

Všeobecné nákupné podmienky

spoločnosti **VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.**
so sídlom J. Jonáša 1, 843 02 Bratislava, Slovensko
IČO: 35 757 442

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1973/B

**pre služby obsahujúce diela chránené autorským právom,
najmä pre služby v oblasti informačných technológií (IT) a/alebo
elektronickej informácie a komunikácie (TK)**

1. Definície pojmov

Nižšie uvedené pojmy používané v týchto podmienkach majú nasledovný význam:

- 1.1 „**My**“ alebo „**Objednávateľ**“ je spoločnosť VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.
- 1.2 **IT služby** sú služby v oblasti informačných technológií, t.j. softvérové a hardvérové služby ako aj služby v oblasti infraštruktúry, služby v oblasti podpory a/alebo služby v oblasti monitoringu.
- 1.3 **TK služby** sú služby v oblasti elektronickej informácie a komunikácie, t.j. služby ako aj služby v oblasti infraštruktúry, služby v oblasti podpory a/alebo služby v oblasti monitoringu.
- 1.4 **Softvérové služby** zahŕňajú vyhotovovanie a spracovávanie softvérov a softvérových systémov, rozširovanie a zmeny softvérov (softvérových systémov), nastavovanie a upravovanie softvérov (softvérových systémov) a prenechávanie štandardných softvérov.
- 1.5 **Hardvérové služby** zahŕňajú dodávku / prenechávanie hardvérov (hardvérových systémov) a nastavovanie a upravovanie hardvérov (hardvérových systémov).
- 1.6 **Služby** sú informačné a komunikačné služby ako aj telekomunikačné a telekomunikáciami podporované služby.
- 1.7 **Služby v oblasti infraštruktúry** sú všetky prípravné služby nevyhnutné v súvislosti so softvérovými službami a/alebo hardvérovými službami a/alebo službami, napr. plánovanie, zriaďovanie alebo inštalácia systémov.
- 1.8 **Služby v oblasti podpory** sú všetky sprievodné služby nevyhnutné v súvislosti so softvérovými službami a/alebo hardvérovými službami a/alebo službami a/alebo službami v oblasti infraštruktúry, napr. školenie, poradenstvo, optimalizácia, údržba / servis.
- 1.9 **Služby v oblasti monitoringu** zahŕňajú zisťovanie údajov o výkonnosti a ostatných údajov o systémoch a/alebo službách ako aj vyhotovovanie a doručovanie správ súvisiacich s prevádzkou systémov a/alebo služieb objednávateľovi.
- 1.10 **Prevádzkové služby** zahŕňajú prevádzku hardvéru a/alebo softvéru (hardvérových a/alebo softvérových systémov), hosting a správa dát a/alebo prevádzka výpočtového strediska.
- 1.11 **Systémy** sú IT systémy, IT siete a IT zariadenia a/alebo dátové a telekomunikačné zariadenia a siete, linky a prenosné cesty, vrátane softvéru a hardvéru.
- 1.12 **Zmluvné plnenia** sú všetky plnenia dohodnuté na základe týchto Všeobecných nákupných podmienok.
- 1.13 **Výsledky** sú všetky pracovné výsledky, ktoré sú predmetom zmluvných plnení.
- 1.14 **Predmety dodania** sú všetky predmety, ktoré je nám dodávateľ povinný na základe objednávky poskytnúť (softvér, hardvér, dátové nosiče, podklady, dokumentáciu, koncepcie atď.).
- 1.15 **Objednávka** označuje naše písomné objednávky na dodávky a plnenia, vrátane objednávok na základe rámcovej objednávky alebo uzatvorenej zmluvy o obstarávaní IT služieb a/alebo TK služieb.
- 1.16 **V rámcových objednávkach** sú popísané (príp. na základe našich technických, obchodných a/alebo právnych výberových konaní) zmluvné plnenia, je tam stanovená odmena príp. ostatné dodacie podmienky a môže tam byť uvedená aj prognóza predpokladaného objemu nami požadovaných zmluvných plnení (Forecast). Rámcové objednávky nezakladajú - aj keď obsahujú predpokladané plnenia - záväzok na objednanie zmluvných plnení z našej strany, ak nebolo výslovne písomne dohodnuté inak. Na základe rámcovej objednávky sa dodávateľ zaväzuje, že na základe našej objednávky poskytne zmluvné plnenia za podmienok uvedených v rámcovej objednávke. Zmluvné povinnosti, najmä povinnosti na odber a/alebo platobné

povinnosti, nám vznikajú až po zadani jednotlivej objednávky.

1.17 **Dodávateľ** je poskytovateľ plnení.

