



AUDI AG

85045 Ingolstadt
Deutschland

Häufig gestellte Fragen (FAQ) an Accounting Services

Q: Wie komme ich an das Kontaktformular zum Senden von Anfragen?

A: Sind Sie bereits auf unserem Finanzportal registriert, finden Sie das Kontaktformular wie folgt: Informationen – Geschäftsbereiche – Finanz – AUDI AG – Kontakt

A: Sind Sie nicht auf unserem Finanzportal registriert, schreiben Sie eine Mail an accounting-services@audi.de. Hier bekommen Sie eine automatische Antwort mit dem Formular.

Q: Wie lauten die Zahlungsbedingungen der AUDI AG?

A: Die Standardzahlungsfrist beträgt 30 Tage nach Rechnungseingang bei der AUDI AG (Scan-Datum / Datum des elektronischen Rechnungseingangs).

Q: Wo kann ich meine offenen Posten einsehen?

A: Eine Übersicht über alle offenen Rechnungen und deren Bearbeitungsstand können Sie auf der Finanzapplikation unter "Buchungen" mit Klick auf die jeweilige Belegnummer einsehen.

Q: Wie ist der aktuelle Bearbeitungsstatus meiner Rechnung?

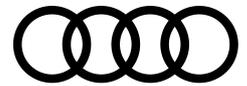
A: Den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Rechnung finden Sie auf der Finanzapplikation unter "Buchungen" mit Klick auf die jeweilige Belegnummer.

Q: Wann wird meine Rechnung bezahlt?

A: Grundsätzlich wird Ihre Rechnung innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels beglichen. Falls es dennoch einmal eine Verzögerung gibt, kann es hierfür mehrere Gründe geben. Ein Beispiel kann die noch fehlende Freigabe im Fachbereich oder eine preisliche Prüfung sein. Eine Übersicht über alle offenen Rechnungen und deren Bearbeitungsstand können Sie auf der Finanzapplikation unter "Buchungen" mit Klick auf die jeweilige Belegnummer einsehen.

Q: Wie kann ich Zahlungsvise einsehen?

A: Zahlungsvise bzw. Zahlungsübersichten sind über das VW-Finanzportal (FIN) im Reiter „Zahlungen“ abrufbar.



Q: Welcher Rechnungseingangskanal ist am effektivsten?

A: Um diese Frage zu klären, wenden Sie sich bitte an: accounting-services@audi.de

Q: Wie ermittle ich den zuständigen Sachbearbeiter aus der Buchhaltung?

Alle buchhalterischen Anfragen senden sie bitte ausschließlich an accounting-services@audi.de

Q: Wie ändere ich meine Bankdaten?

A: Um Ihre Bankdaten zu ändern, senden Sie bitte eine schriftliche Anfrage auf Ihrem Briefbogen per Mail an: lieferantenstamm@audi.de

Q: Was muss ich tun, wenn sich meine Firmierung (Adresse / UstID etc.) ändert?

A: Änderungen der Unternehmensdaten werden zentral über das Lieferantenstammteam lieferantenstamm@volkswagen.de vorgenommen.

Wir hoffen, dass Ihnen die von uns bereitgestellten Informationen bei Ihrem täglichen Geschäft mit der AUDI AG weiterhelfen. Bitte unterstützen Sie uns bei der Optimierung vorhandener Prozesse in beidseitigem Interesse. Sollten Ihnen Informationen fehlen, wenden Sie sich gerne an die oben genannten Ansprechpartner.