

Vlastník:	ZO	Schválil:	Bohdan Wojnar	Platí od:	15. 05. 2014
Zpracoval:	P. Žižka/ 12900			Platnost poznámky od:	-
Za EOP:	P. Opltová/ 17229			Nahrazuje:	ON.1.040/10.05.2014, PP.1.163
Rozdělovník:	Zaměstnanecký portál				

Mimořádné události

Obsah:	1. Účel
	2. Oblast působnosti
	3. Základní pojmy / zkratky
	4. Kompetence
	5. Postup
	6. Související podklady
	7. Záznamy
	8. Přílohy

1. Účel

Cílem této organizační normy je stanovit postupy při řešení mimořádných událostí, které vzniknou, jak v areálu společnosti ŠKODA AUTO (dále jen společnost), tak i v jeho těsné blízkosti, a mohly by svým působením ohrozit životy i zdraví zaměstnanců a majetkové hodnoty společnosti, či ohrozit nebo poškodit životní prostředí.

2. Oblast působnosti

Tato organizační norma je platná ve společnosti a upravuje postupy ve všech útvarech společnosti, včetně postupů, které je třeba uplatnit nebo aplikovat na podmínky obchodního partnera.

3. Základní pojmy / zkratky

3.1 Zkratky

BS	Bezpečnostní služba
HZS	Hasičský záchranný sbor
IZS	Integrovaný záchranný systém
MU	Mimořádná událost
PKP	Plán krizové připravenosti

3.2 Základní pojmy

Integrovaný záchranný systém
Systém vazeb, pravidel spolupráce a koordinace záchranných a bezpečnostních složek, orgánů státní správy a samosprávy, fyzických a právnických osob při společném provádění záchranných a likvidačních prací a přípravě na mimořádné události. IZS tvoří Hasičský záchranný sbor ČR, Policie ČR, zdravotnická záchranná služba a jednotky požární ochrany zařazené do plánu plošného pokrytí daného kraje.

Jednotný dispečink BS/HZS
Režimové pracoviště umístěné v objektu C21, které zajišťuje nepřetržitou službu. Hlavním úkolem je dohled nad bezpečností a ochranou lidských i materiálních zdrojů společnosti ve všech jejích objektech.

Krizový štáb
Pracovní orgán společnosti, určený k řešení mimořádných a krizových událostí vzniklých, jak na území společnosti, tak i v její blízkosti, které by svým působením mohly ovlivnit její plynulý chod. Složení krizového štábu společnosti je uvedeno na Zaměstnaneckém portálu ([Informace/ Ochrana závodu/ Krizové řízení a mimořádné události](#)).

Mimořádná událost	Škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činnostmi člověka, přírodními vlivy a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací.
Štáb pro obnovení výroby	Mimořádný tým určený k zajištění pokračování nebo obnovení výrobních činnosti v souvislosti se vznikem MU.
Technické prostředky	Elektronické sirény, venkovní elektroakustické hlásiče a vnitřní systém pro vyznění a tísňové informování.
Typy mimořádných událostí	Předem definované mimořádné události, které by svým působením mohly negativně ovlivnit činnosti ve společnosti.
Vedení ZO	Jedná se o vedoucího ZO, včetně koordinátorů jednotlivých koordinačních skupiny útvarů ZO, dle druhu a rozsahu MU.

3.3 Typy mimořádných událostí

Název	Popis
Hromadná havárie	MU způsobená selháním lidského faktoru, technologie nebo negativním působením přírodních vlivů, případně kombinací těchto faktorů. Jedná se zpravidla o nehodu, či katastrofu, při níž dojde ke zničení nebo poškození stroje, budovy, technologického celku, lidského zdraví či života nebo k rozsáhlým ekologickým nebo hospodářským škodám na majetku společnosti.
Povodeň, přírodní katastrofa	Přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo povrchových vod, při kterém již voda zaplavuje území mimo koryto vodních toků, kde může způsobit usmrcení či zranění osob nebo ohrozit majetkové hodnoty společnosti.
Požár	Nežádoucí hoření, při kterém došlo k usmrcení či zranění osob, nebo ke škodám na materiálních hodnotách společnosti. Za požár se považuje i nežádoucí hoření, při kterém byly osoby, materiální hodnoty nebo životní prostředí bezprostředně ohroženy.
Smrtelný nebo těžký pracovní úraz	Je poškození zdraví nebo smrt zaměstnance, došlo-li k nim nezávisle na jeho vůli, krátkodobým, náhlým a násilným působením zevních vlivů při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi.
Teroristický útok	Použití konvenčních, chemických a biologických zbraní a výbušnin proti osobám nebo majetku společnosti za účelem zastrasování, nátlaku nebo získání výkupného.
Hrozba uložením výbuštiny	Zpravidla telefonická hrozba uložením výbuštiny v objektu společnosti, za účelem zastrasování nebo nátlaku.
Zastavení výroby	Jako důsledek energetického, logistického nebo personálního výpadku, který by svým důsledkem způsobil společnosti velké ekonomické ztráty.
Ekologická havárie	Je MU, při které dojde vlivem úniku nebezpečných škodlivin k ohrožení nebo poškození životního prostředí, např. únikem závadných látek do pracovního prostředí, ovzduší, kanalizace nebo povrchové či podzemní vody.