2. Platnosť týchto podmienok

- 2.1 Ak nebolo v jednotlivom prípade dohodnuté inak, uzatvárajú sa zmluvy o obstarávaní služieb obsahujúcich diela chránené autorským právom, predovšetkým IT služieb a/alebo TK služieb, len na základe týchto Všeobecných nákupných podmienok. Opačné alebo odchyľujúce sa podmienky dodávateľa sú pre nás záväzné len vtedy, ak sme ich výslovne písomne uznali. Tieto Všeobecné nákupné podmienky platia aj vtedy, ak napriek znalosti opačných alebo odchyľujúcich sa podmienok dodávateľa bez výhrad prijmeme plnenia dodávateľa.
- 2.2 Ak bude v jednotlivom prípade dohodnutá platnosť licenčných podmienok dodávateľa / podmienok dodávateľa o užívacom práve, a to výhradne písomne, uplatňujú sa len tie ustanovenia, ktoré upravujú spôsob a rozsah užívacích práv. Ustanovenia presahujúce tieto úpravy sa neuplatnia, najmä vtedy, ak upravujú nároky z vád alebo zodpovednosť.
- 2.3 Licenčné podmienky tretích osôb / podmienky tretích osôb o užívacom práve platia len vtedy, ak sme s nimi v objednávke výslovne udelili náš písomný súhlas.
- 2.4 Tieto Všeobecné nákupné podmienky platia voči spoločnostiam a právnickým osobám verejného práva aj pre všetky budúce zmluvy o obstarávaní IT služieb a/alebo TK služieb.

3. Uzatvorenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na základe nášho písomného potvrdenia (objednávka, písomná objednávka na základe rámcovej objednávky alebo podpísanie zmluvy). Pre obsah a rozsah zmluvných plnení sú rozhodujúce len naša objednávka, naše objednávky na základe rámcovej objednávky alebo podpísaná zmluva, ako aj príp. naše podklady k technickým, obchodným a/alebo právnym výberovým konaniam príp. naša výzva na predloženie ponuky alebo naša špecifikácia plnení, ibaže by bolo písomne dohodnuté niečo iné.

4. Poskytovanie zmluvných plnení

- 4.1 Dodávateľ je povinný vynaložiť v rámci svojich zmluvných a zákonných povinností všetko úsilie, aby riadne poskytoval zmluvné plnenia a aby dosiahol výsledok dohodnutý v objednávke alebo v zmluve. Pritom bude dodržiavať aktuálny stav techniky a naše platné štandardy (kvality), pracovné metódy, predpisy o prevádzkových prostriedkoch, normy a naše interné predpisy. Medzi ne patria najmä priemyselné štandardy pre bezpečný vývoj softvéru ako aj naše zadania pre IT bezpečnosť (všeobecné zadania pre IT bezpečnosť), ktoré na základe žiadosti v plnom rozsahu poskytneme dodávateľovi. Časť bezpečnostných smerníc bude poskytnutá už pred zadaním zákazky.
- 4.2 Dodávateľ je pri poskytovaní zmluvných plnení povinný dodržiavať aktuálny stav techniky s ohľadom na dátovú a systémovú bezpečnosť podľa štandardu ISO 27001 a pritom najmä zabezpečiť naše systémy podľa aktuálneho stavu techniky proti neoprávneným prístupom tretích osôb (napr. proti útokom hackerov) ako aj proti neželanému zasielaniu údajov (napr. spamov). Dodávateľ je predovšetkým povinný dodržiavať naše nastavenia v oblasti IT bezpečnosti (špecifické konkrétne hodnoty pre nastavenia systémov), ktoré v prípade zadania zákazky v plnom rozsahu poskytneme dodávateľovi. Časť nastavení v oblasti IT bezpečnosti bude poskytnutá už pred zadaním zákazky.
- 4.3 Dodávateľ pred odovzdaním predmetov dodania, najmä softvérov a dátových nosičov, skontroluje tieto pomocou aktuálneho antivírusového programu a zabezpečí, aby predmety dodania neobsahovali žiadny malvér (softvér so škodlivými funkciami), žiadne počítačové vírusy alebo červy, trojské kone a pod. Objednávateľ je kedykoľvek oprávnený skontrolovať bezpečnostný stav týchto predmetov dodania. Dodávateľ včas poskytne a nasadí starostlivo vybraných a zaškolených zamestnancov ako aj včas zabezpečí poskytovanie zmluvných plnení. Dodávateľom vymenovaný kontaktný partner / projektový manažér dodávateľa plánuje, koordinuje a monitoruje poskytovanie zmluvných plnení ako aj našej súčinnosti.
- 4.4 Ak je predmetom zmluvných plnení dosiahnutie určitého výsledku, je hlavným záväzkom dodávateľa zabezpečiť, aby boli zmluvné plnenia technicky zdokumentované a aby sme boli na základe našej žiadosti dostatočne informovaní o stave zmluvných plnení.

