

**Allgemeine Einkaufsbedingungen der Volkswagen AG für Leistungen auf dem Gebiet  
der Informationstechnologie (IT) und/oder der elektronischen Information und Kommunikation (TK)**

**I. Allgemeiner Teil**

**1. Geltung und Systematik der IT-AEB**

- 1.1. Diese IT-AEB gelten für VERTRÄGE über Leistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie (IT) und/oder der elektronischen Information und Kommunikation (TK).
- 1.2. Für die folgenden VERTRAGSLEISTUNGEN gelten vorrangig die Regelungen des Besonderen Teils (Abschnitt II):
  - Überlassung von STANDARDSOFTWARE (Ziffern 42 und 43),
  - Überlassung von INDIVIDUALSOFTWARE (Ziffern 44 und 45),
  - Überlassung von Hardware (Ziffer 46),
  - CLOUD SERVICES (Ziffern 47 und 48),
  - ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN (Ziffern 49 bis 51),
  - AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN (Ziffer 52)
  - PFLEGE -UND SUPPORTLEISTUNGEN (Ziffer 53)
  - TK-LEISTUNGEN (Ziffer 54)
  - FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN (Ziffern 55 bis 60)
- 1.3. Gegenüber Unternehmen und juristischen Personen des öffentlichen Rechts gelten die IT-AEB auch für alle zukünftigen VERTRÄGE.
- 1.4. Der AN wird die einem Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE gewährten Preise und Konditionen jedem anderen Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE für gleiche oder vergleichbare VERTRAGSLEISTUNGEN gewähren, es sei denn, es sind wesentliche Änderungen eingetreten, die eine Anpassung der Preise und/oder Konditionen rechtfertigen.
- 1.5. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des AN sind für den AG nur dann verbindlich, soweit der AG deren Geltung ausdrücklich in SCHRIFTFORM anerkannt hat.
- 1.6. Sollte der AG Lizenzbedingungen/Nutzungsbedingungen des AN oder Dritter anerkennen, so finden ausschließlich Regelungen Anwendung, welche Art und Umfang der Nutzungsrechte regeln. Keine Anwendung finden darüber hinaus gehende Regelungen, insbesondere zu Gewährleistung, zu Haftung, zum anwendbaren Recht und/oder zum Gerichtsstand.
- 1.7. Begriffe in KAPITÄLCHEN sind im Abschnitt III definiert.

**2. Vertragsgrundlagen**

- 2.1 Vertragsgrundlagen sind in der nachstehenden Rangfolge, wobei die zuerst genannten Bestimmungen bei Widersprüchen stets Vorrang vor den zuletzt genannten haben und Lücken durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen ausgefüllt werden,
  - der Besondere Teil dieser IT-AEB, soweit dessen Regelungen auf die VERTRAGSLEISTUNGEN anwendbar sind;
  - der Allgemeine Teil dieser IT-AEB;
  - der VERTRAG;
  - die Verpflichtung oder Vereinbarung zur Geheimhaltung;
  - soweit deren Geltung vereinbart ist, die Allgemeinen Einkaufsbedingungen der Volkswagen AG oder sonstige Bedingungen der Volkswagen AG, wie etwa die Einkaufsbedingungen für Produktionsmaterial;
  - die kommerziellen und technischen Inhalte des Angebots des AN.
- 2.2 Bestandteil des VERTRAGS sind (soweit vorhanden)
  - das Verhandlungsprotokoll,
  - die Beauftragung,
  - die Ergänzungsvereinbarung zur Verwendung von FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE,
  - das Lastenheft des AG,
  - die Unterlagen der technischen, kaufmännischen und/oder juristischen Ausschreibung des AG,
  - die Aufforderung zur Angebotsabgabe,
  - Vorgaben zu (Qualitäts-)Standards und Arbeitsmethoden.
- 2.3 Im Rahmen des VERTRAGS mitgeltende Bestimmungen, die der AN unter [www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com) einsehen

sowie speichern und ausdrucken kann, sind

- die Anforderungen des Volkswagen Konzerns zur Nachhaltigkeit in den Beziehungen zu Geschäftspartnern (Code of Conduct für Geschäftspartner);
- die Anforderungen des AG zur Informationssicherheit und IT-Sicherheit;
- soweit der AN Zugriff auf Systeme des AG erhält, die hierfür geltenden Sicherheitsrichtlinien und -konzepte;
- soweit LIEFERGEGENSTAND Betriebsmittel sind, die Betriebsmittelvorschriften des AG;
- soweit der AN LIEFERGEGENSTÄNDE überlässt, die Vertragsbedingungen des AG zur Sicherheit in der Lieferkette und zum Ursprungsnachweis;
- die Vertragsbedingungen auftragsbezogener Reisekosten;
- soweit VERTRAGSLEISTUNGEN CLOUD SERVICES sind, die allgemeinen Anforderungen der Volkswagen AG an die Informationssicherheit in Bezug auf Cloud-Dienste.

### **3. Vertragsleistungen**

- 3.1. Der AN wird die VERTRAGSLEISTUNGEN in der vereinbarten oder allgemein üblichen Qualität und entsprechend dem aktuellen Stand der Technik erbringen und dies fortlaufend überprüfen und dokumentieren.
- 3.2. Der AN wird Software vor einer Überlassung an den AG mit einem aktuellen Virensuchprogramm überprüfen und sicherstellen, dass die Software keine sog. Malware (Software mit Schadfunktionen), Computerviren oder -würmer, trojanische Pferde oder Ähnliches enthält. Der AN stellt anhand aktueller Softwaresicherheitstests vor der Überlassung sicher und weist dem AG etwa durch Vorlage von Zertifikatsnachweisen nach, dass die Software keine kritischen Schwachstellen beinhaltet, welche die Integrität und Vertraulichkeit der Systeme und Daten des AG oder derjenigen angebundener Dritter schädigen können.
- 3.3. VERTRAGSLEISTUNGEN dürfen keine Funktionen enthalten, die eine Erhebung, Übermittlung, Speicherung oder sonstige VERARBEITUNG von VW DATEN durch den AN oder durch Dritte ermöglichen, es sei denn, dies ist ausdrücklich in dem VERTRAG vereinbart.
- 3.4. Soweit Zusatzsoftware (z.B. Software Development Kit) die vertrags- oder bestimmungsgemäße Nutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN ermöglicht oder erleichtert, bietet der AN dem AG diese Zusatzsoftware zu den üblicherweise mit anderen Kunden vereinbarten Konditionen an. Für die Zusatzsoftware gelten ausschließlich diese IT-AEB. Falls der AG ausnahmsweise Lizenzbedingungen/Nutzungsbedingungen der Zusatzsoftware ausdrücklich anerkennt, gilt Ziffer 1.6 entsprechend.
- 3.5. Benötigt der AN zur Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN Zugriff auf die Systeme des AG, so ist dies nur unter Verwendung der Technologien des AG möglich und bedarf dessen vorheriger ausdrücklicher Zustimmung in TEXTFORM. Für die Nutzung gegebenenfalls anfallende Kosten trägt der AN.
- 3.6. VERTRAGSLEISTUNGEN, die in den Räumen oder auf dem Gelände des AG erbracht werden, werden von dem AN unter Beachtung der technischen und organisatorischen Vorgaben des AG unter Aufsicht und alleiniger Weisungsbefugnis der von dem AN benannten verantwortlichen Mitarbeiter als selbständige und eigenverantwortliche Leistung des AN erbracht.
- 3.7. Zur Bereitstellung von Ressourcen (Hardware, Software, Räumlichkeiten etc.) ist der AG nur verpflichtet, wenn dies ausdrücklich in SCHRIFTFORM vereinbart wird. Die Nutzung von Räumlichkeiten, Flächen oder sonstigen Einrichtungen des AG - insbesondere zum Betrieb von Systemen - durch den AN bedarf eines gesonderten Nutzungsvertrages in SCHRIFTFORM mit dem AG, in dem insbesondere die Nutzungsdauer und das von dem AN zu entrichtende Nutzungsentgelt festgelegt sind. Allein aus dem Umstand, dass VERTRAGSLEISTUNGEN in den Räumen oder auf dem Gelände des AG erbracht werden, ergibt sich nicht, dass der AG Ressourcen bereitstellen muss. Ressourcen, die von dem AG bereitgestellt werden, dürfen vom AN und dessen Mitarbeitern und/oder Subunternehmern ausschließlich zur Erfüllung der VERTRAGSLEISTUNGEN verwendet werden. Kenn- bzw. Passwörter dürfen nicht gespeichert oder weitergegeben werden; diese müssen jeweils spätestens nach neunzig (90) Tagen geändert werden.
- 3.8. Sofern für die Leistungserbringung des AN erforderliche, von dem AG übermittelte Informationen oder Unterlagen aus Sicht des AN inhaltlich unvollständig oder unrichtig sind, wird der AN dem AG dies unverzüglich in TEXTFORM mitteilen.

#### 4. Free and Open Source Software

- 4.1. FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE darf in den LIEFERGEGENSTÄNDEN nur enthalten sein, wenn der AG dem zuvor in SCHRIFTFORM zustimmt. Dies gilt auch dann, wenn die für die FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE einschlägigen Lizenzbedingungen diese Verwendung sowohl in ursprünglicher als auch in bearbeiteter oder sonstiger Form ausdrücklich gestatten. Beabsichtigt der AN in den LIEFERGEGENSTÄNDEN FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE zu verwenden, übernimmt es der AN als wesentliche Vertragspflicht, dem AG unverzüglich in TEXTFORM (i) mitzuteilen, welche FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE Komponenten verwendet werden sollen, (ii) mitzuteilen, welche Copyright-/Urhebervermerke und Lizenzbedingungen für diese einschlägig sind und dem AG diese in Kopie zu übergeben sowie (iii) dem AG ausdrücklich zu bestätigen, dass kein sogenannter COPYLEFT-EFFEKT ausgelöst wird, aufgrund dessen die LIEFERGEGENSTÄNDE insgesamt oder in wesentlichen Bestandteilen als FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE einzustufen wären. Insbesondere wird der AN ausdrücklich bestätigen, dass keine proprietären Softwarekomponenten vom COPYLEFT-EFFEKT erfasst sind. Soweit der Einsatz von FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE nach Maßgabe dieser Ziffer zulässig ist, so ist der AN verpflichtet, sicherzustellen, dass der Einsatz der FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE die vertrags- bzw. bestimmungsgemäße Nutzung der LIEFERGEGENSTÄNDE durch den AG und Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE nicht beschränkt. Der AN wird die Informationen zu (i) und (ii) in einem von dem AG vorgegebenen Format bereitstellen.
- 4.2. Überlässt der AN dem AG LIEFERGEGENSTÄNDE, die FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE enthalten, ohne vorherige Zustimmung des AG oder beruht die Zustimmung des AG auf schuldhaft unvollständigen oder unzutreffenden Informationen im Sinne des vorstehenden Absatzes, so ist der AG nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder von dem AN zu verlangen, die FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE durch eine gleichwertige proprietäre Software zu ersetzen; Ziffer 20.1 Satz 3 und 4 gelten entsprechend.
- 4.3. Der AN stellt den AG der Höhe nach unbegrenzt von allen Ansprüchen Dritter und damit verbundenen Kosten aufgrund der Verwendung von FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE frei. Ziffer 20.4 gilt entsprechend.

