

English version below

Datenschutzerklärung für die allgemeine Kommunikation

A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die generellen Eckpunkte zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der allgemeinen Kommunikation zwischen Ihnen und uns, der Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100170 („Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG“). Die Volkswagen Group Logistics GmbH als geschäftsführende Gesellschafterin ist im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100045 eingetragen.

Bitte beachten Sie die weitergehenden Informationen zu Datenverarbeitungen der Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG in den jeweiligen spezifischen Datenschutzerklärungen.

B. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten an, mit uns in Kontakt zu treten (z.B. geschäftliche Korrespondenz). Im Rahmen der allgemeinen Kommunikation werden u.a. folgende personenbezogene Daten - Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer -verarbeitet.

C. Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der allgemeinen Kommunikation aufgrund unterschiedlichster Rechtsgrundlagen und Zwecke. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der allgemeinen Kommunikation hängt stets von dem jeweiligen Anliegen und/oder der jeweiligen Geschäftsbeziehung ab. Nachstehend finden Sie einen Überblick über die Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung.

I. Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten

Wir verarbeiten im Rahmen der Vertragsanbahnung oder Durchführung eines Vertrages sowie zur Bearbeitung Ihres Anliegens nur die erforderlichen personenbezogenen Daten, welche Sie in diesem Zusammenhang mitteilen.

Die Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten hängen von der konkreten Anfrage im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen ab und können insbesondere beinhalten:

- Allgemeine Korrespondenz
- Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden von Interessenten und Kunden und Geschäftspartnern im Hinblick auf Produkte und Leistungen der Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG
- Bearbeitung von Anfragen und Beauftragungen durch die Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sie müssen dabei diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die für die Bearbeitung Ihres jeweiligen Anliegens bzw. die Vorbereitung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, Ihre Anfrage zu bearbeiten bzw. den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

II. Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen oder Verarbeitung personenbezogener Daten im öffentlichen Interesse

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ebenso, um gesetzliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, einzuhalten. Die Verpflichtungen können sich z.B. aus dem Handels-, dem Steuer-, dem Geldwäsche-, dem Finanz-, dem Straf-, dem Verwaltungs-, dem Strafprozess- oder Zivilprozessrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung. Die Verarbeitung dient in der Regel dem Zweck, staatlichen Kontroll- und Auskunftspflichten nachzukommen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) bzw. lit. e) DSGVO. Wenn wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder im öffentlichen Interesse Daten verarbeiten, müssen Sie dabei diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind. Ohne die Bereitstellung könnten wir die Anfrage ggf. nicht bearbeiten bzw. diesen Pflichten nicht nachkommen.

III. Wahrung berechtigter Interessen

Ferner werden Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der von Dritten verarbeitet. Folgende Interessen, die gleichzeitig die jeweiligen Zwecke sind, verfolgen wir dabei insbesondere:

- Führung geschäftlicher Korrespondenz mit Ihnen bzw. mit Ihrem Arbeitgeber oder Auftraggeber
- Übermittlung von Anfragen und Angeboten
- Weiterentwicklung von Produkten, Diensten, Dienstleistungen und Betreuungsangeboten sowie sonstige Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsvorfällen und –prozessen

- Gewährleistung von Verfügbarkeit, Betrieb und Sicherheit technischer Systeme sowie technisches Datenmanagement
- Beantwortung von Behördenanfragen und Wirtschaftsprüfern
- Geltendmachung und Prüfung von Rechtsansprüchen

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihre Anfrage ggf. nicht bearbeiten oder Ihrem Anliegen nicht nachkommen.

D. Speicherdauer, Löschung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls, wenn wir hierzu aus anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

Unter Anwendung dieser allgemeinen Grundsätze löschen wir personenbezogene Daten unverzüglich nach Wegfall der rechtlichen Grundlage, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder die genannten Zwecke wegfallen und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt, andernfalls nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage.

E. Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb der Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG weiter, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, eine andere gesetzliche Erlaubnis oder Verpflichtung besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Externe Empfänger können sein:

- Auftragsverarbeiter
Konzerngesellschaften der Volkswagen AG oder externe Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services einsetzen, z.B. in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung. Soweit diese Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir mit diesen Dienstleistern einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, Die Dienstleister verarbeiten die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben und sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden.
- Öffentliche Stellen
Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen

personenbezogene Daten übermitteln müssen. Die Übermittlung erfolgt dann auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO

- **Private Stellen**
Konzerngesellschaften der Volkswagen AG, Volkswagen Händler, Importeure, Kooperationspartner, andere Geschäftspartner oder Hilfspersonen, an die Daten auf Basis Ihrer Einwilligung, zur Abwicklung einer Anfrage bzw. zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Wahrung unserer berechtigter Interessen übermittelt werden. Die Übermittlung erfolgt dann auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) und/oder f) DSGVO.
- **Datenverarbeitung in Drittländern**
Findet eine Datenübermittlung an Empfänger statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist, stellen wir sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, durch geeignete Garantien oder die Vereinbarung sogenannter EU- Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. Ihre hinreichende Einwilligung vorliegt.

F. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt G.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

Beschwerderecht

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

G. Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehende Informationen erhalten Sie unter: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
konzernschutz(at)volkswagen.de

Stand: Juli 2020; Version: 1.0; KSU 0.2 – 4 Jahre

Privacy Policy for general communication

A. Controller

With this Privacy Policy, we inform you about the processing of your personal data by Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, Germany, registered in the commercial register of the Braunschweig District Court, registration number HRB 100170 („Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG“), „we“, „our“ or „us“) as part of the general communication between you and us, Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG.

More detailed information on data processing by Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG can be found in the respective specific privacy policies.

B. Processing of your personal data

We offer you various ways to contact us (e.g. business correspondence, ensuring customer service). Within the scope of general communication, we process the following personal data, for example: Your name, your e-mail address, your postal address and your telephone number.

C. Legal basis and purposes of data processing

We process personal data within the scope of general communication due to different legal bases and purposes. The legal basis for the processing of your personal data in connection with general communication always depends on the respective request and/or the respective business relationship. Below you will find an overview of the legal basis and purposes of data processing.

I. Performance of a contract and pre-contractual obligations

In the context of the initiation or execution of a contract as well as for the processing of your request, we only process the necessary personal data that you provide in this context.

The purposes of the processing of personal data depend on the specific request within the contractual relationship with you and may include in particular

- general correspondence
- processing of enquiries and complaints from interested parties and customers and business partners regarding Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG products and services
- processing of enquiries and commissions by Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG

The data processing is carried out on the basis of Art. 6 (1) point b) of regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (“GDPR”). In doing so, you must provide the personal data required to process your respective request or to prepare or carry out the business relationship with you. Without this data we will not be able to process your request or fulfil the contract with you.

II. Compliance with legal obligations or processing of personal data in the public interest

We also process your personal data in order to comply with legal obligations to which we are subject. These obligations may arise, for example, from commercial, tax, money laundering, financial, criminal, administrative, criminal procedural or civil law. The purposes of the processing result from the respective legal obligation. As a rule, the processing serves the purpose of complying with state obligations of control and information.

The data processing is carried out on the basis of Art. 6 (1) point c) or point e) GDPR. If we process personal data on the basis of a legal obligation or in the public interest, you must provide us with the personal data required to fulfil the legal obligation. Without the provision of such personal data, we may not be able to process the request or fulfil these obligations.

III. Requirement for the purposes of legitimate interests

Furthermore, your personal data will be processed to protect our legitimate interests or those of third parties. In particular, we pursue the following interests, which are also the respective purposes:

- conducting business correspondence with you or with your employer or client
- transmission of requests and offers

- processing of data in a central prospective customer and customer care platform as well as upstream and downstream systems for customer loyalty and sales purposes
- further development of products, services and support offers as well as other measures to control business transactions and processes
- responding to requests from authorities
- assertion and examination of legal claims

The data processing is carried out on the basis of Art. 6 (1) point f) GDPR. In cases in which you have to provide personal data for this purpose, we expressly point this out. Without the provision of such personal data, we may not be able to process your request or comply with your request.