- 4.5 Softvér bude dodávaný objednávateľovi vždy spolu s užívateľskou dokumentáciou - ak nejde o štandardný softvér - vrátane zdrojového kódu a programovacej dokumentácie.
- 4.6 Dodávateľ je povinný informovať sa o všetkých bezpečnostných smerniciach a predpisoch o ochrane zdravia pri práci a poriadkových predpisoch platných v mieste plnenia, ktoré je možné získať na internetovej adrese www.vwgroupsupply.com a ktoré dodávateľovi poskytneme na základe jeho žiadosti. Dodávateľ je povinný dodržiavať tieto smernice a predpisy a takisto zabezpečiť ich dodržiavanie aj zo strany ním nasadených zamestnancov a tretích osôb / subdodávateľov, ktorí budú nasadení v súlade s týmito Všeobecnými nákupnými podmienkami.
- 4.7 Prístup dodávateľa k našim systémom pomocou diaľkového prenosu dát je povolený len na základe nášho výslovného písomného súhlasu. Dodávateľ je pritom povinný informovať sa o platných bezpečnostných smerniciach a koncepciách, ktoré dodávateľovi poskytneme na základe jeho žiadosti. Dodávateľ je povinný dodržiavať tieto smernice a koncepcie ako aj zabezpečiť ich dodržiavanie aj zo strany ním nasadených zamestnancov a tretích osôb / subdodávateľov, ktorí budú nasadení v súlade s týmito Všeobecnými nákupnými podmienkami. Prístup k našej infraštruktúre je možné vyžiadať len pre komponenty, ktoré sú potrebné bezprostredne na poskytovanie služieb (zásada "need to know").
- 4.8 IT zdroje, ktoré objednávateľ poskytne, je dodávateľ a jeho zamestnanci a/alebo subdodávateľa oprávnený využívať výhradne na poskytovanie zmluvných plnení. Nie je povolené heslá ukladať ani poskytovať iným subjektom; heslá musia byť zmenené najneskôr po 90 dňoch. Objednávateľ má právo zamedziť alebo stiahnuť prístupové práva, ak zamestnanci a tretie osoby / subdodávateľa, ktorí budú nasadení v súlade s týmito Všeobecnými nákupnými podmienkami, v dôsledku vlastných činností spôsobia bezpečnostné incidenty.
- 4.9 Objednávateľ si vyhradzuje všetky práva k profilom technických požiadaviek, nákresom, zobrazeniam, výpočtom, vzorom a ostatným podkladom, ktoré boli poskytnuté dodávateľovi, najmä vlastnícke a autorské práva; tieto podklady nie je dodávateľ oprávnený bez nášho výslovného písomného súhlasu sprístupňovať tretím osobám. Tieto podklady a informácie môžu byť používané výhradne na poskytovanie zmluvných plnení a po ukončení zmluvných plnení nám musia byť bez vyzvania vrátené.
- 4.10 Ak nie je v objednávke upravené inak, poskytne dodávateľ všetky nevyhnutné služby v oblasti infraštruktúry bez toho, aby nám vznikli dodatočné náklady.
- 4.11 Dodávateľ nám na základe našej požiadavky ponúkne služby v oblasti podpory za podmienok bežných na trhu.
- 4.12 Dodávateľ poskytuje zmluvné plnenia vždy na základe dohody s nami. Ak sú nami poskytnuté informácie alebo podklady z pohľadu dodávateľa obsahovo neúplné alebo nesprávne, dodávateľ nám to bezodkladne písomne oznámi.
- 4.13 Ku každej dodávke predmetov dodania musí byť pripojený dodací list, ktorý musí obsahovať naše zákazkové údaje (číslo a dátum objednávky, nákladové stredisko).

5. Dodacie a realizačné lehoty, dôsledky omeškania

- 5.1 Dohodnuté dodacie a realizačné lehoty sú záväzné. Ak vzniknú okolnosti, z ktorých vyplynie, že nie je možné dodržať dodacie a realizačné lehoty, je dodávateľ povinný bezodkladne písomne nás o tom informovať. Akékoľvek posuny dodacích a/alebo realizačných lehôt musia byť s nami dohodnuté písomne, inak sú neplatné.
- 5.2 V prípade prekročenia dodacích a/alebo realizačných lehôt, za ktoré zodpovedá dodávateľ, je splatná zmluvná pokuta vo výške 0,25% dohodnutej čistej odmeny za každý pracovný deň prekročenia lehoty, najviac však 5% dohodnutej odmeny.
- 5.3 V prípade omeškania dodávateľa má objednávateľ okrem zmluvnej pokuty podľa bodu 5.2 zákonné práva a nároky. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 5.4 Ustanovenia bodu 5.2 sa uplatňujú len vtedy, ak nie sú v zmluve dohodnuté iné zmluvné pokuty za nedodržanie termínov.

6. Obmedzenia pri poskytovaní zmluvných plnení

Ak bude dodávateľ podľa vlastného názoru z akéhokoľvek dôvodu obmedzovaný pri poskytovaní zmluvných plnení alebo ak má dôvod domnievať sa, že k takémuto obmedzeniu môže prísť, je povinný bezodkladne písomne nás o tom informovať a dohodnúť s nami príslušné

protiopatrenia.