#### 5. Änderungen der Vertragsleistungen

- 5.1. Jede Änderung der VERTRAGSLEISTUNGEN bedarf einer ausdrücklichen Vereinbarung in SCHRIFTFORM.
- 5.2. Eine höhere Vergütung wegen der Änderung der VERTRAGSLEISTUNGEN kann der AN nur verlangen, wenn mit der Änderung der VERTRAGSLEISTUNGEN ausdrücklich auch eine Erhöhung der Vergütung vereinbart ist.
- 5.3. Eine Änderung der Ausführungsfristen im Zusammenhang mit der Änderung der VERTRAGSLEISTUNGEN bedarf einer ausdrücklichen Vereinbarung in SCHRIFTFORM.

#### 6. Liefer- und Ausführungsfristen, Verzugsfolgen

- 6.1. Vereinbarte Liefer- und Ausführungsfristen sind bindend. Treten Umstände ein, aus denen sich ergibt, dass Liefer- und Ausführungsfristen nicht eingehalten werden können, ist der AN verpflichtet, den AG unverzüglich in TEXTFORM hierüber zu informieren. Jede Verschiebung von Liefer- und/oder Ausführungsfristen muss zu ihrer Wirksamkeit in SCHRIFTFORM mit dem AG vereinbart werden.
- 6.2. Für jeden Fall einer vom AN zu vertretenden Überschreitung von Liefer- und/oder Ausführungsfristen wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 0,3% der vereinbarten Nettovergütung pro Werktag der Terminüberschreitung, maximal jedoch 5% der vereinbarten Nettovergütung zur Zahlung fällig; bei der Überschreitung von Zwischenfristen beziehen sich die Prozentsätze lediglich auf die Nettovergütung, die auf die bis zum Zwischentermin zu erbringenden VERTRAGSLEISTUNGEN entfällt. Soweit keine Verjährung eingetreten ist, kann die Vertragsstrafe von dem AG bis zur Fälligkeit der Schlusszahlung geltend gemacht werden.
- 6.3. Im Falle eines Verzugs des AN stehen dem AG neben der Vertragsstrafe gemäß Ziffer 6.2 die gesetzlichen Rechte und Ansprüche zu. Die Vertragsstrafe wird auf Schadensersatzansprüche wegen Verzugs angerechnet.

#### 7. Behinderung bei der Erbringung von Vertragsleistungen

Sieht sich der AN – gleich aus welchem Grund – bei der Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN behindert oder liegen dem AN Anhaltspunkte vor, wonach es zu einer solchen Behinderung kommen kann, wird der AN dem AG dies unverzüglich in TEXTFORM mitteilen und entsprechende Gegenmaßnahmen mit dem AG abstimmen.

#### 8. Eigentum

An den AG auf Dauer überlassenen körperlichen LIEFERGEGENSTÄNDEN räumt der AN dem AG mit deren Erstellung und in ihrem jeweiligen Bearbeitungszustand das Eigentum ein. Der AN verpflichtet sich, dem AG das Eigentum an LIEFERGEGENSTÄNDEN frei von Rechten Dritter zu verschaffen.

## 9. Nutzungsrechte, Schutzrechtsanmeldungen und Rechte an VW Daten

- 9.1 Der AN räumt dem AG an LIEFERGEGENSTÄNDEN ausschließliche, übertragbare, unwiderrufliche, unterlizenzierbare Rechte zur zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkten Nutzung auf jede Nutzungsart ein, einschließlich des Rechts zur Bearbeitung, zur Übersetzung, zur Vervielfältigung, zur Verbreitung, zur öffentlichen Wiedergabe und zur öffentlichen Zugänglichmachung.
- 9.2 Der AN wird die für die vertrags- oder bestimmungsgemäße Nutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN erforderlichen Nutzungsrechte/Lizenzen von den jeweiligen Rechteinhabern auf eigene Kosten erwerben; dies gilt insbesondere für den Erwerb von Nutzungsrechten/Lizenzen an Standardessentiellen Patenten (SEP).
- 9.3 Der AN wird dem AG alle bei der Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN entstehenden schutz- und patentrechtsfähigen LIEFERGEGENSTÄNDE anzeigen. Im Falle von Erfindungen wird der AG unverzüglich prüfen, ob er an einer Anmeldung der Erfindung interessiert ist und spätestens innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Anzeige dem AN mitteilen, ob die Anmeldung der Erfindung beabsichtigt ist. Ist das der Fall, wird der AN alles tun und nichts unterlassen, um den AG in die Lage zu versetzen, die Erfindung schützen und entsprechende Schutzrechtsanmeldungen in dem Namen des AG vornehmen zu können. Für diesen Fall verpflichtet sich der AG, sämtliche mit der Inanspruchnahme der Erfindung zusammenhängende Rechte und Pflichten, sowie die in Folge der Inanspruchnahme entstehenden Kosten zu übernehmen. Nimmt der AG die Erfindung nicht fristgerecht in Anspruch, erhält der AG ein nicht ausschließliches, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränktes, unentgeltliches Nutzungsrecht an dem patentrechtsfähigen LIEFERGEGENSTAND.
- 9.4 An von dem AG dem AN zur Verfügung gestellten technischen Anforderungsprofilen, Abbildungen, Zeichnungen, Berechnungen, Mustern und sonstigen Unterlagen behält sich der AG sämtliche Rechte, insbesondere Eigentums- und Urheberrechte vor; sie dürfen Dritten ohne ausdrückliche Zustimmung des AG in SCHRIFTFORM nicht zugänglich gemacht werden. Solche Unterlagen und Informationen sind ausschließlich für die Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN zu verwenden und nach Abschluss der VERTRAGSLEISTUNGEN dem AG unaufgefordert zurückzugeben und etwaige Kopien zu vernichten bzw. zu löschen.
- 9.5 Im Verhältnis zum AN stehen dem AG unbeschadet der datenschutzrechtlichen Vorschriften sämtliche VW DATEN als handelbares Wirtschaftsgut in dem Sinne zu, dass dem AG hieran die ausschließlichen wirtschaftlichen Verwertungs- und Verfügungsrechte zugewiesen sind. Der AG ist insbesondere nach freiem Ermessen berechtigt, die VW DATEN zu nutzen, insbesondere diese zu vervielfältigen, zu verarbeiten, Dritten zu überlassen oder zu verwerten, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.
- 9.6 Der AG führt aufgrund gesetzlicher Anforderungen, geltender IT-Sicherheitsstandards und/oder des anerkannten Stands der Technik erforderliche SECURITY-TESTMAßNAHMEN durch. Der AN räumt dem AG – soweit zur Durchführung der SECURITY-TESTMAßNAHMEN erforderlich – das Recht ein, die VERTRAGSLEISTUNGEN zu testen, zu untersuchen und zu bearbeiten, insbesondere Programmschutzeinrichtungen zu entfernen, aufzuheben oder zu umgehen. Der AN wird alle erforderlichen Zustimmungen Dritter (insbesondere seiner Lieferanten) einholen, deren Rechte durch SECURITY-TESTMAßNAHMEN verletzt werden könnten. Die durch SECURITY-TESTMAßNAHMEN gewonnenen Informationen werden ausschließlich zu Zwecken der IT-, Produkt- und Datensicherheit verwendet. Im Übrigen dürfen Bearbeitungen, Übersetzungen und Dekompilierungen nur vorgenommen werden, soweit dies zur bestimmungsgemäßen Benutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN einschließlich Fehlerberichtigung sowie zur Herstellung der Interoperabilität mit anderen von dem AG genutzten Systemen und Programmen erforderlich ist.
- 9.7 Sämtliche Rechte im Sinne dieser Ziffer 9 und sonstige im Rahmen dieser IT-AEB eingeräumten Nutzungsrechte können durch von dem AG beauftragte Dritte ausgeübt werden, sofern die Ausübung durch die von dem AG beauftragten Dritten lediglich in Erfüllung des Auftrags des AG erfolgt. Insbesondere kann der AG für die Durchführung von SECURITY-TESTMAßNAHMEN Dritte beauftragen; dazu zählen insbesondere IT-Security-Firmen, IT-Sicherheitsgutachter, Anbieter von Plattformen/Initiativen zur Identifizierung von Sicherheitslücken (Bug-Bounty-Programme) und/oder Teilnehmer von Bug-Bounty-Programmen.

## 10. Erfüllungsort, Gefahrübergang

- 10.1. Erfüllungsort für alle VERTRAGSLEISTUNGEN ist der Ort desjenigen der Betriebe des AG, für den die VERTRAGSLEISTUNGEN bestimmt sind. Mangels einer solchen Bestimmung ist Leistungsort Wolfsburg, Berliner Ring 2. Stellt der AN dem AG Software zum Download zur Verfügung, so ist seine Leistungspflicht erst mit erfolgreichem Download erfüllt.

