

FAQs für Lieferanten zu dem Selbstbeurteilungsfragebogen zu CSR/ Nachhaltigkeit und zu der Plattform NQC

Warum gibt es einen Selbstbeurteilungsfragebogen zu CSR/ Nachhaltigkeit?

Der Selbstbeurteilungsfragebogen zu CSR/ Nachhaltigkeit wurde von der European Automotive Working Group on Supply Chain Sustainability entwickelt, in welcher die Volkswagen Aktiengesellschaft ein aktives Mitglied ist. Diese Gruppe unter der Leitung von CSR Europe arbeitet daran, Nachhaltigkeit in der automobilen Lieferkette zu verbessern.

Der Selbstbeurteilungsfragebogen wird über die Plattform von NQC Ltd. derzeit von BMW, Daimler, Scania, der Volkswagen Aktiengesellschaft und Volvo Cars genutzt. Er ermöglicht es Geschäftspartnern ihre Antworten auf freiwilliger Basis mit mehr als einem Kunden zu teilen, wenn der Selbstbeurteilungsfragebogen einmal bearbeitet wurde und soll dadurch den Aufwand für unsere Lieferanten so gering wie möglich halten. Dabei können die Kunden selbstverständlich nur die jeweils eigene Lieferantenbeziehung sehen. Eingeladenen Lieferanten steht der Selbstbeurteilungsfragebogen über die Plattform von NQC Ltd. kostenfrei zur Verfügung.

Der Fragebogen soll aufzeigen, inwiefern sich Lieferanten an die „Anforderungen des Volkswagen Konzerns zur Nachhaltigkeit in den Beziehungen zu Geschäftspartnern (Code of Conduct für Geschäftspartner)“ halten. Diese Anforderungen stehen Ihnen auf der B2B Seite des Volkswagen Konzerns zur Verfügung.

Sobald der Selbstbeurteilungsfragebogen auf auto.nqc.com ausgefüllt wurde, muss der Fragebogen Nachhaltigkeit auf der Konzernbusinessplattform nicht mehr bearbeitet werden.

Was ist NQC?

NQC Ltd. ist ein externer Dienstleister, den die Volkswagen AG gemeinsam mit anderen OEMs der European Automotive Working Group on Supply Chain Sustainability unter der Koordination von CSR Europe damit beauftragt hat, den Selbstbeurteilungsfragebogen zu CSR/ Nachhaltigkeit online zur Verfügung zu stellen. Auf der Plattform auto.nqc.com können Sie den Fragebogen ausfüllen und weitere Informationen wie z.B. Umweltzertifikate hochladen, welche anschließend ausgewertet werden. Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Wie lange habe ich Zeit den Selbstbeurteilungsfragebogen zu CSR/ Nachhaltigkeit auszufüllen?

In Ihrer Einladung, die Sie von der Volkswagen AG erhalten haben, ist ein Datum angegeben, bis wann Sie den Fragebogen ausgefüllt haben sollen. In der Regel haben Sie acht Wochen dafür Zeit.

Wie lange ist der Selbstbeurteilungsfragebogen zu CSR/ Nachhaltigkeit gültig?

Der Fragebogen ist bis auf weiteres gültig.

Wie kann ich den Selbstbeurteilungsfragebogen zu CSR/ Nachhaltigkeit für mehrere Standorte hinterlegen?

Wenn Sie den Fragebogen für mehrere Standorte hinterlegen wollen, können Sie einen Fragebogen als Vorlage auswählen. Diesen müssen Sie dann wiederum für jeden einzelnen Standort erneut hinterlegen. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an NQC unter auto.support@nqc.com oder telefonisch an +44 845 299 2996.

An wen kann ich mich bei technischen Problemen wenden?

Bitte richten Sie Fragen zu dem Selbstbeurteilungsfragebogen an das Support Team von NQC: auto.support@nqc.com oder telefonisch: +44 845 299 2996. Es steht Ihnen dort auch ein deutschsprachiger Support zur Verfügung.

An wen kann ich mich bei inhaltlichen Fragen zum Selbstbeurteilungsfragebogen zu CSR/ Nachhaltigkeit wenden?

Wenn Sie inhaltliche Fragen haben, können Sie sich gerne an sustainability@vwgroupsupply.com wenden. Wir werden uns schnellstmöglich bei Ihnen melden.

Muss ich den Fragebogen Nachhaltigkeit auf der Volkswagen Konzernbusinessplattform trotzdem ausfüllen?

Wenn Sie einmal dazu eingeladen wurden, den Selbstbeurteilungsfragebogen zu CSR/ Nachhaltigkeit auf der Seite von NQC auszufüllen, dann müssen Sie den Fragebogen Nachhaltigkeit auf vwgroupsupply.com nicht mehr bearbeiten.

Was ist Nachhaltigkeit in den Lieferantenbeziehungen?

Die Volkswagen AG hat im Jahr 2006 das Konzept „Nachhaltigkeit in den Lieferantenbeziehungen“ implementiert. Der Konzern hat sich mit der Umsetzung des Nachhaltigkeitskonzeptes das Ziel gesetzt, den partnerschaftlichen Entwicklungsprozess auf produktions- und standortbezogene Umwelt- und Sozialstandards anzuwenden. Die „Anforderungen des Volkswagen Konzerns zur Nachhaltigkeit in den Beziehungen zu Geschäftspartnern (Code of Conduct für Geschäftspartner)“ präzisieren die Erwartungen von Volkswagen zum Verhalten aller unserer Geschäftspartner in Bezug auf zentrale Umwelt- und Sozialaspekte und Compliance. Die Kenntnisnahme dieser Anforderungen bestätigen Sie im Rahmen des Angebotsprozesses.

Gibt es Mindestanforderungen für Nachhaltigkeit?

In unseren „Anforderungen des Volkswagen Konzerns zur Nachhaltigkeit in den Beziehungen zu Geschäftspartnern (Code of Conduct für Geschäftspartner)“ formulieren wir, was der Volkswagen Konzern von seinen Lieferanten erwartet. Das Dokument ist in weiteren Sprachen auf der Website vwgroupsupply.com verfügbar.

Gibt es gezielte Ausschreibungen, für die der Selbstbeurteilungsfragebogen zu CSR/ Nachhaltigkeit relevant ist?

Die „Anforderungen des Volkswagen Konzerns zur Nachhaltigkeit in den Beziehungen zu Geschäftspartnern (Code of Conduct für Geschäftspartner)“ sind vertraglich verbindlich. Im Rahmen der Zusammenarbeit werden alle Zulieferer aufgefordert, über die Konzern Business Plattform bzw. über NQC auto einen Fragebogen Nachhaltigkeit auszufüllen. Damit wollen wir eine solide Basis für die erfolgreiche Zusammenarbeit legen. Bei Abweichungen zu den Nachhaltigkeitsanforderungen von Volkswagen wird eine schriftliche Stellungnahme mithilfe des sogenannten 6D-Reports eingefordert. Ad-hoc-Expertenteams der einzelnen Marken und Regionen bewerten dann die Antworten. Bei begründetem Verdacht eines Verstoßes gegen die

Anforderungen oder bei einem nicht zufriedenstellenden Antwortverhalten folgen weitere Maßnahmen. Gegebenfalls können Lieferanten besucht und Dokumente analysiert werden. Ziel ist immer der partnerschaftliche Dialog und die Lieferantenentwicklung.

Wer ist der Ansprechpartner bei der Volkswagen AG?

Sprechen Sie bitte mit Ihrem Einkäufer oder wenden Sie sich an sustainability@vwgroupsupply.com. Wir werden uns schnellstmöglich bei Ihnen melden.