7. Práva k výsledkom / dielam

- 7.1 Ku všetkým výsledkom / dielam chráneným autorským právom, ktoré sú predmetom zmluvných plnení (štandardný softvér (aj v rámci sťahovania), individuálny softvér, softvér vyhotovený v rámci customizingu, dokumentácie, koncepcie, grafické zobrazenia atď.) nadobúdame výhradné, prenositeľné a časovo, obsahovo a priestorovo neobmedzené užívacie práva (licencia), ku ktorým je možné udeliť sublicencie.
- 7.2 Licencia sa nám udeľuje pre akékoľvek používanie výsledkov / diel, ktoré sú nevyhnutné na krytie našich potrieb zo zmluvy alebo zo vzťahov týkajúcich sa zmluvy, vrátane zmeny výsledkov / diel príp. ich začlenením do iných diel a/alebo ich spojenia s inými dielami.
- 7.3 Dodávateľ zabezpečí, aby boli na objednávateľa prevedené všetky práva k zamestnaneckým dielam, ktoré vzniknú v rámci poskytovania zmluvných plnení, a aby objednávateľ nadobudol príslušné práva podľa bodov 7.1 a 7.2.

8. Vlastnícke právo

- 8.1 Dodávateľ prevádza na objednávateľa vlastnícke práva k prenechaným predmetom dodania v momente ich vyhotovenia a v ich príslušnom stave spracovania.
- 8.2 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi vlastníctvo k predmetom dodania bez akýchkoľvek práv tretích osôb.

9. Miesto plnenia, prechod nebezpečenstva

- 9.1 Miestom plnenia pre všetky dodania a služby je miesto závodu, pre ktorý sú zmluvné plnenia určené. Ak toto miesto nebude určené, je miestom plnenia J. Jonáša 1, 843 02 Bratislava.
- 9.2 Nebezpečenstvo náhodného zániku alebo náhodného zhoršenia dodávok alebo plnení prechádza až v momente odovzdania príp. prevzatia na nami určenom mieste plnenia; v prípade čiastkových dodávok alebo plnení prechádza nebezpečenstvo až po úplnom poskytnutí dodania alebo plnenia.

10. Ochranné práva k plneniam

Ak je predmetom zmluvných plnení dodanie alebo poskytnutie vlastných obsahov / informácií dodávateľa (content providing), je dodávateľ povinný získať na vlastné náklady od autorov / vlastníkov práv alebo od spoločností spravujúcich tieto práva všetky užívacie a ochranné práva nevyhnutné na poskytovanie zmluvných plnení. Dodávateľ nás odškodní za všetky nároky tretích osôb, ktoré sú založené na tom, že dodávateľ nesplní túto povinnosť alebo ak ju nesplní v dostatočnom rozsahu, ibaže by tento stav nezavinil.

11. Prevzatie

Ak zmluvné plnenia predstavujú plnenia zo zmluvy o dielo a/alebo ak bolo dohodnuté prevzatie zmluvných plnení, bude prevzatie vykonané podľa nasledovných ustanovení:

- 11.1 Dodávateľ nám písomne oznámi pripravenosť zmluvných plnení na odovzdanie. Plnenia preveríme do 8 týždňov od oznámenia; za týmto účelom bude môcť počas 10 za sebou nasledujúcich pracovných dní vykonaný priebežný test funkčnosti za (simulovaných) podmienok. Vady, ktoré vzniknú počas testu funkčnosti, budú uvedené v zápisnici.
- 11.2 Ak existujú len nepodstatné vady, ktoré ohrozujú užívanie zmluvných plnení na stanovený účel len nepodstatným spôsobom, prehlásime plnenia za prevzaté. Prevzatie čiastkových plnení nás neobmedzuje v uplatňovaní väd v už prevzatých čiastkových plneniach, ak sa tieto prejavia až na základe spoločného pôsobenia systémových častí.
- 11.3 Dodávateľ je povinný bezodkladne odstrániť vady, ktoré bránia prevzatiu, a tieto plnenia opakovane predložiť na prevzatie. Vyššie uvedené ustanovenia v bodoch 11.1 a 11.2 platia primerane aj pre opakované prevzatie plnení.
- 11.4 Dodávateľ má v prípade potreby právo a povinnosť dvojnásobného dodatočného plnenia. Táto povinnosť dodatočného plnenia nemení dohodnuté dodacie / realizačné lehoty ani právne dôsledky z prípadného omeškania. Po zlyhaní druhého pokusu o dodatočné plnenie a márnom uplynutí nami stanovenej primeranej lehoty môžeme plnenie podľa vlastného výberu byť

zrealizovať vo vlastnej réžii a na náklady dodávateľa alebo zabezpečiť jeho realizáciu alebo môžeme od zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať. V prípade čiastočného odstúpenia príp. výpovede obdrží dodávateľ odmenu len za bezchybné a prevzaté zmluvné plnenia, ktoré sa nedotýkajú čiastočného odstúpenia príp. ktoré boli poskytnuté po podaní výpovede, ak sú pre nás hospodársky zmysluplne využiteľné. Právo na náhradu škody alebo nákladov ostáva nedotknuté.