- 10.2. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der LIEFERGEGENSTÄNDE geht erst mit Übergabe bzw. mit Abnahme an dem von dem AG genannten jeweiligen Bestimmungsort über; bei Teillieferungen oder -leistungen erst dann, wenn die VERTRAGSLEISTUNG vollständig erbracht ist.
- 11. Abnahme**
- 11.1. Handelt es sich bei den VERTRAGSLEISTUNGEN um werkvertragliche Leistungen oder ist eine Abnahme der VERTRAGSLEISTUNGEN vereinbart, sind die VERTRAGSLEISTUNGEN Gegenstand einer förmlichen Abnahme, die von dem AG in SCHRIFTFORM erklärt werden muss. Teilabnahmen kann der AN nur verlangen, soweit diese in SCHRIFTFORM vereinbart wurden.
- 11.2. Eine Abnahmefiktion kann der AN nur herbeiführen, wenn (i) über die Fertigstellung der VERTRAGSLEISTUNGEN entweder Einigkeit zwischen den Vertragspartnern besteht oder der AN nach Treu und Glauben und unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalls davon ausgehen durfte, dass der AG von einer Fertigstellung der VERTRAGSLEISTUNGEN ausgeht, (ii) der AN den AG in TEXTFORM mit Setzung einer Frist von mindestens vier (4) Wochen zur Abnahme aufgefordert hat und (iii) der AN den AG mit der Aufforderung zur Abnahme auf die Folgen einer nicht erklärten oder ohne Angabe von Mängeln verweigerten Abnahme hingewiesen hat.
- 12. Übergabe**
- Soweit es sich bei den VERTRAGSLEISTUNGEN um kaufvertragliche Leistungen handelt und/oder eine Übergabe vereinbart ist, zeigt der AN die Übergabe der VERTRAGSLEISTUNGEN mindestens zehn (10) Arbeitstage vor der beabsichtigten Übergabe in TEXTFORM an und stimmt mit dem AG Übergabeort und -zeitpunkt ab.
- 13. Untersuchungspflicht, Mängelrüge**
- Soweit den AG nach dem Gesetz eine Pflicht zur Untersuchung und Mängelrüge trifft, ist es rechtzeitig, wenn der AG offenkundige Mängel innerhalb von zwei (2) Wochen nach Lieferung/Übergabe und sonstige Mängel innerhalb von zwei (2) Wochen nach deren Entdeckung anzeigt.
- 14. Vergütung**
- 14.1. Die in dem VERTRAG ausgewiesene Vergütung ist bindend. Die Preise gelten für Lieferungen "frei Lieferanschrift" einschließlich Verpackung, soweit nicht ausdrücklich in SCHRIFTFORM etwas anderes vereinbart ist. Mit der in dem VERTRAG ausgewiesenen Vergütung sind sämtliche VERTRAGSLEISTUNGEN abgegolten.
- 14.2. Ist in dem VERTRAG eine Vergütung nach Zeitaufwand vereinbart, erbringt der AN seine Leistungsnachweise durch Erfassungsbelege; ein Muster-Erfassungsbeleg, dem die erforderlichen Angaben entnommen werden können, findet sich unter [www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com).
- 15. Reise- und Übernachtungskosten**
- Reise- und Übernachtungskosten werden nur erstattet, soweit der jeweilige VERTRAG dies ausdrücklich vorsieht und die betreffende Dienstreise sowie die entstehenden Kosten von dem AG vorab in SCHRIFTFORM gebilligt wurden.
- 16. Rechnungsstellung**
- 16.1. Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich in elektronischer Form über [www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com).
- 16.2. In begründeten Ausnahmefällen und nach Abstimmung mit der Kreditorenbuchhaltung der Volkswagen AG ([e-invoice@volkswagen.de](mailto:e-invoice@volkswagen.de)) sendet der AN seine Rechnung in Papierform an folgende Anschrift: Volkswagen AG, Kreditoren, Brieffach 1852, 38436 Wolfsburg
- 16.3. Rechnungen sind unter Angabe der Lieferantenummer, Bestellnummer, Abruf-Nummer, BM-Nummer, der Kontierung und des Namens des Bestellers bei dem AG prüffähig einzureichen. Alle erforderlichen Abrechnungsunterlagen sind beizufügen.
- 16.4. Rechnungen sind gemäß deutschem Umsatzsteuerrecht zu erstellen. Buchungsbefehle in Form von Gutschriften, Lastschriften, sowie Zahlungsbefehle werden dem AN von dem AG ausschließlich elektronisch per EDI oder als Download unter [www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com) zur Verfügung gestellt.
- 17. Zahlungsbedingungen, Steuern**
- 17.1. Die Vergütung ist innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Zugang einer die gegebenenfalls anfallende gesetzliche Umsatzsteuer gesondert ausweisenden Rechnung des AN bei der in Ziffer 16 genannten zuständigen Stelle zur Zahlung fällig, soweit in dem VERTRAG keine längere Zahlungsfrist vereinbart ist. Die Fälligkeit tritt jedoch nur ein, wenn die VERTRAGSLEISTUNGEN von dem AN vollständig erbracht und von dem AG abgenommen bzw. vollständig an den AG übergeben wurden.

- 17.2. Die Vergütung versteht sich jeweils als Nettovergütung und ist zzgl. der gegebenenfalls anfallenden gesetzlichen Umsatzsteuer zu zahlen.
- 17.3. Sämtliche direkte Steuern (z.B. Quellensteuer), die in Deutschland aufgrund der an den AN geleisteten Vergütung erhoben oder abgeführt werden, gehen zu Lasten des AN. Sofern der AG gesetzlich dazu verpflichtet ist, von zumindest einem Teil der Vergütung eine Abzugsteuer (z.B. Quellensteuer) einzubehalten, wird lediglich der Differenzbetrag ausgezahlt. Die evtl. anfallende Abzugsteuer wird quartalsweise an das für den AG zuständige Finanzamt gezahlt. Sofern ein für VERTRAGSLEISTUNGEN gültiges Doppelbesteuerungsabkommen eine Reduzierung bzw. Freistellung von Abzugssteuern vorsieht, wird die sich daraus ergebende höhere Vergütung nur dann ausgezahlt, wenn spätestens im Auszahlungszeitpunkt eine gültige Bescheinigung vorliegt, die den AG berechtigt, einen geringeren Steuerabzug vorzunehmen, sofern dies das jeweilige anwendbare Recht vorschreibt. Über die evtl. einbehaltene Abzugsteuer wird der AG dem AN eine entsprechende Steuerbescheinigung im Original zur Verfügung stellen. Ein Zahlungsverzug gemäß Ziffer 18 der IT-AEB liegt für evtl. einbehaltene Abzugssteuern nicht vor.
- 17.4. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen dem AG in dem gesetzlich vorgesehenen Umfang zu.

### **18. Zahlungsverzug**

- 18.1. Bei Zahlungsverzug kann der AN Verzugszinsen in Höhe von 5%-Punkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank p.a. verlangen, sowie ggf. Ersatz des darüber hinaus gehenden Schadens. Es bleibt dem AG unbenommen, den Nachweis zu führen, dass der Schaden nicht oder nur in geringerem Umfang entstanden ist. Der AG kommt nur nach Eintritt der Fälligkeit und Zugang einer Mahnung des AN in SCHRIFTFORM in Zahlungsverzug.
- 18.2. Dem AN steht an den VERTRAGSLEISTUNGEN wegen Zahlungsverzuges des AG ein Zurückbehaltungsrecht nur zu, sofern der AG mit einem nicht unerheblichen Betrag in Verzug kommt und trotz Androhung der Geltendmachung des Zurückbehaltungsrechts, Mahnung und Setzung (jeweils in SCHRIFTFORM) einer angemessenen Zahlungsfrist von mindestens vier (4) Wochen nicht gezahlt hat.

### **19. Mängelansprüche, Gewährleistung**

- 19.1. Der AG ist im Falle von Mängeln an den VERTRAGSLEISTUNGEN berechtigt, unter Setzung einer angemessenen Frist Nacherfüllung (nach Wahl des AG Mängelbeseitigung oder die erneute Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN) zu verlangen. Sämtliche im Rahmen der Nacherfüllung entstehenden Kosten trägt der AN. Kommt der AN dem Verlangen auf Nacherfüllung nicht oder nicht fristgerecht nach oder schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, so ist der AG berechtigt:
- den Mangel selbst zu beseitigen oder von einem Dritten beseitigen zu lassen und die hierfür erforderlichen Aufwendungen vom AN zu verlangen oder
  - die vereinbarte Vergütung angemessen herabzusetzen oder
  - vom Vertrag zurückzutreten und eine bereits gezahlte Vergütung zurückzuverlangen und
  - Ersatz des dem AG aufgrund des Mangels entstandenen Schadens sowie Ersatz der Aufwendungen zu verlangen, die der AG im Vertrauen auf den Erhalt der mangelfreien VERTRAGSLEISTUNGEN gemacht hat.
- 19.2. Im Falle eines Teilrücktritts bzw. der Kündigung erhält der AN eine Vergütung nur für die als mangelfrei abgenommenen und nicht von dem Teilrücktritt erfassten bzw. nach der Kündigung erbrachten VERTRAGSLEISTUNGEN, sofern diese für den AG wirtschaftlich sinnvoll nutzbar sind. Das Recht auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleibt vorbehalten.

### **20. Schutzrechtsverletzungen**

- 20.1. Im Falle von SCHUTZRECHTSVERLETZUNGEN wird der AN im Rahmen der Nacherfüllung alles Zumutbare tun, um vertragsgemäße Zustände herzustellen, insbesondere im Wege eines Rechtserwerbs. Gelingt dies nicht, wird der AN dem AG für ihn gleichwertige VERTRAGSLEISTUNGEN zur Verfügung stellen, die die Rechte Dritter nicht verletzen (Umgehungslösung). Die Umgehungslösung ist nur dann gleichwertig, wenn sie die vertrags- oder bestimmungsgemäße Nutzbarkeit der VERTRAGSLEISTUNGEN durch den AG nicht oder lediglich unerheblich einschränkt. Der AN hat die Kosten der Umgehungslösung sowie einer ggf. erforderlichen Anpassung der Umgebung der VERTRAGSLEISTUNGEN zu tragen, es sei denn, er hat die Verletzung der Rechte Dritter nicht zu vertreten.
- 20.2. Werden dem AN Umstände bekannt, aufgrund derer sich eine SCHUTZRECHTSVERLETZUNG ergeben könnte, so wird er den AG hierüber sowie über den weiteren Fortgang jeweils unverzüglich und umfassend in TEXTFORM

informieren. Dies gilt insbesondere im Falle von bestehenden oder drohenden gerichtlichen oder außegerichtlichen Streitigkeiten, auch wenn der AN daran nicht beteiligt ist.

- 20.3. Bei TK-LEISTUNGEN oder FAHRZEUGKOMPONENTEN oder wenn VERTRAGSLEISTUNGEN in Produktionsanlagen vertrags- oder bestimmungsgemäß verbaut oder integriert werden sollen, wird der AN eine Recherche nach Patenten, Patentanmeldungen und Gebrauchsmustern durchführen, welche der vertrags- oder bestimmungsgemäßen Nutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN entgegenstehen könnten. Der AN wird die Recherche dokumentieren und dem AG die Dokumentation auf Verlangen in TEXTFORM übermitteln.
- 20.4. Der AN stellt den AG der Höhe nach unbegrenzt von allen Ansprüchen Dritter und damit verbundenen Kosten aufgrund von SCHUTZRECHTSVERLETZUNGEN frei, es sei denn, er hat diese nicht zu vertreten, etwa weil die SCHUTZRECHTSVERLETZUNG ausschließlich auf einer nach den Nutzungsbedingungen des AN unzulässigen Nutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN durch den AG beruht (z.B. unzulässige Verbindung einer Software mit Drittsoftware).
- 20.5. Der AN ist im Falle der Geltendmachung von Ansprüchen gegen den AG wegen SCHUTZRECHTSVERLETZUNGEN verpflichtet, die Rechtsverteidigung für den AG auf eigene Kosten eigenständig zu führen. Der AG wird den AN bei der Abwehr von geltend gemachten Ansprüchen Dritter, soweit erforderlich, in angemessenem Umfang auf Kosten des AN unterstützen. Der AG ist berechtigt, die Rechtsverteidigung selbst durchzuführen, der AG wird sich jedoch hierbei mit dem AN abstimmen. Auch in diesem Falle ist der AN verpflichtet, erforderliche Kosten zu tragen.

