

## Základy k systémom manažérstva

### Čo je systém manažérstva?

Systém manažérstva zahŕňa rad dokumentovaných **opatrení, procesov a/alebo postupov**, ktoré kontroluje manažment. Pritom môže ísť o **interný systém** alebo o systém **vyvinutý** na základe určitého štandardu (certifikovaný systém manažérstva).

### Certifikovaný systém manažérstva

Pri certifikovanom systéme manažérstva boli procesy a postupy, implementované a dokumentované podnikom, preverené akreditovanou skúšobňou. Pre preverené stanovište podniku sa vystaví certifikát platný počas stanoveného obdobia. Pritom môže ísť v oblasti trvalej udržateľnosti napr. o certifikát ISO 45001 (Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci) alebo certifikát ISO 14001 (Systém environmentálneho manažérstva).

### Interný systém manažérstva

Spoločnosti, ktoré ešte nie sú certifikované, majú možnosť prezentovať svoje implementované procesy a postupy v interných systémoch riadenia. V Dotazníku sebahodnotenia trvalej udržateľnosti (SAQ) existuje možnosť zvoliť príslušnú odpoveď a predložiť interný doklad o systéme manažérstva. Na prezentáciu interných systémov manažérstva sa odporúča tzv. PDCA cyklus (PDCA – Plan, Do, Check, Act). Na základe príkladu certifikátu environmentálneho manažérstva by mali jednotlivé kroky obsahovať nasledujúce aspekty:

- **Plánuj (Plan):** Definovanie environmentálnych cieľov a príslušných opatrení, zodpovedností a procesných postupov;
- **Realizuj (Do):** Presadzovanie stanovených opatrení a procesných postupov;
- **Kontroluj (Check):** Monitorovanie zodpovedností, procesných postupov a opatrení týkajúcich sa environmentálnych cieľov a základných smerníc organizácie (tzv. „Environmentálna politika“);
- **Konaj (Act):** Prispôbenie kompetencií, postupov a opatrení a prípadne aj environmentálnych cieľov a environmentálnych smerníc, dôsledky v prípade nedodržania.

Prezentáciu vlastných procesov a postupov v tejto forme koncern Volkswagen akceptuje, pokiaľ jasne a zreteľne vysvetľuje vyššie opísané aspekty. Výnimku predstavuje požiadavka na výrobné závody s viac ako 100 zamestnancami, pre ktoré koncern Volkswagen v oblasti ekologickej udržateľnosti požaduje **certifikovaný** systém environmentálneho manažérstva.