4. Kompetence

Činnost	Odpovědnost
Bezodkladné oznámení informace o vzniku MU jednotnému dispečinku HZS/BS	Zaměstnanec
Provedení opatření k zamezení dalšího šíření MU, za předpokladu že nedojde k ohrožení života a zdraví zasahujícího zaměstnance	
Provedení opatření ke snížení následků MU, za předpokladu, že nedojde k ohrožení života a zdraví zasahujícího zaměstnance	
Informování ohrožených spolupracovníků o vzniku MU	
Dle vzniklé situace a podle charakteru ohrožení, provedení vlastní evakuace z prostoru ohroženého působením MU	
Informování o vzniku MU přímého nadřízeného	
Dbání pokynů a nařízení zasahujících složek	
Na požádání spolupracovat se zasahujícími složkami	
Zjištění příčiny MU v rámci svých kompetencí	Vedoucí OJ
Stanovení nápravných opatření	
Rozhodnutí o svolání štábu, pokračování provozu v souvislosti s MU	
Zpracování a odeslání protokolu o MU, má-li charakter ekologické havárie	
Zpracování a odeslání protokolu o škodě	OJ, které vznikla škoda
Přijímání oznámení o vzniku MU	Jednotný dispečink BS/HZS
Dle přijatých informací od oznamovatele MU provedení rozhodnutí o nasazení adekvátních sil a prostředků k řešení MU	
Provádění aktivace zasahujících složek, v rámci toho předává získané informace od ohlašovatele MU, zejména pak druh MU, rozsah MU a lokační údaje	
Prostřednictvím nasazených sil a prostředků zjišťování situace v místě MU	
Informování vedení ZO o vzniklé MU	
Na základě rozhodnutí ZO provedení rozeslání informativních SMS klíčovým zaměstnancům společnosti dle seznamu, vyrozumívaných pro případ vzniku MU	
Rozesílání informační emailové zprávy	
Na základě informací z jednotného dispečinku BS/HZS vyhodnocení povahy a rozsah MU	Vedení ZO
Rozhodování o rozeslání informativních SMS klíčovým zaměstnancům společnosti dle seznamu vyrozumívaných pro případ vzniku MU, které probíhá cestou jednotného dispečinku BS/HZS	
Rozhodování o svolání krizového štábu případně i pracovních skupin	
V rámci řešení MU se účastní rozhodovacího procesu.	
Přijímání rozhodnutí ke zdolání MU	Krizový štáb
Rozhodování o provedení plošného varování a vyrozumění zaměstnanců pomocí technických prostředků	
V souvislosti s MU rozhodování o provedení evakuace zaměstnanců	
V rámci řešení MU spolupráce na daném teritoriu s orgány státní správy a samosprávy, zejména v oblasti informování	
V případě nutnosti zajištění vyžádání pomoci od základních složek IZS ČR.	

5. Postup

5.1. Zjištění a ohlášení vzniku MU

Prvotní zásah při vzniku MU provádí každý zaměstnanec za účelem zajištění nezbytných opatření k snížení následků MU, za předpokladu že nedojde k ohrožení jeho života a zdraví. Neprodleně poté, nebo v případě, že není v jeho silách a možnostech jakkoli MU ovlivnit, provede ihned ohlášení vzniku MU na jednotný dispečink BS/HZS, viz Příloha č. 2. Prvotní informace oznamovatele musí obsahovat základní údaje:

- co se stalo, případně jakého rozsahu MU je;
- kde přesně se MU stala (objekt, popis místa, např. sloupové souřadnice);
- jméno volajícího, případně i číslo telefonu.