12. Odovzdanie

Ak zmluvné plnenia predstavujú plnenia z kúpnej zmluvy a/alebo ak bolo dohodnuté odovzdanie zmluvných plnení, bude odovzdanie vykonané podľa nasledovných ustanovení:

- 12.1 Dodávateľ najmenej 10 pracovných dní vopred písomne oznámi odovzdanie zmluvných plnení a dohodne sa s nami na mieste a momente odovzdania.
- 12.2 Na základe našej žiadosti podrobí dodávateľ zmluvné plnenia v našej prítomnosti testu funkčnosti za (simulovaných) podmienok a preukáže, že zmluvné plnenia zodpovedajú špecifikáciám stanoveným v objednávke (kontrola pri odovzdaní).
- 12.3 Ak existujú len nepodstatné vady, ktoré ohrozujú užívanie zmluvných plnení na stanovený účel len nepodstatným spôsobom, potvrdíme ich odovzdanie.
- 12.4 Dodávateľ je povinný bezodkladne odstrániť vady, ktoré bránia odovzdaniu, a tieto zmluvné plnenia opakovane predložiť na odovzdanie. Vyššie uvedené ustanovenia v bodoch 12.1 až 12.3 platia primerane aj pre opakované odovzdanie plnení.
- 12.5 Vo vzťahu k právu na opravu plnení platí odsek 11.4 primerane.

13. Kontrolná povinnosť, reklamácia vád

Ak nebolo dohodnuté prevzatie alebo kontrola pri odovzdaní a ak máme zo zákona povinnosť na kontrolu a reklamáciu vád, oznámime zjavné vady do 2 týždňov od prevzatia / odovzdania a ostatné vady do 2 týždňov od ich zistenia.

14. Odmena

- 14.1 Odmena uvedená v objednávke alebo zmluve je záväzná. Ceny platia pre dodávky DDP (Delivered Duty Paid), vrátane obalov, ak nebolo písomne dohodnuté niečo iné. Povinnosť odovzdať obal platí len na základe osobitnej dohody, na základe našej žiadosti zoberie dodávateľ obal na jeho vlastné náklady naspäť. Odmena uvedená v objednávke alebo v zmluve predstavuje kompenzáciu za všetky zmluvné plnenia, vrátane odmeny za užívacie práva (licenciu) podľa ods. 7.1 až 7.3.
- 14.2 Ak je v objednávke alebo zmluve dohodnutá odmena podľa odpracovaného času, predloží dodávateľ prehľady o svojich plneniach, ktoré boli nami podpisom potvrdené. Dodávateľ nám bude tieto prehľady predkladať na podpis raz za týždeň.

15. Cestovné a ubytovacie náklady

Cestovné a ubytovacie náklady budú nahradené len vtedy, ak to výslovne predpokladá objednávka alebo zmluva, a ak bola služobná cesta ako aj vzniknuté náklady vopred s nami dohodnuté.

16. Platobné podmienky

- 16.1 Platobné podmienky sú upravené v jednotlivých zmluvách.
- 16.2 Odmena sa vždy považuje za čistú odmenu a musí byť uhradená po pripočítaní zákonnej dane z pridanej hodnoty.
- 16.3 Objednávateľ má právo na započítanie a zádržné v zákonom rozsahu.

17. Omeškanie úhrady

- 17.1 V prípade nami spôsobeného omeškania úhrady je dodávateľ oprávnený požadovať od nás úroky z omeškania v celkovej výške najviac 5% hodnoty zákazky.
- 17.2 Dodávateľ má zádržné právo k zmluvným plneniam v dôsledku nášho omeškania s úhradou, len ak sa dostaneme do omeškania s úhradou čiastky v podstatnej výške a ak sme danú čiastku neuhradili napriek písomnému upozorneniu na uplatnenie zádržného práva, písomnej

upomienke a písomnému stanoveniu primeranej platobnej lehoty v trvaní najmenej 4 týždne.