## 21. Weitere Beteiligung des Urhebers

Der AN stellt den AG innerhalb der für Rechtsmängel gemäß Ziffer 24.1 vorgesehenen Verjährungsfrist von allen Ansprüchen frei, die an der Erstellung der LIEFERGEGENSTÄNDE beteiligte Urheber gegenüber dem AG geltend machen.

## 22. Auskunfts-, Vorlage- und Besichtigungsansprüche

Auskunfts-, Vorlage- und Besichtigungsansprüche stehen dem AN ausschließlich gemäß §§ 101 bis 101b des deutschen Urheberrechtsgesetzes (UrhG) und nach Leistung eines Vorschusses in Höhe der dem AG voraussichtlich entstehenden angemessenen internen und externen Kosten sowie nach Leistung einer angemessenen Sicherheit wegen der Gefahr und wegen möglicher dem AG aufgrund der Maßnahme entstehender Schäden durch Hinterlegung von Geld oder Gestellung einer selbstschuldnerischen Bankbürgschaft zu. Kosten im Sinne dieser Ziffer sind insbesondere Aufwendungen für die Prüfung der Rechtmäßigkeit der begehrten Maßnahme, Aufwendungen für die verhältnismäßige, insbesondere datenschutz- und vertraulichkeitskonforme Planung und Ausgestaltung der begehrten Maßnahme sowie Aufwendungen für die Durchführung der begehrten Maßnahme einschließlich der durch eine Gebrauchseinschränkung und/oder -entziehung aufgrund der begehrten Maßnahme entstehenden Nachteile; solche Kosten sind ersatzfähig nach Maßgabe von § 101a Abs. 5 UrhG. Die Höhe eines Kostenvorschusses, die Höhe einer Sicherheit sowie den Ort, an dem die Auskunft, Vorlage oder Besichtigung durchgeführt wird, legt der AG nach billigem Ermessen fest. Die getroffene Bestimmung erfolgt durch Erklärung gegenüber dem AN und sie wird für den AN nur verbindlich, wenn sie der Billigkeit entspricht. Entspricht sie nicht der Billigkeit, so wird die Bestimmung durch ein gerichtliches Urteil getroffen; das Gleiche gilt, wenn die Bestimmung unangemessen verzögert wird.

## 23. Haftung

Der AG kann von dem AN den Ersatz sämtlicher Schäden verlangen, die von dem AN bzw. dessen Organen, Arbeitnehmern und sonstigen Mitarbeitern, Vertretern, Erfüllungsgehilfen sowie sonstigen von dem AN eingeschalteten Dritten verursacht wurden, soweit diese Schäden entweder auf einer Garantie, auf einer Zusicherung oder auf einer Pflichtverletzung des AN beruhen (insbesondere Mangel-, Mangelfolge-, Vermögens-, Vermögensfolgeschäden und nutzlose Aufwendungen). Beruhen die Schäden auf einer Pflichtverletzung, haftet der AN jedoch nicht, soweit er nachweist, dass die Pflichtverletzung nicht auf seinem Verschulden beruht.

## 24. Verjährung

- 24.1. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche (Gewährleistungsfrist) beträgt bei Sachmängeln zwei (2) und bei Rechtsmängeln drei (3) Jahre; sollte die gesetzliche Verjährungsfrist für Mängelansprüche länger sein, so gilt stattdessen die längere Verjährungsfrist. Die Verjährung beginnt bei abnahmebedürftigen VERTRAGSLEISTUNGEN mit der Abnahme, bei übergabebedürftigen VERTRAGSLEISTUNGEN mit der Übergabebestätigung durch den AG, ansonsten nach den gesetzlichen Regelungen. Dies gilt auch für Software(teile), die dem AG im Rahmen

von PFLEGE- UND SUPPORTLEISTUNGEN überlassen werden.

24.2. Für Haftungs- und sonstige Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## **25. Datenschutz und Informationssicherheit**

25.1. Soweit der AN bei der Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN personenbezogene Daten verarbeitet, wird er die geltenden Datenschutzvorschriften beachten. Der AN wird personenbezogene Daten ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN verarbeiten und sicherstellen, dass seine Mitarbeiter nur soweit hierfür erforderlich Zugriff auf die personenbezogenen Daten erhalten.

25.2. Im Falle der VERARBEITUNG personenbezogener Daten durch den AN im Auftrag des AG ist – bevor die Verarbeitung der personenbezogenen Daten beginnt – eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) abzuschließen, deren Muster der AG hierfür zur Verfügung stellt. Für den Fall, dass zwischen den Vertragsparteien eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, verpflichtet sich der AN mit dem AG eine Vereinbarung abzuschließen, deren Muster der AG hierfür zur Verfügung stellt (Joint Controllership Agreement).

25.3. VERTRAGSLEISTUNGEN müssen nach den Grundsätzen von Privacy by Design und Privacy by Default konzipiert und konfiguriert sein. VERTRAGSLEISTUNGEN dürfen insbesondere keine Funktionen enthalten, die eine VERARBEITUNG von personenbezogenen Daten durch den AN oder durch Dritte ermöglichen (einschließlich sogenannter Calling-Home-Funktionen), es sei denn, dies ist ausdrücklich im VERTRAG vereinbart.

25.4. VERTRAGSLEISTUNGEN müssen so konzipiert und konfiguriert sein, dass der AG bei deren Verwendung seinen datenschutzrechtlichen Pflichten vollumfänglich nachkommen kann.

25.5. VERTRAGSLEISTUNGEN müssen über ein mindestens dem Stand der Technik entsprechendes IT-Sicherheitsniveau verfügen. Der AN wird SECURITY-TESTMAßNAHMEN vor und – bei DAUERSCHULDVERHÄLTNISSEN – während der Erbringungen der VERTRAGSLEISTUNGEN regelmäßig durchführen und die Ergebnisse dokumentieren. Sobald dem AN Gefährdungen der Informationssicherheit bekannt werden, wird er den AG unverzüglich hierüber in TEXTFORM unterrichten und – in enger Abstimmung mit dem AG und auf eigene Kosten – unverzüglich wirksame Gegenmaßnahmen einleiten, welche die Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN nicht einschränken.

25.6. Der AN wird sich vor einer öffentlichen Bekanntgabe von IT-Sicherheitsmängeln, die Produkte und/oder Dienstleistungen des AG betreffen können, mit dem AG abstimmen.

25.7. Bei der Sicherung von VW DATEN sind sämtliche Vorkehrungen und Maßnahmen nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik zu beachten, um jederzeit Datenbestände verlust- und rechtssicher archivieren und wiederherstellen zu können.

## **26. Geheimhaltung**

Der AN wird die Geschäftsbeziehung mit dem AG sowie sämtliche im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung ausgetauschten Informationen geheim halten. Die Geheimhaltungspflicht gilt nach Beendigung oder vollständiger Abwicklung des jeweiligen VERTRAGS für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren weiter. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der separaten Verpflichtung oder Vereinbarung zur Geheimhaltung.

## **27. Subunternehmer**

Die Übertragung der Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN auf Dritte durch den AN bedarf der vorherigen Anzeige durch den AN in TEXTFORM. Der AG kann der Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN durch den Dritten widersprechen, wenn berechtigte Gründe vorliegen. Der AN hat die ihm auferlegten Verpflichtungen an den eingeschalteten Dritten in SCHRIFTFORM weiterzugeben und dem AG dies auf Nachfrage nachzuweisen. Eine Übertragung der Erbringung von VERTRAGSLEISTUNGEN durch den AN auf natürliche (Einzel-)Personen als Selbständige (Freelancer) ist unzulässig. Der AN stellt den AG von allen Ansprüchen Dritter frei, die darauf beruhen, dass der AN diesem Verbot nicht nachgekommen ist, es sei denn, dies beruht nicht auf seinem Verschulden. Dritter im Sinne dieser Ziffer sind insbesondere auch mit dem AN im Sinne von §§ 15 ff. des deutschen Aktiengesetzes verbundene Unternehmen.

## **28. Referenznennung, Werbung**

Auf die Geschäftsverbindung zu dem AG darf der AN in Werbung oder sonstigen Unterlagen nur nach der vorherigen Zustimmung in TEXTFORM des AG hinweisen. Gleiches gilt für die Nutzung der Marken, Handelsnamen und anderen Bezeichnungen des AG.

## **29. Betriebshaftpflichtversicherung**

Der AN ist verpflichtet, eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer dem Risiko des jeweiligen VERTRAGS



angemessenen Deckungssumme abzuschließen, aufrechtzuerhalten und dem AG dies auf Verlangen unverzüglich nachzuweisen.

### 30. Audits

Der AN räumt dem AG das Recht ein, nach vorheriger Anmeldung sämtliche Daten zu Geschäftsvorfällen zwischen dem AG und dem AN bei dem AN einzusehen und zu überprüfen sowie Maßnahmen der Informationssicherheit zu überprüfen; der AG oder von ihm beauftragte Dritte dürfen hierzu die Räume des AN während der üblichen Geschäftszeiten betreten. Die Kosten der Überprüfung trägt der AN, wenn hierbei Verstöße gegen die Vereinbarungen des jeweiligen Vertrags und/oder diese IT-AEB festgestellt werden, es sei denn, solche Verstöße beruhen nicht auf einem Verschulden des AN.

### 31. Change of Control

Ändert sich während der Laufzeit eines VERTRAGS der unmittelbare oder mittelbare beherrschende Einfluss auf den AN, wird der AN dem AG diese Änderung unverzüglich und unaufgefordert in TEXTFORM mitteilen. Sofern die Änderung geeignet ist, die berechtigten Interessen des AG wesentlich zu beeinträchtigen, ist der AG berechtigt, den VERTRAG aus wichtigem Grund zu kündigen.