5.2 Provedení profesního zásahu

Přijetím informace od ohlašovatele o vzniku MU, začíná vlastní zásah, na který jsou podle typu, povahy a rozsahu MU nasazeny odpovídající síly a prostředky, které mají k řešení tohoto typu MU patřičné profesní kompetence i prostředky. Činnosti nasazených složek v místě MU jsou prováděny na základě a v souladu se souvisejícími podklady uvedenými v kap č. 6.

Velitelem zásahu v místě MU je velitel jednotky požární ochrany, který koordinuje provádění záchranných a likvidačních prací. Pokud se na řešení MU jednotka požární ochrany nepodílí, je velitelem zásahu zaměstnanec (např. směnový mistr pro danou směnu), předem stanovený příslušným vedoucím OJ.

5.3 Předání informace o vzniku MU pro vedení ZO

V okamžiku, kdy zasahující složka získá v místě MU přesnější informace o povaze a rozsahu MU předává je pomocí komunikačních prostředků (radiová pojítka v nezávislých radiových sítích, mobilní telefony) jednotnému dispečinku BS/HZS. Službu konající dispečer provede předání prvotní informace o vzniku MU prostřednictvím SMS a telefonicky k vedení ZO.

5.4 Předání informace o vzniku MU ostatním oblastem

Vedení ZO provede na základě přijatého oznámení o vzniku MU a vyhodnocení všech dostupných informací o povaze, charakteru a rozsahu MU, na jejichž základě rozhodne o předání prvotní informace o vzniku MU vedoucím zaměstnancům ostatních oblastí uvedených na Zaměstnaneckém portálu v „Přehledu vyrozumívaných v případě vzniku MU po linii BS“ a v „Přehledu vyrozumívaných v případě vzniku MU po linii HZS“. Tato informace je zaslána cestou jednotného dispečinku BS/HZS prostřednictvím SMS.

5.5 Podrobné informování ostatních oblastí

Pokud má MU takový charakter, že bylo vedením ZO rozhodnuto o předání prvotní informace prostřednictvím SMS ostatním oblastem, provede jednotný dispečink BS/HZS rozeslání informačních zpráv prostřednictvím e-mailu k zástupcům ostatních oblastí uvedených na Zaměstnaneckém portálu v „Přehledu vyrozumívaných v případě vzniku MU po linii BS“ a v „Přehledu vyrozumívaných v případě vzniku MU po linii HZS“. Informační e-mail se odesílá zpravidla po skončení MU, proto by měl obsahovat podrobnou zprávu o MU, o jejím průběhu a důsledcích, případně fotodokumentaci z místa MU. V případě, že má MU dlouhodobější charakter, dojde k odeslání „Informačního e-mailu“ na základě rozhodnutí vedení ZO. Zpráva by měla obsahovat všechny důležité aktuálně známé informace o MU.

5.6 Další činnosti

Je-li MU událost takového charakteru nebo rozsahu, že bude nutné k jejímu zdolání aktivovat Krizový štáb společnosti, rozhodne vedení ZO o jeho svolání. Svolání Krizového štábu se provádí buď prostřednictvím jednotného dispečinku BS/HZS nebo prostřednictvím osoby pověřené k tomuto vedením ZO.

Jedná-li se o MU charakteru ekologické havárie, je nezbytné zpracovat „Protokol o mimořádné události“ a předat ho na VSU

Pokud má MU takový charakter, že došlo ke škodám na zdraví zaměstnanců, na majetku společnosti nebo k zastavení výroby, zajistí OJ, které vznikla škoda zpracování a odeslání protokolu o škodě.

6. Související podklady

6.1 Zákony

Zákon č. 133/ 1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č.239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a změně některých zákonů
Zákon č.240/2000 Sb., o krizovém řízení a změně některých zákonů
Zákon č. 254 / 2001 Sb., o vodách (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 76/2002 Sb., o integrované prevenci a omezení znečištění, o integrovaném registru znečišťování a o změně některých zákonů (zákon o integrované prevenci)
Zákon č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
Integrované povolení na zařízení „Lakovny karoserií v závodě Mladá Boleslav“
Integrované povolení na zařízení „Slévárny v závodě Mladá Boleslav“

6.2 Koncernová dokumentace

neobsazeno

6.3 Dokumentace společnosti

[711/3 Škody](#)

[842/10 Ochrana před povodněmi](#)

[ON.1.017 Ochrana ovzduší](#)

[ON.1.035 Ochrana životního a pracovního prostředí](#)

[ON.1.038 Ochranná opatření](#)

[ON.1.050 Zásady požární ochrany](#)

[MP.1.303 Pracovní úrazy a nemoci z povolání](#)