18. Dane

- 18.1 Dodávateľ je povinný uhradiť všetky dane akéhokoľvek druhu súvisiace s úhradami objednávateľa alebo oprávneného príjemcu (v tomto odseku 18 označených spoločne ako "objednávateľ"), ktoré dodávateľ uhradza v krajine, v ktorej má svoje sídlo.
- 18.2 Objednávateľ je povinný uhradiť všetky dane akéhokoľvek druhu súvisiace so svojimi úhradami, ktoré sú splatné v krajine, v ktorej má objednávateľ svoje sídlo.
- 18.3 Dodávateľ je povinný uhradiť dane z príjmu, ktoré sú v krajine, v ktorej má objednávateľ sídlo, vyberané alebo zadržované v mene a na účet dodávateľa v súlade s Dohodou o zamedzení dvojitého zdanenia medzi krajinou, v ktorej má objednávateľ svoje sídlo, a krajinou, v ktorej má sídlo dodávateľ. Tieto dane je povinný uhradiť dodávateľ aj vtedy, ak medzi krajinami sídiel objednávateľa a dodávateľa neexistuje Dohoda o zamedzení dvojitého zdanenia. V tomto prípade musia byť zohľadnené ustanovenia slovenského Zákona o dani z príjmov.
- 18.4 Pod „daňou“ sa rozumejú všetky súčasné alebo budúce dane, odvody, clá a poplatky (vrátane úrokov, pokút a iných prirážok), ktoré vyberá verejná alebo štátna správa alebo daňová správa vo vzťahu k zmluvnej platbe.
- 18.5 Objednávateľ je povinný pred každou platbou skontrolovať, či je podľa tuzemského práva v spojení s Dohodou o zamedzení dvojitého zdanenia (ak táto existuje) povinný zadržať daň z príjmu v mene a na účet dodávateľa. V prípade, že sú okrem odmien za poskytované služby v jednej čiastke uhradené aj licenčné poplatky a/alebo ostatné odmeny, je objednávateľ povinný vykonať kontrolu daňových predpisov za každý druh plnenia osobitne.
- Ak má byť zadržaná určitá čiastka, má objednávateľ nasledovné povinnosti:
- a) Objednávateľ bezodkladne oboznámi dodávateľa o tejto požiadavke.
 - b) Ak Dohoda o zamedzení dvojitého zdanenia predpokladá zníženu daňovú sadzbu alebo výnimku zo zadržania dane, bude sa objednávateľ podľa svojich maximálnych možností snažiť o to, aby dosiahol zdanenie úhrady pre dodávateľa v súlade s ustanoveniami Dohody o zamedzení dvojitého zdanenia. Na žiadosť objednávateľa poskytne dodávateľ objednávateľovi formulár alebo dokument potrebný na to, aby mohla byť zmluvná platba realizovaná so zníženou daňou alebo bez dane (ak vyplnenie, uplatnenie alebo predloženie príslušného formuláru alebo dokumentu neohrozí právnu alebo ekonomickú pozíciu dodávateľa). Akýkoľvek formulár alebo dokument bude spracovaný a vyplnený presne a k spokojnosti objednávateľa, a bude obsahovať akékoľvek nevyhnutné potvrdenie, ak je to zmysluplné a realizovateľné.
 - c) Objednávateľ uhradí požadovanú zrážkovú daň v plnom rozsahu na príslušný úrad v mene a na účet dodávateľa.
 - d) Objednávateľ odošle dodávateľovi riadne potvrdenie o zrážkovej dani, v ktorom bude preukázaná úhrada zrážkovej dane na štátny daňový úrad. Z daňového potvrdenia by malo vyplývať, že dodávateľ je platiteľom dane, ako aj čiastka zrážkovej dane a dátum úhrady dane. Daňové potvrdenie bude vydané v jazyku krajiny objednávateľa alebo v angličtine.
- 18.6 V zásade platí, že medzi objednávateľom a dodávateľom nie je možné realizovať cezhraničné plnenia, ibaže by dodávateľ nemal sídlo v príslušnej krajine alebo tam nemal prevádzkareň alebo žiadneho subdodávateľa, ktorý môže splniť plnenia, na ktoré sa zaviazal dodávateľ. Na poverenie subdodávateľa potrebuje dodávateľ v každom prípade predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa.
- 18.7 Tento odsek č. 18 nadobúda právny účinok len pri cezhraničných zmluvných plneniach; tento odsek č. 18 sa nevzťahuje na tuzemské obchodné činnosti.

19. Nároky z vád

- 19.1 Okrem služieb sme v prípade vád zmluvných plnení oprávnení podľa nášho výberu požadovať dodatočné plnenie (odstránenie vád alebo nové poskytnutie zmluvných plnení). Dodávateľ uhradí všetky náklady, ktoré vzniknú v rámci dodatočného plnenia. Ak dodávateľ túto požiadavku na dodatočné plnenie nesplní alebo ak ju nesplní včas alebo ak dodatočné plnenie dvakrát zlyhá, sme oprávnení:

- odstrániť vadu sami alebo zabezpečiť jej odstránenie treťou osobou a požadovať od dodávateľa náhradu na to potrebných nákladov alebo
 - primerane znížiť dohodnutú odmenu alebo
 - odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie už uhradenej odmeny a
 - požadovať náhradu škody vzniknutej v dôsledku vady ako aj náhradu nákladov, ktoré nám vznikli z dôvodu, že sme sa spoliehali na bezchybné zmluvné plnenia.
- 19.2 Ak nám dodávateľ v rámci softvérovej údržby prenechá časti softvéru, budú vady týchto častí softvéru ako aj vady vzniknuté pri spoločnom užívaní (častí) softvéru so servisovaným softvérom odstránené podľa ustanovení servisnej zmluvy. Ak servisná zmluva skončí pred uplynutím premlčacej doby pre nároky z vád, máme s ohľadom na tieto vady práva podľa bodu 19.1 v plnom rozsahu.
- 19.3 Premlčacia doba pre nároky z vád predstavuje pri vecných vadách 2 roky; ak by mala byť zákonná premlčacia doba pre nároky z vád dlhšia, platí namiesto toho dlhšia premlčacia doba. Premlčanie sa začína pri zmluvných plneniach určených na prevzatie v momente ich prevzatia, pri zmluvných plneniach určených na odovzdanie podpísaním potvrdenia o odovzdaní z našej strany, v opačnom prípade podľa zákonných ustanovení. To platí aj pre časti softvéru, ktoré sú nám prenechané v rámci servisnej zmluvy.
- 19.4 Ak sú zmluvné plnenia určené pre sériu (výrobný materiál), premlčujú sa príslušné nároky z vád v prípade vecných vád na rozdiel od vyššie uvedených úprav uplynutím 2 rokov od prvej registrácie vozidla alebo zabudovania náhradného dielu, najneskôr však uplynutím 3 rokov od dodania objednávateľovi; ak by mala byť zákonná premlčacia doba dlhšia, platí namiesto toho dlhšia premlčacia doba.