### 32. Kündigung

32.1. Die gesetzlichen Rechte zur ordentlichen Kündigung stehen dem AG ungekürzt zu.

32.2. Jede Partei kann den VERTRAG aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Kündigungsgrund liegt insbesondere vor, wenn der AN die VERTRAGSLEISTUNGEN wiederholt nicht zu dem vereinbarten Zeitpunkt, nicht im vereinbarten Umfang oder nicht in der vereinbarten Qualität erbringt und nach Abmahnung in TEXTFORM mit angemessener Fristsetzung keine vertragsgemäßen Zustände hergestellt hat.

32.3. Jede Kündigung bedarf der SCHRIFTFORM.

### 33. Migrationsunterstützung

33.1. Sobald der AN VERTRAGSLEISTUNGEN (insbesondere CLOUD-SERVICES) für einen zusammenhängenden Zeitraum von mindestens sechs (6) Monaten erbracht hat, wird der AN jederzeit auf Wunsch des AG gegen gesonderte, marktübliche Vergütung den AG in angemessenem Umfang dabei unterstützen, den Übergang zu einer anderweitigen technischen Lösung oder zu einem anderen Anbieter bei unterbrechungsfreier Verfügbarkeit der betroffenen Dienste und/oder Systeme zu erleichtern (Migrationsunterstützung). Dies gilt nicht, soweit dem AN die Erbringung von Leistungen der Migrationsunterstützung aufgrund der besonderen Umstände der Vertragsbeendigung unzumutbar ist.

33.2. Im Rahmen der Migrationsunterstützung wird der AN den AG auf dessen Wunsch die von der Beendigung betroffenen VERTRAGSLEISTUNGEN zu den bisherigen Konditionen weiter erbringen. Soweit es hierbei für den AN nachweislich zu erhöhten Aufwänden bei der Leistungserbringung kommt, kann der AN eine angemessene Anpassung der Vergütung verlangen.

33.3. Im Rahmen der Migrationsunterstützung wird der AN den AG auf dessen Wunsch und gegen gesonderte, marktübliche Vergütung weitere Migrationsleistungen anbieten, insbesondere ein Migrationskonzept mit der detaillierten Planung der einzelnen Migrationsschritte erstellen oder bei der Erstellung unterstützen und dem AG zur Infrastruktur gehörende Hard- und Software sowie sonstiger für den Betrieb der Dienste erforderlicher Gegenstände und Rechte anbieten.

### 34. Datenlöschung und -herausgabe

Nach Abschluss der VERTRAGSLEISTUNGEN oder auf Verlangen des AG sind diesem sämtliche VW DATEN, insbesondere die in CLOUD SERVICES gespeicherten VW DATEN in dem vereinbarten oder, sofern nicht vereinbart, in einem gängigen elektronischen Format an den AG oder einen von dem AG zu benannten Dritten herauszugeben, soweit dies nach dem jeweils anwendbaren Recht zulässig ist oder dem AG in der Weise Zugang zu den VW DATEN zu verschaffen, dass der AG die VW DATEN vollständig übernehmen kann. Nach Beendigung der VERTRAGSLEISTUNGEN darf der AN die VW DATEN nur nach ausdrücklicher Zustimmung in SCHRIFTFORM durch den AG oder nach vollständiger Datenübergabe und Abnahme gemäß Ziffer 11 löschen. Der AN hat kein Zurückbehaltungsrecht an den VW DATEN.

### 35. Export

Sind VERTRAGSLEISTUNGEN nach dem VERTRAG ausdrücklich oder für den AN erkennbar für den Export bestimmt, ist der AN ohne zusätzliche Vergütung verpflichtet in den Lieferpapieren sämtliche erforderliche Angaben zu

machen, damit der AG die nach den EU- und US-Exportkontrollvorschriften, dem deutschen Außenwirtschaftsrecht sowie sonstigen einschlägigen Zollvorschriften erforderlichen Angaben machen und Schritte veranlassen kann.

### 36. **Abtretungsverbot**

Die Übertragung von vertraglichen Rechten oder Pflichten durch den AN bedarf zu ihrer Wirksamkeit der vorherigen Zustimmung des AG in SCHRIFTFORM. Der AN ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung des AG in SCHRIFTFORM, welche nicht unbillig verweigert werden darf, seine Forderungen gegen den AG abzutreten oder durch Dritte einziehen zu lassen. Tritt der AN seine Forderung gegen den AG ohne Zustimmung des AG ab, so ist die Abtretung gleichwohl wirksam; der AG kann jedoch mit befreiender Wirkung nach seiner Wahl an den AN oder den Dritten leisten.

### 37. **Rechtskonformes Verhalten**

37.1. Der AN verhält sich rechtskonform und hat angemessene organisatorische Maßnahmen getroffen, um rechtskonformes Verhalten seiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter, Sub-Unternehmer, Berater oder sonstiger von ihm beauftragter Dritter sicherzustellen.

37.2. Der AG kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, wenn die Fortsetzung des Vertrages aufgrund von Verstößen des AN gegen die Verpflichtungen aus Ziffer 37.1 unzumutbar wird.

### 38. **Unterstützung in Beweisverfahren**

Der AN unterstützt den AG in angemessenem Umfang durch Sicherung, Zusammenstellung und Herausgabe von Informationen und Daten, soweit dies im Rahmen von förmlichen Beweisverfahren erforderlich ist und dem nicht zwingende Gründe des Daten- oder Geheimnisschutzes entgegenstehen.

### 39. **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist das für den AG zuständige Gericht. Der AG ist darüber hinaus berechtigt, jedes andere zuständige Gericht anzurufen.

### 40. **Rechtswahl**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf) wird ausgeschlossen.

### 41. **Verbindliche Textfassung**

Diese IT-AEB liegen in deutscher Originalfassung und englischer Sprachfassung vor, wobei im Falle von Widersprüchen die deutsche Originalfassung maßgebend ist.

## II. **Besonderer Teil**

Die nachfolgenden Regelungen gelten für bestimmte VERTRAGSLEISTUNGEN. Soweit im Besonderen Teil keine Regelung getroffen wird, gelten die Regelungen des Allgemeinen Teils auch für diese VERTRAGSLEISTUNGEN.

### **Überlassung von STANDARDSOFTWARE**

Für die Überlassung von STANDARDSOFTWARE gilt:

#### 42. **Vertragsleistungen**

42.1. Der AN überlässt dem AG Standardsoftware mit dazugehöriger Dokumentation.

42.2. Die Dokumentation wird dem AG in Deutsch (für deutschsprachige Einsatzorte) oder Englisch in ausgedruckter oder ausdrückbarer Form überlassen. Die Überlassung der Dokumentation ist Hauptleistungspflicht. Die Dokumentation muss ausreichen, damit ein durchschnittlicher Nutzer die Software ohne Unterstützung durch den AN nutzen kann. Mitgelieferte Betriebshandbücher müssen einer IT-Fachkraft die Installation, den Betrieb und die Pflege der Software ermöglichen.

42.3. Der AN wird dem AG auf Wunsch zu marktüblichen Konditionen PFLEGE- UND SUPPORTLEISTUNGEN anbieten.

#### 43. **Lizenz / Nutzungsrechte**

43.1. An STANDARDSOFTWARE räumt der AN dem AG nicht ausschließliche, unwiderrufliche, räumlich und inhaltlich unbeschränkte, innerhalb der VOLKSWAGEN GRUPPE übertragbare und (auch in mehreren Stufen) unterlizenzierbare Nutzungsrechte ein. Soweit nicht ausdrücklich eine zeitlich beschränkte Überlassung der STANDARDSOFTWARE vereinbart wurde, werden die Nutzungsrechte zeitlich unbeschränkt eingeräumt. Eine Eigentumsübertragung ist mit der Einräumung von Nutzungsrechten nicht verbunden.

- 43.2. Inhaltliche Beschränkungen von Nutzungsrechte des AG an STANDARDSOFTWARE, insbesondere hinsichtlich der Anzahl an Installationen oder der (namentlich benannten bzw. gleichzeitig zugreifenden) Nutzer gelten nur für die direkte Nutzung der STANDARDSOFTWARE, nicht jedoch für die indirekte Nutzung der STANDARDSOFTWARE durch Nutzer, die auf andere von dem AG genutzte Systeme und/oder Programme zugreifen, die mit der Software interoperieren.

#### Überlassung von INDIVIDUALSOFTWARE

Für die Überlassung von INDIVIDUALSOFTWARE gilt:

##### 44. Vertragsleistungen

- 44.1. Der AN überlässt dem AG INDIVIDUALSOFTWARE im Objekt- und Quellcode mit Anwenderdokumentation, Programmierdokumentation und den für die Bearbeitung der INDIVIDUALSOFTWARE erforderlichen Entwicklungswerkzeugen.
- 44.2. Der AN wird zur Dokumentation der Qualität der INDIVIDUALSOFTWARE und des aktuellen Stands der Technik Codescanning-Tools einsetzen. Die detaillierte Dokumentation des Codescanning (mit dem AG abgestimmte Ergebnisreports der Scans) ist mit der jeweiligen VERTRAGSLEISTUNG zu übergeben.
- 44.3. Die Anwender- und Programmierdokumentation wird dem AG in Deutsch (für deutschsprachige Einsatzorte) oder Englisch in ausgedruckter oder ausdrückbarer Form überlassen. Die Lieferung der Dokumentationen und Entwicklungswerkzeugen ist Hauptleistungspflicht. Die Anwenderdokumentation muss ausreichen, damit ein durchschnittlicher Nutzer die Software ohne Unterstützung durch den AN nutzen kann. Mitgelieferte Betriebshandbücher müssen einer IT-Fachkraft die Installation, den Betrieb und die Pflege der Software ermöglichen.
- 44.4. Der AN wird dem AG auf dessen Wunsch zu marktüblichen Konditionen PFLEGE- UND SUPPORTLEISTUNGEN anbieten.

##### 45. Eigentumsrechte und Lizenz / Nutzungsrechte

Der AN räumt dem AG an INDIVIDUALSOFTWARE sämtliche Eigentumsrechte oder, wenn dies nach dem anwendbaren Recht nicht möglich ist, ausschließliche, übertragbare, unwiderrufliche, unterlizenzierbare Rechte zur zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkten Nutzung auf jede Nutzungsart ein, einschließlich des Rechts zur Bearbeitung, zur Übersetzung, zur Dekompilierung, zu anderen Umarbeitungen, zur Vervielfältigung, zur Verbreitung, zur öffentlichen Wiedergabe und zur öffentlichen Zugänglichmachung.

