KI- OUTPUT enthalten und/oder (ii) die bestimmungsgemäß im Zusammenhang mit KI verwendet werden sollen, insbesondere zu Entwicklung, Validierung, Testing und/oder Betrieb von KI.

**KI-VO** bezeichnet die Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates zur Festlegung harmonisierter Vorschriften für künstliche Intelligenz (Gesetz über künstliche Intelligenz) und zur Änderung bestimmter Rechtsakte der Union.

**LIEFERGEGENSTÄNDE** sind sämtliche von dem AN überlassene körperlichen oder unkörperlichen Gegenstände, von dem AN bereitgestellten DIGITALE PRODUKTE, AKTUALISIERUNGEN, sowie sämtliche Arbeitsergebnisse, die Gegenstand oder Ergebnis der VERTRAGSLEISTUNGEN sind einschließlich Software, Hardware, Know-how, Datenträger, Schulungs- und sonstige Unterlagen, Dokumentationen, Informationen, Daten, Materialien und sonstige Inhalte (z.B. Grafiken, Filme, Fotografien), Konzepte sowie Zugangsnummern, Domains, Sub-Domains, Telefonnummern, sonstige Kennziffern und Zeichen, die der AN für den AG einrichtet, anmeldet oder im Rahmen der Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN dem AG zur Nutzung überlässt.

**PARTEIEN** bezeichnet AG und AN gemeinsam. AG und AN werden einzeln auch jeweils als PARTEI bezeichnet.

**PERSONENBEZOGENE DATEN** bezeichnet alle Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person in jeglicher Form, Format oder Medium (einschließlich schriftliche, elektronische und andere Aufzeichnungen).

**PFLEGELEISTUNGEN** sind VERTRAGSLEISTUNGEN, bei denen der AN die Instandhaltung und Aktualisierung von Software oder Hardware schuldet. PFLEGELEISTUNGEN umfassen insbesondere die Bereitstellung von Updates, Upgrades und neuen Programmversionen.

**SCHRIFTFORM** erfordert eine eigenhändige Namensunterschrift. Die elektronische Übermittlung der die SCHRIFTFORM währenden Erklärung(en) etwa durch Fax oder als Anhang

(Scan) einer E-Mail ist zulässig. Die SCHRIFTFORM in Sinne dieser IT-AEB kann durch die elektronische Form ersetzt werden; statt der Namensunterschrift ist in diesem Fall eine qualifizierte elektronische Signatur erforderlich.

**SCHUTZRECHTSVERLETZUNGEN** sind Verletzungen von Rechten Dritter einschließlich gewerblicher Schutzrechte (z.B. Patente) und entsprechender Anmeldungen, Urheberrechte sowie gesetzlich geschützter Geschäftsgeheimnisse durch die VERTRAGSLEISTUNGEN bzw. deren vertrags- oder bestimmungsgemäße Nutzung.

**SECURITY-TESTMAßNAHMEN** sind Maßnahmen um IT-sicherheitsrelevante Fehler, Schwachstellen oder Sicherheitslücken aufzudecken. Darunter fallen insbesondere explorative, offensive Testverfahren oder Untersuchungen (insbesondere Last-, Stress-, Penetrationstests, Analyse verwendeter Hard- bzw. Softwarekomponenten, Dekompilieren/Reverse-Engineering von Software), die auf ein Eindringen in Computer- oder Netzwerksysteme abzielen oder Hard- und Software analysieren, testen oder adaptieren.

**SETZTEIL** ist eine FAHRZEUGKOMPONENTE, die in einem System- bzw. ZSB-Umfang verbaut werden soll.

**STANDARDSOFTWARE** ist Software, die nicht speziell für den AG entwickelt wurde.

**SUPPORTLEISTUNGEN** sind VERTRAGSLEISTUNGEN, bei denen der AN eine Anwender-Unterstützung schuldet. Der AN hat dabei z.B. im Rahmen eines Callcenters oder eines Help-desks Anwenderanfragen entgegenzunehmen sowie darauf zu reagieren und etwaige Störungen oder Fehler zu beheben.

**TEXTFORM** erfordert eine vom Menschen lesbare Erklärung, in der die Person des Erklärenden genannt ist und die sich auf einem Datenträger speichern lässt; dies ist insbesondere bei E-Mails gegeben. Mündliche oder konkludente Erklärungen genügen zur Wahrung der TEXTFORM nicht.

**TK-LEISTUNGEN** sind VERTRAGSLEISTUNGEN auf dem Gebiet der elektronischen Information und Kommunikation, insbesondere Internetzugangsdienste, interpersonelle Telekommunikationsdienste und Dienste, die ganz oder überwiegend in der Übertragung von Signalen bestehen, wie Übertragungsdienste, die für Maschine-Maschine-Kommunikation und für den Rundfunk genutzt werden.



**VERARBEITUNG** bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen und/oder nicht-personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von Daten.

**VERBRAUCHER** ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

**VERTRAG** bezeichnet eine von dem AG (i) ausgelöste Beauftragung, eine Rahmenbestellung je in Bezug auf ein Angebot des AN oder ein Verhandlungsprotokoll oder bzw. (ii) den Abruf aufgrund einer Rahmenbestellung oder (iii) den zwischen dem AG und dem AN geschlossenen (Einzel-)Vertrag.

**VERTRAGSLEISTUNGEN** bezeichnet die nach dem VERTRAG vom AN geschuldeten Leistungen, einschließlich LIEFERGEGENSTÄNDE.

**VOLKSWAGEN-GRUPPE** bezeichnet die Volkswagen AG sowie mit der Volkswagen AG verbundene Unternehmen im Sinne von §§ 15 ff. des deutschen Aktiengesetzes, insbesondere alle Unternehmen im Konzernverbund der Volkswagen AG einschließlich Unternehmen, die (etwaig) mehrheitlich an der Volkswagen AG beteiligt sind (Mutterunternehmen), sowie derjenigen Unternehmen, an denen solche Mutterunternehmen mehrheitlich beteiligt sind (Schwesterunternehmen). Bei Ausscheiden eines Unternehmens aus der VOLKSWAGEN-GRUPPE gilt das Unternehmen in Ansehung der Rechte aus dem VERTRAG für eine Übergangsfrist von sechs (6) Monaten weiterhin als Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE.

-ENDE-