

# Externe Teilnahme an Volkswagen Skype- / Lync-Meetings über die Skype for Business Web App Voraussetzungen (für IT)

## Einleitung

Diese Kurzanleitung wendet sich an **Mitarbeiter in der IT** von Kunden und Partnern von Volkswagen. Für Endanwender auf Kunden- und Partnerseite liegt eine gesonderte Dokumentation vor.

Microsoft Skype for Business (und sein Vorgänger Lync) lösen Netviewer zur Abstimmung von Inhalten mit externen Partnern ab. Basis der externen Zusammenarbeit mit Skype for Business ist eine SkypeBesprechung, zu der auch die externen Partner per E-Mail eingeladen werden.

Nachfolgende Übersicht zeigt die erforderlichen Freischaltungen auf Kunden- / Partnerseite, um an Meetings von Volkswagen teilzunehmen. Nach Durchführung der entsprechenden Einstellungen können Anwender auf Kunden- / Partnerseite über die Microsoft Skype for Business Web App an Volkswagen Skype- / Lync-Meetings teilnehmen. Die Einladungen zu diesen Meetings erfolgen per E-Mail durch die Besprechungs-Organisatoren auf Seite von Volkswagen. Auf Teilnehmerseite ist zusätzlich die Installation eines Browser-Plug-In erforderlich (dieses benötigt keine Admin-Rechte).

**Wichtig:** Sollte Ihre Organisation auch Microsoft Skype for Business oder Lync nutzen können Sie ggf. über eine Federation an Volkswagen Skype- / Lync-Meetings teilnehmen. Wenden Sie sich für weitere Informationen bitte an die Volkswagen IT.

# Zentrale Einstellungen

Bei Teilnahme an einem Volkswagen Skype- / Lync-Meeting über die Microsoft Skype for Business Web App erfolgt die Kommunikation zwischen den Skype for Business EDGE-Servern von Volkswagen und dem Webbrowser des Teilnehmers.

## 1. Volkswagen Skype for Business Edge Server

Die Kommunikation erfolgt über den Skype for Business AV EDGE Server für Datenverkehr für Audio-, Videoübertragung sowie Anwendungsfreigabe. Dieser nutzt den Ports 443.

Die Erreichbarkeit von folgenden Systemen muss gewährleistet sein:

Host	IP address	Port
join.vwgroup.com	194.114.33.208	443/tcp
rtc01web.vwgroup.com	194.114.33.204	443/tcp
rtc02web.vwgroup.com	194.114.33.205	443/tcp
rtc03web.vwgroup.com	194.114.33.220	443/tcp
rtc04web.vwgroup.com	194.114.33.221	443/tcp
rtc01owas.vwgroup.com	194.114.33.206	443/tcp
rtc02owas.vwgroup.com	194.114.33.207	443/tcp
rtc03owas.vwgroup.com	194.114.33.222	443/tcp
rtc04owas.vwgroup.com	194.114.33.223	443/tcp
rtc01av.vwgroup.com	194.114.126.163 194.114.126.165	443/tcp
rtc02av.vwgroup.com	194.114.126.164 194.114.126.166	443/tcp
rtc03av.vwgroup.com	194.114.126.175 194.114.126.177	443/tcp
rtc04av.vwgroup.com	194.114.126.176 194.114.126.178	443/tcp
rtc01we.vwgroup.com	194.114.126.159 194.114.126.161	443/tcp
rtc02we.vwgroup.com	194.114.126.160 194.114.126.162	443/tcp
rtc03we.vwgroup.com	194.114.126.171 194.114.126.173	443/tcp
rtc04we.vwgroup.com	194.114.126.172 194.114.126.174	443/tcp

Einsatz von Proxy-Servern sollte gewährleistet sein, dass die von Skype for Business / Lync verwendeten URLs und IP-Adressen ohne zusätzliche Benutzerauthentifizierung zugelassen werden.

## 2. Vom Browser bei Audio/Video und Sharing genutzte Ports

Folgende Ports / Protokolle müssen in den externen Firewalls und Proxyserversn geöffnet sein:

Port 80, 443 – Protokoll STUN / TCP (ausgehend) für Audio, Video und Sharing

Port 80, 443 – Protokoll PSQM / TLS (ausgehend) für Datenfreigabe

# Voraussetzungen Browser

- Es werden aktuell folgende Browser unterstützt: Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer (Version 9 oder höher), Firefox (Version 12 oder höher), Safari (Version 5 oder höher) und Chrome (Version 18 oder höher).

Operating system	Edge	32- and 64-bit Internet Explorer 11	32-bit Internet Explorer 10	64-bit Internet Explorer 10	32-bit Internet Explorer 9	64-bit Internet Explorer 9	32-bit Version of Firefox 12.X	64-bit Versions of Safari 5.X, 6.X, 7.X	32-bit Version of Chrome 18.X
Windows 10	Yes	Yes	N/A	N/A	N/A	N/A	Yes	N/A	Yes
Windows 8.1 <sup>1</sup>	N/A	Yes	N/A	N/A	N/A	N/A	Yes	N/A	Yes
Windows 8 (Intel based) <sup>1</sup>	N/A	N/A	Yes	Yes	N/A	N/A	Yes	N/A	Yes
Windows 7 with SP1 <sup>2</sup>	N/A	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes
Windows Server 2008 R2 with SP1 <sup>2</sup>	N/A	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes
Windows Server 2008 with SP2 <sup>3</sup>	N/A	Yes	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes
Mac OS X 10.8 and later (Intel-based) <sup>2</sup>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Yes	Yes	Yes

- Detaillierte Informationen zu unterstützten Browsern und Betriebssystemen finden Sie hier: <https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg425820.aspx>
- Soll auch Video-Übertragung eingesetzt werden gibt es ggf. gesonderte HW-Voraussetzungen. Weitere Informationen hierzu finden Sie hier: <https://technet.microsoft.com/enus/library/jj688132.aspx>
- Eine Übersicht aller Workloads von Lync/Skype for Business finden sie hier: <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=39968>

## Skype for Business Web App Plug-In

- Für die Freigabe von Inhalten, die Audio- und Videoübertragung ist das Microsoft Skype for Business Web App Plug-In erforderlich
- Für die Installation des Skype for Business Web App Plug-In sind keine Administrationsrechte erforderlich, die Installation des Microsoft Skype for Business App Plug-In muss für die Anwender jedoch möglich sein

Bei der Verwendung von Mozilla Firefox:

- Nach der ersten Installation muss das Plug-In im Standard bei jeder weiteren Anwendung erneut zugelassen werden
- Empfehlung: das Skype for Business-Plug-In nach der Erstinstallation immer aktivieren ○ Die zugehörige Einstellung finden Sie durch Eingabe von about:addons im Browser ○ Wählen Sie „Plugins“ und aktivieren Sie für das „Skype for Business Web App Plug-in“ die Option „Immer aktivieren“