#### Überlassung von Hardware

Für die Überlassung von Hardware gilt:

##### 46. Vertragsleistungen

- 46.1. Der AN überlässt dem AG Hardware mit EMBEDDED-SOFTWARE und/oder BETRIEBSSOFTWARE sowie dazugehöriger Dokumentation. Hinsichtlich der EMBEDDED-SOFTWARE und der BETRIEBSSOFTWARE gelten Ziffern 42 und 43 entsprechend; soweit es sich bei der EMBEDDED-SOFTWARE und/oder BETRIEBSSOFTWARE um INDIVIDUALSOFTWARE handelt, gelten stattdessen die Ziffern 44 und 45. Für EMBEDDED-SOFTWARE und BETRIEBSSOFTWARE gelten ausschließlich diese IT-AEB; falls der AG Lizenzbedingungen / Nutzungsbedingungen der EMBEDDED-SOFTWARE und BETRIEBSSOFTWARE anerkennt, gilt Ziffer 1.6 entsprechend.
- 46.2. Jeder Lieferung ist ein Lieferschein beizufügen, der die Auftragsdaten des AG (insbesondere Nr. und Datum der Bestellung, Kostenstelle) enthalten muss.
- 46.3. Der AG muss Verpackungen nicht an den AN zurückgeben. Auf Wunsch des AG wird der AN Verpackungen am Erfüllungsort nach Ziffer 10.1 dieser IT-AEB auf seine Kosten zurücknehmen.
- 46.4. Der AN wird dem AG auf Wunsch zu marktüblichen Konditionen PFLEGE- UND SUPPORTLEISTUNGEN anbieten.

#### CLOUD SERVICES

Für CLOUD SERVICES gilt:

##### 47. Vertragsleistungen

- 47.1. Der AN stellt dem AG die für die Nutzung der CLOUD SERVICES erforderlichen Zugangsdaten und -mittel (z.B. Benutzernamen, Passwörter, Zugangsschlüssel oder Zugangssoftware) rechtzeitig vor Inbetriebnahme und auf Wunsch jederzeit während der Vertragslaufzeit unentgeltlich zur Verfügung.

- 47.2. Für CLOUD SERVICES gelten die Bestimmungen in Ziffer 4 entsprechend, soweit bei der Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN (i) FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE oder Teile davon auf Systemen und/oder in Produkten des AG oder Dritter gespeichert werden, wobei eine nur vorübergehende Speicherung (z.B. das Laden einer Kopie in den Arbeitsspeicher) genügt, oder (ii) ein COPYLEFT-EFFEKT (z.B. bei Fernzugriff) ausgelöst wird.
- 47.3. CLOUD SERVICES unterliegen vor deren Inbetriebnahme der Freigabe des AG. Vor der Freigabe wird eine für die Erstellung vereinbarte Vergütung nicht fällig und die Laufzeit (Mietzeit) beginnt nicht.
- 47.4. Soweit in dem VERTRAG keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, beträgt die Verfügbarkeit der CLOUD SERVICES 99,98% bezogen auf den Kalendermonat.
- 47.5. Der AN wird die CLOUD SERVICES ohne zusätzliche Vergütung fortlaufend PFLEGELEISTUNGEN erbringen und die CLOUD SERVICES an den aktuellen Stand der Technik anpassen.
- 47.6. Der AN wird dem AG auf Wunsch zu marktüblichen Konditionen SUPPORTLEISTUNGEN anbieten.
- 47.7. Der AN wird regelmäßige Datensicherungen vornehmen bzw. ermöglichen. Die Datensicherungen sind in angemessenem Verhältnis zum Verlust- und Schadensrisiko, mindestens jedoch täglich vorzunehmen bzw. zu ermöglichen. Auf Verlangen des AG sind die Sicherungskopien herauszugeben.
- 47.8. Der AN ist ohne vorherige Zustimmung des AG nicht berechtigt, Änderungen an dem Dateiformat der VW DATEN vorzunehmen, es sei denn, dies ist zur Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN zwingend erforderlich; hierüber hat der AN den AG unverzüglich in TEXTFORM zu informieren.
- 47.9. Bevor der AN für den AG relevante Änderungen (z.B. Schnittstellen) an den CLOUD SERVICES implementiert, hat er den AG rechtzeitig die für eine ununterbrochene Fortsetzung der vertragsmäßigen Nutzung der CLOUD SERVICES erforderlichen Informationen in TEXTFORM zur Verfügung zu stellen.
- 47.10. Bei der Erbringung der CLOUD SERVICES hat der AN mindestens die Anforderungen und Standards des IT-Grundschutz des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) einzuhalten.
- 47.11. Der AN wird VW DATEN nur an den vertraglich vereinbarten Standorten verarbeiten und den Ort der VERARBEITUNG nicht ohne Zustimmung des AG in SCHRIFTFORM ändern. Dies gilt auch für externe Backup-Server sowie für Ausfallrechenzentren, die bei einem Ausfall von Applikationen, Software und/oder Infrastruktur oder bei einem vertraglich beschriebenen Notfall eingesetzt werden.
- 48. Lizenz / Nutzungsrechte**  
Der AN räumt dem AG nicht ausschließliche, unwiderrufliche, räumlich und inhaltlich unbeschränkte, innerhalb der VOLKSWAGEN GRUPPE übertragbare und (auch in mehreren Stufen) unterlizenzierbare Rechte ein, die über die CLOUD SERVICES bereitgestellte Software vertrags- und bestimmungsgemäß zu nutzen.

## ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN

Für ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN gilt:

### 49. Vertragsleistungen

- 49.1. Der AN wird die ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN ordnungsgemäß und nach dem aktuellen Stand der Technik einschließlich aktueller Programmierstandards erbringen. Er wird dabei die geltenden, dem AN zur Kenntnis gebrachten (Qualitäts-)Standards und Arbeitsmethoden des AG einhalten.
- 49.2. Der AN stellt durch sorgfältige Auswahl der eingesetzten Mitarbeiter sicher, dass diese die persönliche Eignung und Sachkunde für die ihnen übertragenen Tätigkeiten besitzen, um die ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN in der vereinbarten Qualität zu erbringen.
- 49.3. Der AN übernimmt es als Hauptleistungspflicht, die erbrachten ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN nachvollziehbar technisch zu dokumentieren und den AG auf Nachfrage hinreichend genau über den Stand der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN zu informieren. Der AG kann jederzeit die Vorlage von Ergebnissen im Entwurfsstadium und als Zwischenstand verlangen, ohne dass dies den AN von seiner Verpflichtung aus dieser Ziffer entbindet.
- 49.4. Für alle auszutauschenden Informationen werden von dem AN und von dem AG Ansprechpartner benannt. Zwischen den Ansprechpartnern finden in regelmäßigem Abstand Abstimmungsgespräche zum Inhalt und zur Durchführung der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN sowie zum Austausch aller zur Vertragsdurchführung notwendigen Informationen statt. Der vom AN benannte Ansprechpartner plant, koordiniert und überwacht die Erbringung der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN letztverantwortlich.

**50. Abnahme**

- 50.1. Der AN zeigt dem AG die Bereitschaft zur Abnahme der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN in TEXTFORM an. Die Vertragspartner stimmen sodann Zeitpunkt und Ort der Entgegennahme der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN ab. Falls der AG hiervon nicht im Einzelfall in SCHRIFTFORM absieht, wird ein mindestens zehn (10) aufeinander folgende Arbeitstage laufender Abnahmetest unter simulierten und/oder realen Einsatzbedingungen durchgeführt. Der AG wird in Abstimmung mit dem AN die genauen Details sowie insbesondere den Zeitraum dieses Abnahmetests festlegen. Der AG kann zudem den Abnahmetest selbst durchführen aber auch von dem AN verlangen, dass dieser den Abnahmetest in dem Beisein des AG durchführt. In diesem Zusammenhang ist der AG berechtigt, die Erfüllung der in dem VERTRAG beschriebenen Anforderungen mithilfe von Codescanning-Tools zu überprüfen oder durch den AN überprüfen zu lassen. Die bei dem Abnahmetest auftretenden Mängel werden von dem AG protokolliert.
- 50.2. Liegen keine oder lediglich unwesentliche Mängel vor, erklärt der AG bei einer Abnahme ohne Abnahmetest innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Entgegennahme der ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN und bei einer Abnahme mit Abnahmetest innerhalb von fünfzehn (15) Arbeitstagen nach Abschluss des Abnahmetests die Abnahme in SCHRIFTFORM, sofern nicht einvernehmlich eine längere Frist vereinbart wird. Die Abnahme von Teilleistungen beschränkt den AG nicht, bei der Gesamtabnahme Mängel in schon abgenommenen Teilleistungen geltend zu machen, soweit solche erst durch das Zusammenwirken von Systemteilen offenkundig werden.
- 50.3. Der AN hat Mängel, die die Abnahme hindern, unverzüglich zu beseitigen und seine ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN erneut zur Abnahme vorzulegen. Die vorstehenden Vorschriften der Ziffern gelten für eine erneute Abnahme entsprechend.

**51. Rücktritt, Kündigung**

Von einem Rücktritt oder einer Kündigung bleiben eingeräumte Nutzungsrechte unberührt. Der AN hat im Falle des Rücktritts einen Anspruch auf eine angemessene Vergütung für die bei dem AG bleibenden Nutzungsrechte an bereits geschaffenen ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN, soweit der AG nicht auf die Nutzung dieser Rechte verzichtet. Gleiches gilt im Falle der Kündigung, soweit der AN noch keine entsprechende anteilige Vergütung erhalten hat.

<b>AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN</b>
-------------------------------------

Für AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN gilt:

**52. Vertragsleistungen**

- 52.1. AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN unterliegen immer einer Gesamtabnahme (Endabnahme). Eine Bestätigung von Teilen der Leistung, Konzepten, Entwicklungen, Spezifikationen oder Meilensteinen gilt weder als Abnahme noch als Teilabnahme, sondern beinhaltet lediglich eine Freigabe des betreffenden Leistungsabschnitts, im Anschluss an den der AN die Leistungserbringung im vereinbarten Umfang fortsetzen soll.
- 52.2. Im Rahmen des Endabnahmetests hat der AN nachzuweisen, dass die Gesamtleistung unter ähnlichen Bedingungen wie im Produktivbetrieb sämtliche im Product Backlog definierten und – sofern vereinbart – in der Definition of Done beschriebenen Anforderungen erfüllt. Insbesondere werden hierbei die Funktionen, die erst durch die Gesamtintegration der VERTRAGSLEISTUNGEN überprüft werden können, sowie die Leistungsfähigkeit des Gesamtsystems getestet. Abnahmetests stellen keine produktive Nutzung der VERTRAGSLEISTUNGEN dar.
- 52.3. Die beim Vertragsschluss angegebene Vergütung gilt als verbindliche Vergütungsobergrenze.
- 52.4. Im Übrigen gelten die Regelungen der Ziffern 49 bis 51 für AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN entsprechend.