Plán krizové připravenosti společnosti ŠKODA AUTO Mladá Boleslav

Přehled vyrozumívaných v případě vzniku mimořádné události po linii BS ([Zaměstnanecký portál/Informace/ Ochrana závodu/ Krizové řízení a mimořádné události](#))

Přehled vyrozumívaných v případě vzniku mimořádné události po linii HZS ([Zaměstnanecký portál/Informace/ Ochrana závodu/ Krizové řízení a mimořádné události](#))

Havarijní plán ŠKODA AUTO, závod MB

Havarijní plán ŠkoEnerg

Místní havarijní plán pro případ havarijního zhoršení nebo ohrožení jakosti vod

Traumatologický plán společnosti

Plán krizové připravenosti ŠKODA AUTO a.s. - Kvasiny

Plán krizové připravenosti ŠKODA AUTO a.s. - Převodovky DQ Vrchlabí

7. Záznamy

Dílčí zpráva o zásahu HZS

[Protokol o mimořádné události, ev. č. 1608](#)

Protokol o škodě způsobené zaměstnancem, ev. č. 8007

Protokol o škodě způsobené třetí osobou/externí firmou, ev. č. 8011

Protokol o škodě – ostatní, ev. č. 8012

8. Přílohy

Příloha č. 1: [Popis procesu Postup při mimořádné události](#)

Příloha č. 2: Přehled tísňových linek společnosti ŠKODA AUTO

Příloha č. 3: Obecné zásady operativního řízení v místě MU

Bohdan Wojnar
Z/ Řízení lidských zdrojů

Andre Wehner
EO/ Informační systémy a organizace

Organizační norma

č. **ON.1.040**

Příloha č. 2: Přehled tísňových linek společnosti ŠKODA AUTO

Lokalita	Bezpečnostní služba	Hasičský záchranný sbor
Mladá Boleslav	12 316	13 000
Kvasiny	52 222	
Vrchlabí	65 861	444, 65 444

Poznámka:

- 1) ostatní objekty společnosti dislokované mimo areál hlavního závodu Mladá Boleslav (PTG, AC, PS Kosmonosy, Bondy, Prodej zámoří, Rolnická škola, Česana, INA, ŠPC Řepov a Polygon Uhelnice) využívají k oznámení MU jednotný dispečink BS/HZS v hlavním závodě (12 316, 13 000)
- 2) objekty společnosti dislokované v hlavním městě (Pražská reprezentace, BB Centrum - Filadelfie a.s., Zastoupení ŠkoFIN a Hall Office Park) využívají k oznámení MU tísňové linky základních složek Integrovaného záchranného systému ČR nebo jednotné evropské tísňové číslo 112.

Hasičský záchranný sbor	Zdravotnická záchranná služba	Policie ČR
150	155	158
112		

Příloha č. 3: Obecné zásady operativního řízení v místě MU

V místě MU:

- řídí všechny činnosti velitel zásahu
- je oprávněn zakázat nebo omezit vstup osob na místo zásahu a nařídit, aby místo zásahu opustila osoba, jejíž přítomnost není potřebná, nařídit evakuaci osob, popřípadě stanovit i jiná dočasná omezení k ochraně života, zdraví, majetku a životního prostředí

Velitelem zásahu je:

- do příjezdu HZS: zaměstnanec předem určený příslušným vedoucím OJ (např. směnový mistr)
- od příjezdu HZS: velitel zásahu HZS
- pokud se HZS na řešení MU nepodílí, je velitelem zásahu zaměstnanec (např. směnový mistr) určený příslušným vedoucím OJ

Matice odpovědností	
Řízení provádění záchranných a likvidačních prací v místě MU	Velitel zásahu
Evakuace zaměstnanců z objektů v místě MU dle pokynů velitele zásahu	Vedoucí OJ, Vedoucí zaměstnanci
Řízení chodu technologických zařízení dle pokynů velitele zásahu	Vedoucí OJ, Vedoucí zaměstnanci
Informování ostatních oblastí o MU	Jednotný dispečink BS/HZS
Organizace štábu pro obnovení výroby v souvislosti s MU	Vedoucí OJ, Vedoucí zaměstnanci

Rozhodovací pravomoc	
Rozhodnutí o způsobu nasazení sil a prostředků v rámci zásahu v místě MU	Velitel zásahu
Rozhodnutí o evakuaci zaměstnanců z objektů v místě MU	Velitel zásahu
Rozhodnutí o režimu chodu technologických zařízení	Velitel zásahu
Rozhodnutí o informování ostatních oblastí společnosti o MU	Vedení ZO

Informační tok o MU zajišťuje výhradně jednotný dispečink BS/HZS.