20. Porušenia práv

- 20.1 Zmluvné plnenia nesmú byť zaťažené právami tretích osôb (vrátane práv priemyselného vlastníctva a autorských práv), aby využívanie príp. zhodnocovanie plnení v zmysle zmluvy nebolo pre objednávateľa obmedzené alebo vylúčené.
- 20.2 Ak sa dodávateľ dozvie, že zmluvné plnenia porušujú práva tretích osôb, je povinný nás o tom bezodkladne informovať a urobiť všetko pre to, aby formou získania práv vytvoril stav zodpovedajúci zmluve. Ak sa mu nepodari získať príslušné práva, poskytne nám dodávateľ rovnocennú zmenu zmluvných plnení, ktorá nebude porušovať práva tretích osôb (náhradné riešenie). Náhradné riešenie je len vtedy rovnocenné, ak neobmedzuje alebo len nevýznamnou mierou obmedzuje využiteľnosť zmluvných plnení z našej strany. Ak sa v primeranej lehote nepodari získať príslušné práva ani poskytnúť náhradné riešenie, sme oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu škody.
- 20.3 Dodávateľ nás neobmedzene v plnej výške odškodní za všetky nároky tretích osôb a súvisiace náklady, ktoré budú uplatnené v dôsledku porušenia práv tretích osôb. To neplatí, ak porušenie práv tretích osôb nespôsobil dodávateľ, predovšetkým preto, ak porušenie práva je spôsobené využívaním zmluvných plnení z našej strany, ktoré je podľa užívacích podmienok dodávateľa neprípustné (napr. neprípustné pripojenie softvéru so softvérom tretích osôb). Dodávateľ je predovšetkým povinný sám znášať náklady za právne služby za účelom svojej obhajoby. Ak to bude potrebné, dodávateľ a v primeranom rozsahu a na jeho náklady podporíme pri obrane proti uplatneným nárokom tretích osôb. My sme oprávnený realizovať právnu obranu samostatne, avšak budeme pritom postupovať podľa dohody s dodávateľom. V tomto prípade je dodávateľ povinný uhradiť nevyhnutné náklady.
- 20.4 Ak sú zmluvné plnenia určené pre sériu (výrobný materiál), platí pre patenty doplnujúco aj úprava uvedená v odseku XII. body 1 až 6 Nákupných podmienok pre výrobný materiál, ktoré je možné pre značku VW stiahnuť na stránke www.vwgroupsupply.com v bode „Obstarávanie výrobného materiálu“ a ktoré dodávateľovi na jeho žiadosť poskytneme k dispozícii.

21. Ďalšia účasť autora

Dodávateľ nás odškodní za všetky nároky, ktoré si voči nám uplatnia autori podieľajúci sa na dosahovaní výsledkov.

22. Open Source

- 22.1 Používanie softvéru Open Source v rámci zmluvných plnení je povolené len na základe nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.
- 22.2 Ak bude dodávateľ používať softvér Open Source bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu, je dodávateľ na základe našej žiadosti povinný urobiť všetko pre to, aby bol softvér Open Source nahradený iným rovnocenným proprietárnym softvérom.
- 22.3 Dodávateľ nás neobmedzene v plnej výške odškodní za všetky nároky tretích osôb a súvisiace náklady, ktoré budú uplatnené v dôsledku používania softvéru Open Source bez nášho predchádzajúceho súhlasu.

23. Licenčné audity

Licenčné audity (kontroly dodržiavania úpravy o užívateľských právach k softvérom, ktoré nám prenechal dodávateľ) je dodávateľ oprávnený vykonávať len vtedy, ak

- existuje odôvodnené podozrenie, že sme prekročili podmienky týkajúce sa užívateľských práv;
- ak nám dodávateľ písomne oznámil odôvodnené podozrenie najmenej 2 mesiace pred auditom;
- ak bude audit vykonávať výhradne tretia osoba, ktorá je právnikom alebo daňovým poradcom a ktorá je zo zákona povinná zachovávať mlčanlivosť, spolu s našimi zamestnancami, a to bez toho, aby mala tretia osoba samostatný prístup k našim systémom; a
- bude termín auditu ako aj spôsob jeho vykonania s nami včas dohodnutý, najmenej však 2 týždne vopred.

Dodávateľ nie je oprávnený kopírovať počas auditu údaje, ibaže by sme to dodávateľovi v jednotlivom prípade výslovne povolili.

