



São Bernardo Campo, 05 de Fevereiro de 2024

Gestão da mudança do produto Volkswagen do Brasil.

Prezado Parceiro de Negócios,

A indústria automotiva está em constante transformação e cada vez mais a Volkswagen do Brasil enfrenta novos desafios para manter a sustentabilidade de suas operações. Estando frequentemente exposta a novos riscos de abastecimento, como por exemplo em decorrência de crises que ocasionam o desabastecimento de matéria-prima, riscos geopolíticos, financeiros e situações que exigem da Volkswagen do Brasil e de toda a sua cadeia de fornecedores ser cada vez mais rápida, ágil e eficiente na solução de problemas.

Como já é de seu conhecimento, a conformidade do produto é uma das prioridades da Volkswagen do Brasil para garantir a qualidade e robustez dos veículos automotores que fabrica, sendo também uma das principais vantagens competitivas da marca em todo o mundo. A Volkswagen do Brasil tem um processo rigoroso de validação e homologação de componentes, que deve ser respeitado, inclusive, em momentos de crise.

Diante disso, a Volkswagen do Brasil ressalta que as premissas e obrigações definidas nos documentos contratuais celebrados com seus parceiros deverão ser observadas e cumpridas, assim como qualquer alteração e/ou desvios necessários, que necessitem de prévia e expressa aprovação técnica da Volkswagen do Brasil, incluindo, mas não se limitando a: alterações relacionadas a conceito de produto, matérias primas alternativas, mudança de subfornecedores, alteração de local de produção, meios produtivos alternativos, entre outros, deverão, obrigatoriamente, ser comunicados de forma antecipada, através de contato comercial ou técnico para que seja possível suportá-los adequadamente com as devidas validações e documentações.

A Volkswagen do Brasil reforça que, o processo de validação para modificações de produto envolve diversas áreas e etapas, desde a avaliação da necessidade até o início da produção. Para que esse processo seja eficiente, bem-sucedido e não exponha os clientes à riscos, torna-se essencial a colaboração de todos os nossos parceiros de negócio com uma comunicação rápida e eficiente nos casos de desvios técnicos.

Contamos com a colaboração de todos vocês.

Atenciosamente

Luiz Alvarez
Vice Presidente Suprimentos

Markus Kleimann
Vice Presidente
Desenvolvimento do Produto

Thomas Mehringer
Diretor Qualidade