<b>PFLEGE UND SUPPORT</b>
---------------------------

Für PFLEGE- UND SUPPORTLEISTUNGEN gilt:

**53. Vertragsleistungen**

- 53.1. Im Rahmen von SUPPORTLEISTUNGEN behebt der AN Fehler und Störungen innerhalb der vereinbarten Zeiten, jedenfalls aber innerhalb einer im Hinblick auf die Risiken und Auswirkungen der Fehler und Störungen angemessenen Frist.
- 53.2. Soweit PFLEGELEISTUNGEN vereinbart wurden, wird der AN den LIEFERGEGENSTAND laufend weiterentwickeln und

dem AG Patches, Updates, Upgrades und neue Programmversionen zur Verfügung stellen.

- 53.3. Für sämtliche Patches, Updates, Upgrades oder neue Programmversionen gelten die Ziffern 42 und 43 entsprechend; soweit es sich hierbei um INDIVIDUALSOFTWARE handelt, gelten stattdessen die Ziffern 44 und 45.

#### TK-LEISTUNGEN

Für TK-LEISTUNGEN gilt:

##### 54. Vertragsleistungen

- 54.1. Der AN wird bei der Erbringung von TK-LEISTUNGEN die jeweils einschlägigen telekommunikationsrechtlichen Vorschriften einhalten und insbesondere das Fernmeldegeheimnis beachten. Der AN wird seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen auf die Einhaltung des Fernmeldegeheimnisses verpflichten, die mit der Erbringung von TK-LEISTUNGEN befasst sind.
- 54.2. Soweit der AG aus telekommunikationsrechtlicher Sicht als TK-Diensteanbieter oder in sonstiger Hinsicht als Verantwortlicher anzusehen ist, wird der AN seine TK-LEISTUNGEN so erbringen, dass der AG seinen TK-rechtlichen Pflichten vollumfänglich nachkommen kann. Der AN wird dabei insbesondere etwaige telekommunikationsrechtlichen Melde- und Notruf- sowie Kunden- und Datenschutzpflichten des AG berücksichtigen.

#### FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN

Für FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN gilt:

##### 55. Vertragsgrundlagen für FAHRZEUGKOMPONENTEN

- 55.1. Bei der Beschaffung von FAHRZEUGKOMPONENTEN werden zusätzlich zu den in Ziffer 2.2 genannten Dokumenten Bestandteil des VERTRAGS
- Lastenhefte (insbesondere Bauteil- und Querschnitts-Lastenhefte) einschließlich der in den Lastenheften referenzierten Dokumente;
  - soweit vorhanden, die Qualitätsmanagementvereinbarungen zwischen dem AG oder einem Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE und dem AN (Formel Q-Konkret), Qualitätsfähigkeit Lieferanten (Formel Q-Fähigkeit), das Qualifizierungsprogramm Neuteile integral "QPN" (Formel Q-Neuteile integral);
  - soweit vorhanden, die Vereinbarungen aus dem QTR-Gespräch zur technischen Plausibilisierung der Angebote (Quality Technical Requirement);
  - soweit deren Geltung vereinbart ist, die Konzernnorm VW 99000.
- 55.2. Bei der Beschaffung von FAHRZEUGKOMPONENTEN sind im Rahmen des VERTRAGS mitgeltende Bestimmungen (zusätzlich zu den in Ziffer 2.3 genannten)
- die Konzerngrundanforderungen Software;
  - der Qualitätsnachweis in der Vorserienphase (Leitfaden zur Bemusterung);
  - die Normen zum Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie, VDA- Schriftenreihe / ISO 9001;
  - die Lieferantenanforderungen der IATF 16949, sofern diese auf Softwareentwicklung anwendbar sind (kostenpflichtig über VDA einsehbar);
  - soweit es sich bei den FAHRZEUGKOMPONENTEN um Motor- oder Getriebesteuergeräte mit EMBEDDED SOFTWARE oder um Software für Motor- oder Getriebesteuergeräte handelt, das „LAH.893.909.C – Besondere Merkmale“.

##### 56. Vertragsleistungen

- 56.1. Bei FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN wird der AN einen dem AN bekannten höheren Qualitätsstandard des AG als den allgemein üblichen Qualitätsstandard (insbesondere hinsichtlich Funktion und Anmutung) wahren.
- 56.2. Bei FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN sind die für die vertrags- oder bestimmungsgemäße Nutzung anwendbaren Zulassungsbestimmungen, (IT-)Sicherheitsanforderungen, Prüfvorschriften, Umweltschutzanforderungen (einschließlich Abgas- und Zertifizierungsvorschriften sowie gesetzlichen Offenlegungspflichten) sowie Kennzeichnungsvorschriften einzuhalten. Soweit der AG für die Herstellung der Konformität mit diesen Bestimmungen allein verantwortlich ist, wird der AN den AG hierbei in angemessenem Umfang unentgeltlich unterstützen.
- 56.3. Bei FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN sind erforderliche Optimierungen und Anpassungen zur Umsetzung der technisch-fachlichen Anforderungen und der gemeinsamen Ziele bis zum SOP (Start of Production) Teil der VERTRAGSLEISTUNGEN.

- 56.4. Der AN ist verpflichtet Prozesse und Tools zu nutzen, welche dazu geeignet sind FAHRZEUGKOMPONENTEN dergestalt zu entwickeln, dass diese fehlerfrei sind (Umsetzung der 0-Fehlerstrategie).
- 56.5. Falls die vertrags- und bestimmungsgemäße Verwendung der FAHRZEUGKOMPONENTEN als SETZTEIL geplant ist, ist der AN verpflichtet (i) mit einem vom AG zu benennenden Dritten (System-/ZSB-Lieferant) eine eigene Vereinbarung entsprechend des VERTRAGES (Drittvereinbarung) zu schließen und (ii) an den System-/ZSB-Lieferanten fristgerecht die FAHRZEUGKOMPONENTE (sowie eventuelle Entwicklungsstände) zu liefern. Die Drittvereinbarung ist Grundlage für die Disposition, Belieferung und Bezahlung sowie die Geltendmachung von Mängelrechten; Vertragspartner des AN ist insoweit der System-/ZSB-Lieferant.
- 56.6. Soweit die FAHRZEUGKOMPONENTE ein SETZTEIL enthält, hat der AN ein Verschulden des Setzteillieferanten in gleichem Umfang zu vertreten wie eigenes Verschulden. Der AN kann Ansprüchen des AG weder ein Auswahlverschulden des AG entgegenhalten noch ihn auf den Vertrag zwischen dem AG und dem Setzteillieferanten verweisen. Der AG wird mit dem Setzteillieferanten Vereinbarungen treffen, die im Wesentlichen denen entsprechen, die der AG auch mit dem AN vereinbart.
- 56.7. Soweit die FAHRZEUGKOMPONENTE in eine Komponente des AG integriert wird oder in die FAHRZEUGKOMPONENTE selbst andere Komponenten integriert werden, erklärt sich der AN bereit an Integrationsworkshops gegebenenfalls mit Wettbewerbern teilzunehmen. Integration bezeichnet das Einfügen von Software in eine andere Komponente (Software, Hardware/Systeme), so dass die Komponente bestimmungsgemäß funktioniert. Die Integrationsworkshops werden auf der Grundlage einer zusätzlichen Vereinbarung durchgeführt.
- 56.8. Soweit VERTRAGSLEISTUNG die Integration von FAHRZEUGKOMPONENTEN ist, bleibt der AN auch dann für die Integration (einschließlich der Absicherung der Gesamtfunktionalität der FAHRZEUGKOMPONENTEN) verantwortlich, wenn der AG ihm für die Durchführung der VERTRAGSLEISTUNGEN Software oder sonstige Gegenstände zur Verfügung stellt.
- 56.9. Der AN wird den AG im Falle behördlich angeordneter Rückrufe oder von dem AG für erforderlich erachteter (verdeckter) Rückrufaktionen, die auf die FAHRZEUGKOMPONENTEN zurückzuführen sind, im angemessenen Rahmen und unentgeltlich unterstützen, insbesondere wird der AN auf Anforderung und nach Vorgaben des AG erforderliche Softwareupdates, Patches und Bugfixes zur Verfügung stellen.
- 56.10. Der AN wird im Rahmen des Zumutbaren und gegen marktübliche Vergütung über den gesamten Produktlebenszyklus von Fahrzeugen (in der Regel 15 Jahre) FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN (weiter)erbringen; dies gilt insbesondere für die Erbringung von PFLEGE- und SUPPORTLEISTUNGEN, CLOUD SERVICES sowie die Beseitigung auftretender Inkompatibilitäten der FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN mit veralteter Hardware.
- 56.11. Der AN wird den AG im angemessenen Umfang unentgeltlich bei der Befüllung und Pflege von Datenbanken zur Lieferantenverwaltung und der Verwaltung der FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN (insbesondere der in Fahrzeugen eingesetzten Software) unterstützen.
- 57. Abnahme**  
Soweit die in Ziffer 55 genannten Dokumente Regelungen zur Abnahme enthalten, gelten diese Regelungen vorrangig zu Ziffer 50.
- 58. Mitteilungspflichten**
- 58.1. Der AN wird den AG, das California Air Resources Board („CARB“) und den Generalstaatsanwalt des US-Bundeslandes Kalifornien (der „California Attorney General“) unverzüglich benachrichtigen, sobald der AN Grund zu der Annahme hat, dass FAHRZEUGKOMPONENTEN eine Abschaltvorrichtung in Motorsteuergeräten im Sinne von 40 C.F.R. § 86.1803-01 und 42 U.S.C. § 7522(a)(3)(B) enthalten.
- 58.2. Umfassen FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN die Erstellung oder Änderung von Motorsteuergerätesoftware, die ihrerseits voraussichtlich Gegenstand einer bei CARB einzureichenden Unterlage sein wird, verpflichtet sich der AN hinsichtlich jedes Merkmals, von dem bekannt ist oder vernünftigerweise bekannt sein müsste, dass es Abgasuntersuchungen erkennen oder als „AECD“ (Auxiliary Emission Control Device) im Sinne von 40 C.F.R. § 86.1803-01 funktionieren kann, zu Folgendem: (a) das Merkmal in der Softwaredokumentation entsprechend offenzulegen und (b) darüber ein Änderungsprotokoll zu führen.