24. Zodpovednosť

- 24.1 Od dodávateľa sme oprávnený požadovať náhradu všetkých škôd, ktoré spôsobil dodávateľ príp. jeho orgány, zamestnanci a ostatné pre neho pracujúce osoby, zástupcovia alebo dodávateľom poverené tretie osoby, ak sa tieto škody týkajú buď záruky, prísľubu alebo porušenia povinností dodávateľa (predovšetkým škody v dôsledku väd, skrytých väd, majetkových a následných majetkových škôd a zbytočných nákladov). Ak sa škoda týka porušenia povinností, dodávateľ nenesie zodpovednosť vtedy, ak preukáže, že porušenie povinností nebolo spôsobené jeho zavinením. Okrem toho máme zákonné nároky na náhradu škody.
- 24.2 Dodávateľ je povinný udržiavať v platnosti poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou s poistnou sumou, ktorá je primeraná voči riziku zmluvných plnení, a na našu žiadosť musí existenciu poistenia bezodkladne preukázať.

25. Premlčanie

- 25.1 Premlčacia doba pre nároky z väd predstavuje pri právnych vadách 4 roky a začína momentom uplatnenia práv tretími osobami; bez našej znalosti predstavuje premlčacia doba 10 rokov a začína pri zmluvných plneniach určených na prevzatie v momente ich prevzatia, pri zmluvných plneniach určených na odovzdanie podpísaním potvrdenia o odovzdaní z našej strany.
- 25.2 Pre nároky zo zodpovednosti a ostatné nároky platia zákonné premlčacie doby.

26. Ochrana osobných údajov

Ak dodávateľ počas poskytovania zmluvných plnení získa prístup k osobným údajom, je povinný dodržiavať predpisy o ochrane osobných údajov platné na Slovensku, najmä získavať, spracovávať a/alebo využívať osobné údaje výhradne pre účely poskytovania zmluvných plnení, zaviazat' svojich zamestnancov k ochrane osobných údajov a poučiť ich o predpisoch o ochrane osobných údajov, ktoré majú byť dodržiavané. Sme oprávnený zamedziť alebo stiahnuť prístupové práva, ak zamestnanci a tretie osoby / subdodávateľa, ktorí budú nasadení v súlade s týmito Všeobecnými nákupnými podmienkami, v dôsledku vlastných činností spôsobia bezpečnostné incidenty.

27. Mlčanlivosť

Dodávateľ je povinný zachovať mlčanlivosť o obchodnom vzťahu s objednávateľom ako aj o všetkých dôverných informáciách technického alebo obchodného charakteru. Povinnosť zachovať mlčanlivosť platí po dobu 10 rokov po ukončení alebo úplnej realizácii objednávky alebo zmluvy.

28. Subdodávatelia

Poskytovanie zmluvných plnení prostredníctvom subdodávateľov podlieha nášmu predchádzajúcemu písomnému súhlasu (zo strany oddelenia obstarávania), ktorý nesmie byť bezdôvodne zamietnutý. Dodávateľ je oprávnený zapojiť subdodávateľov pre služby v oblasti podpory, ak nám to bolo vopred oznámené alebo s nami primerane dohodnuté. Dodávateľ je povinný týchto zapojených subdodávateľov písomne zaviazať na dodržiavanie povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov a zachovania mlčanlivosti, pričom je povinný nám túto skutočnosť na základe našej žiadosti preukázať.

29. Referencie, reklama

Na obchodný vzťah s objednávateľom je dodávateľ oprávnený odkazovať v reklame alebo v iných podkladoch len na základe nášho predchádzajúceho písomného súhlasu (zo strany PR oddelenia). To isté platí aj pre používanie našich značiek, obchodných označení a iných označení.

30. Klausula o revízií

Dodávateľ udeľuje objednávateľovi právo, aby u dodávateľa nahliadol a skontroloval všetky obchodné transakcie medzi objednávateľom a dodávateľom. Toto právo je možné uplatniť kedykoľvek na základe predchádzajúceho oznámenia.

31. Export

Ak sú zmluvné plnenia podľa objednávky alebo zmluvy výslovne alebo pre dodávateľa zjavne určené na export, je dodávateľ bez dodatočnej odmeny povinný uviesť v dodacích podkladoch všetky nevyhnutné údaje, aby sme mohli uviesť údaje potrebné podľa predpisov EU a USA o kontrole exportu ako aj podľa ostatných príslušných colných predpisov a aby sme mohli vykonať ďalšie nevyhnutné kroky.

32. Zákaz postúpenia

Postúpenie zmluvných práv alebo povinností zo strany dodávateľa podlieha nášmu predchádzajúcemu písomnému súhlasu. Dodávateľ nie je oprávnený bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu, ktorý nesmie byť bezdôvodne zamietnutý, postúpiť svoje pohľadávky voči nám alebo zabezpečiť ich vymáhanie tretími osobami. Ak dodávateľ postúpi svoju pohľadávku voči nám bez nášho súhlasu, je toto postúpenie účinné; avšak v tomto prípade môžeme s oslobodzujúcim účinkom plniť podľa našej voľby v prospech dodávateľa alebo tretej osoby.

33. Príslušnosť súdu

Príslušný je všeobecný súd Slovenskej republiky.

34. Rozhodné právo.

Platia právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. Použitie ustanovení Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 je vylúčené.

35. Jazyk zmluvy

Tieto Všeobecné nákupné podmienky sú vyhotovené v nemeckom a slovenskom jazyku, avšak slovenské znenie je rozhodujúce.