D. Retention, periods, erasure

We store your personal data as long as this is necessary for the purposes mentioned. In the event of an objection to processing on the basis of our legitimate interest (Art. 6 (1) point f) GDPR), we will delete your personal data, unless further processing is permitted under the relevant legal provisions. We also delete your personal data if we are obliged to do so for other legal reasons.

In accordance with these general principles, we delete personal data immediately after the legal basis ceases to apply, if they are no longer required for the purposes mentioned or if the purposes mentioned cease to apply and if there is no other legal basis (e.g. commercial and tax retention periods), otherwise after the other legal basis ceases to apply.

E. Recipients of personal data

We will only pass on your personal data to external recipients outside Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG if this is necessary to process or handle your request, if another legal permission or obligation exists or if we have your consent.

External receivers can be:

- **Data Processors**
Group companies of Volkswagen AG or external service providers that we use to provide services, e.g. in the areas of technical infrastructure and maintenance. To the extent that these service providers process personal data on our behalf, we have concluded a contract with these service providers. The service providers process the personal data solely for the purpose of performing their tasks and are contractually bound by our instructions.
- **Public authorities**
Authorities and state institutions, such as public prosecutors' offices, courts or tax authorities, to which we must transfer personal data for legally binding reasons. The transmission is then carried out on the basis of Art. 6 (1) point c) GDPR.

- Private companies
Volkswagen AG's affiliates, Volkswagen dealers, importers, cooperation partners, other business partners or auxiliary persons to whom personal data is transferred on the basis of your consent, for the purpose of processing an enquiry or fulfilling a contract with you or to protect our legitimate interests. The transmission is then carried out on the basis of Art. 6 (1) point a), point b) and/or point f) GDPR.
- Data processing in third countries
If data is transferred to recipients whose registered office or place of data processing is not located in a member state of the European Union or in another state that is a party to the Agreement on the European Economic Area, we ensure that, apart from exceptional cases permitted by law, the recipient either has an adequate level of data protection (e.g. where the European Commission has decided that the third country or the recipient ensures an adequate level of data protection) or the transfers is subject to appropriate safeguards such as standard data protection clauses adopted by the European Commission and agreed between us and the recipient or we obtain your consent.

F. Your Rights

You can assert your following rights towards Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG at any time and free of charge. For further information on exercising your rights, please refer to section G.

Right of access

You have the right to obtain information from us about the processing of your personal data.

Right to rectification

You have the right to obtain rectification of any inaccurate or completion of any incomplete personal data concerning you.

Right to erasure

You have the right to obtain the erasure of your personal data if the conditions specified in Article 17 GDPR are met. Accordingly, you may obtain the erasure of your personal data, for instance, if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected. Furthermore, you may obtain erasure if we process your personal data on the basis of your consent and you withdraw this consent.

Right to restriction of processing

You have the right to obtain the restriction of the processing of your personal data if the requirements of Article 18 GDPR are met. This is the case, for example, if you contest the accuracy of your personal data. For the duration of the verification of the accuracy of the personal data you can then obtain the restriction of the processing.

Right to object

If the processing is based on a legitimate interest or your personal data are used for the purpose of direct marketing, you may have the right to object to the processing of your personal data. In case of an objection, we kindly ask you to state the reasons for objecting to the data processing. In addition, you have the right to object to data processing for direct marketing purposes without giving a reason. This also applies to profiling in so far as it is related to direct marketing.

Right to data portability

If data processing is based on consent or contract performance and, in addition, is carried out by automated means, you have the right to receive your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format and to transmit it to another controller.

Right to withdrawal

If data processing is based on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time and free of charge, with effect for the future.

Right to lodge a complaint

You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority (e.g. the Data Protection Authority of Lower Saxony) about our processing of your personal data.

G. Your contact persons

Contact person for the exercise of your rights

You will find the contact persons for exercising your rights and further information on: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Data protection officer

Our data protection officer is available to you as a contact person for data protection-related matters:

Data protection officer of Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co.
OHG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
konzernschutz(at)volkswagen.de

Status: October 2020; Version: 1.0; KSU 0.2 – 4 years