**59. Verjährung**

Bei FAHRZEUGKOMponenten verjähren Sachmängelansprüche in Abweichung von Ziffer 24.1 mit Ablauf von vierundzwanzig (24) Monaten seit Fahrzeugerstzulassung oder Ersatzteil-Einbau, spätestens jedoch nach Ablauf von dreißig (30) Monaten seit Lieferung an den AG. Für Haftungs- und sonstige Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

**60. Audits bei dem AN**

Bei FAHRZEUGBEZOGENEN LEISTUNGEN ist die Durchführung von Audits nach Ziffer 30 auch aus Anlass der Überprüfung des Qualitätsstandards möglich.

### III. Begriffsbestimmungen

Die in diesen IT-AEB verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:

**AG** bezeichnet dasjenige Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE, das den VERTRAG abschließt.

**AGILE ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN** sind ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN, die im Wege einer iterativen und inkrementellen Vorgehensweise erbracht werden und deren Prinzipien sich am „Manifest für Agile Softwareentwicklung“ (Agile Manifesto) orientieren.

**AN** bezeichnet den Lieferanten/Auftragnehmer.

**BETRIEBSSOFTWARE** bezeichnet Software, die für die bestimmungsgemäße Nutzung von Hardware erforderlich ist (z.B. Betriebssysteme), unabhängig davon, ob diese bei der Überlassung an den AG bereits auf der Hardware installiert ist oder nachträglich installiert werden muss.

**CLOUD SERVICES** sind VERTRAGSLEISTUNGEN, bei denen der AN über eine Netzwerkumgebung (z.B. das Internet) verschiedene Services (z.B. SaaS, PaaS und/oder IaaS) erbringt. SaaS (Software as a Service) bezeichnet einen CLOUD SERVICES bei dem der AN dem AG Anwendungsprogramme zur Verfügung stellt. PaaS (Platform as a Service) bezeichnet einen CLOUD SERVICES bei dem der AN dem AG eine Plattform (z.B. eine Entwicklungsumgebung) zur Verfügung stellt. IaaS bezeichnet einen CLOUD SERVICES bei dem der AN dem AG IT-Ressourcen wie z.B. Rechenleistung, Speicherkapazitäten oder Kommunikationsressourcen zur Verfügung stellt.

**COPYLEFT-EFFEKT** bezeichnet die Verwendung von FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE, die unter einer COPYLEFT-LIZENZ steht und aufgrund dessen jede Bearbeitung der Software ("jedes abgeleitete Werk") ebenfalls als unter einer COPYLEFT-LIZENZ stehende FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE eingestuft werden muss.

**COPYLEFT-LIZENZ** ist eine Form von Nutzungs- und Lizenzbestimmungen für FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE, die dazu führen kann, dass mit der jeweiligen FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE integrierte oder verbundene Softwarekomponenten ebenfalls unter den jeweiligen Nutzungs- und Lizenzbestimmungen für FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE verbreitet werden müssen.

**DAUERSCHULDVERHÄLTNISSE** sind VERTRÄGE, deren vertragstypische VERTRAGSLEISTUNGEN während der Vertragslaufzeit fortwährend oder wiederkehrend zu erbringen sind.

**EMBEDDED-SOFTWARE** ist Software, die in Hardware integriert ist. EMBEDDED-SOFTWARE kann STANDARDSOFTWARE oder INDIVIDUALSOFTWARE sein.

**ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN** sind VERTRAGSLEISTUNGEN, bei denen der AN die Entwicklung bestimmter LIEFERGEGENSTÄNDE schuldet (z.B. Software-, Dienste- und App-Entwicklung, Customizing). LIEFERGEGENSTÄNDE von ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN sind in der Regel INDIVIDUALSOFTWARE.

**FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN** sind FAHRZEUGKOMponenten sowie VERTRAGSLEISTUNGEN, die über Schnittstellen mit Fahrzeugen unmittelbar funktional zusammenwirken (z.B. Backend, Übertragungswege).

**FAHRZEUGKOMponenten** sind LIEFERGEGENSTÄNDE, die im Rahmen der vertrags- oder bestimmungsgemäßen Nutzung in Fahrzeugen verbaut werden (z.B. Steuergeräte) oder die in ein Fahrzeug integriert werden müssen (z.B. Software, Schnittstellen).

**FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE** ist Software, für die Nutzungs- und Lizenzbestimmungen gelten, zu deren wesentlichen Verpflichtungen die Weitergabe oder Offenlegung des Quellcodes der Software bei deren Verbreitung gehören.

**INDIVIDUALSOFTWARE** ist Software, die speziell für den AG oder für Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE programmiert oder entwickelt wurde. Als INDIVIDUALSOFTWARE gelten auch Softwarebestandteile von STANDARDSOFTWARE, die für den AG oder für Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE entwickelt oder programmiert wurden, beispielsweise im Rahmen von ENTWICKLUNGSLEISTUNGEN, Customizing oder SUPPORT- UND PFLEGELEISTUNGEN.



**IT-AEB** bezeichnet diese Allgemeinen Einkaufsbedingungen der Volkswagen AG für Leistungen auf dem Gebiet der Informationstechnologie (IT) und/oder der elektronischen Information und Kommunikation (TK).

**LIEFERGEGENSTÄNDE** sind sämtliche körperlichen oder unkörperlichen Gegenstände, die der AN dem AG dauerhaft oder auf Zeit überlässt sowie sämtliche Arbeitsergebnisse, die Gegenstand oder Ergebnis der VERTRAGSLEISTUNGEN sind; einschließlich Software, Hardware, Know-How, Datenträger, Schulungs- und sonstige Unterlagen, Dokumentationen, Informationen, Materialien und sonstige Inhalte (z.B. Grafiken, Filme, Fotografien), Konzepte sowie Zugangsnummern, Domains, Sub-Domains, Telefonnummern, sonstige Kennziffern und Zeichen, die der AN für den AG einrichtet, anmeldet oder im Rahmen der Erbringung der VERTRAGSLEISTUNGEN dem AG zur Nutzung überlässt.

**PFLEGELEISTUNGEN** sind VERTRAGSLEISTUNGEN, bei denen der AN die Instandhaltung und Aktualisierung von Software oder Hardware schuldet. PFLEGELEISTUNGEN umfassen insbesondere die Bereitstellung von Updates, Upgrades und neuen Programmversionen.

**SCHRIFTFORM** erfordert eine eigenhändige Namensunterschrift. Die elektronische Übermittlung der die SCHRIFTFORM wählenden Erklärung(en) etwa durch Fax oder als Anhang (Scan) einer E-Mail ist zulässig. Die SCHRIFTFORM in Sinne dieser IT-AEB kann durch die elektronische Form ersetzt werden; statt der Namensunterschrift ist in diesem Fall eine qualifizierte elektronische Signatur erforderlich.

**SCHUTZRECHTSVERLETZUNGEN** sind Verletzungen von Rechten Dritter einschließlich gewerblicher Schutzrechte (z.B. Patente) und entsprechender Anmeldungen, Urheberrechte sowie gesetzlich geschützter Geschäftsgeheimnisse durch die VERTRAGSLEISTUNGEN bzw. deren vertrags- oder bestimmungsgemäße Nutzung.

**SECURITY-TESTMAßNAHMEN** sind Maßnahmen um IT-sicherheitsrelevante Fehler, Schwachstellen oder Sicherheitslücken aufzudecken. Darunter fallen insbesondere explorative, offensive Testverfahren oder Untersuchungen (insbesondere Last-, Stress-, Penetrationstests, Analyse verwendeter Hard- bzw. Softwarekomponenten, Dekompilieren/Reverse-Engineering von Software), die auf ein Eindringen in Computer- oder Netzwerksysteme abzielen oder Hard- und Software analysieren, testen oder adaptieren.

**SETZTEIL** ist eine FAHRZEUGKOMPONENTE, die in einem System- bzw. ZSB-Umfang verbaut werden soll.

**STANDARDSOFTWARE** ist Software, die nicht speziell für den AG entwickelt wurde.

**SUPPORTLEISTUNGEN** sind VERTRAGSLEISTUNGEN, bei denen der AN eine Anwenderunterstützung schuldet. Der AN hat dabei z.B. im Rahmen eines Callcenters oder eines Helpdesks Anwenderanfragen entgegenzunehmen sowie darauf zu reagieren und etwaige Störungen oder Fehler zu beheben.

**TEXTFORM** erfordert eine vom Menschen lesbare Erklärung, in der die Person des Erklärenden genannt ist und die sich auf einem Datenträger speichern lässt; dies ist insbesondere bei E-Mails gegeben. Mündliche oder konkludente Erklärungen genügen zur Wahrung der TEXTFORM nicht.

**TK-LEISTUNGEN** sind VERTRAGSLEISTUNGEN auf dem Gebiet der elektronischen Information und Kommunikation.

**VERARBEITUNG** bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen und/oder nicht-personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von Daten.

**VERTRAG** bezeichnet eine von dem AG ausgelöste Beauftragung, eine Rahmenbestellung bzw. den Abruf aufgrund einer Rahmenbestellung oder den zwischen dem AG und dem AN geschlossenen (Einzel-)Vertrag.

**VERTRAGSLEISTUNGEN** bezeichnet die nach dem VERTRAG vom AN geschuldeten Leistungen, einschließlich LIEFERGEGENSTÄNDE.

**VOLKSWAGEN-GRUPPE** bezeichnet die Volkswagen AG sowie mit der Volkswagen AG verbundene Unternehmen im Sinne von §§ 15 ff. des deutschen Aktiengesetzes, insbesondere alle Unternehmen im Konzernverbund der Volkswagen AG einschließlich Unternehmen, die (etwaig) mehrheitlich an der Volkswagen AG beteiligt sind (Mutterunternehmen), sowie derjenigen Unternehmen, an denen solche Mutterunternehmen mehrheitlich beteiligt sind (Schwesterunternehmen). Bei Ausscheiden eines Unternehmens aus der VOLKSWAGEN-GRUPPE gilt das Unternehmen in Ansehung der Rechte aus dem VERTRAG für eine Übergangsfrist von sechs (6) Monaten weiterhin als Unternehmen der VOLKSWAGEN-GRUPPE.

**VW DATEN** sind personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten, die (i) der AG dem AN selbst oder durch einen beauftragten Dritten übermittelt oder zugänglich macht, (ii) der AN im Auftrag des AG erzeugt, erhebt, speichert oder in sonstiger Weise verarbeitet oder (iii) der AN in gesetzlich zulässiger Weise ohne Auftrag des AG im

Zusammenhang mit der Leistungserbringung erzeugt, erhebt, speichert oder in sonstiger Weise verarbeitet und auf Medien speichert, die im Zeitpunkt der Speicherung im Eigentum oder Besitz des AG stehen oder die durch Fahrzeuge, Anlagen oder Geräte erzeugt werden, die der AG hergestellt oder in den Verkehr gebracht hat oder – insbesondere im Rahmen der Produktion – einsetzt.